

**RELATÓRIO FINAL DE
AUTOAVALIAÇÃO DO TRIÊNIO 2015-2017
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA/UNIVEL**



**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL
CÓDIGO 918**

**CASCAVEL – PARANÁ
MARÇO DE 2018**

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. METODOLOGIA	6
3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	7
3.1.1 QUESTIONÁRIOS	9
3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL	10
3.1.3 OUVIDORIA	10
3.1.4 GRUPO FOCAL	11
3.1.5 REUNIÕES DE TRABALHO	11
4. DESENVOLVIMENTO	11
5. DIMENSÕES (5 EIXOS).....	13
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL NA AVALIAÇÃO EXTERNA.....	17
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	32
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	38
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	44
6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	53
7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	58
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	60
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	61
10. REFERÊNCIAS.....	62

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Centro Universitário UNIVEL - 918

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná

Município: Cascavel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de designação da CPA:

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue o estabelecido na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – SINAES e possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP. Durante o triênio de 2015 -2017 foram emitidas 03 (três) Portarias para a constituição da CPA, nesse período houve substituição de membros representantes docentes, discentes e egressos.

No ano de 2017 a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel foi instituída pela Portaria Nº 07/2017 de 01 de março de 2017 e atualmente conta com os seguintes membros representantes:

COORDENADOR:

Elaine Aparecida Wilges Kronbauer

Nilton Nicolau Ferreira

DOS DISCENTES:

Poliana Pompermaier Jacobsem

VICE-COORDENADOR:

Nilson dos Santos Dias

Marinalda Boleto Ferreira Anacleto

Daniela Aparecida Luquini

DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:

Neiva Janete Finken Fachinello

Luciana Gabriel Chemim

Rosmary da Luz Brasil Dallagnol

DOS EGRESSOS:

Neiva Salete de Souza Muller

Adir Rodrigues da Silva

Andréia Rossi Rodrigues de Lima

DOS DOCENTES:

Caroline de Cássia Francisco Buosi

Lúcio Scherer

DA SOCIEDADE CIVIL:

Darci Edival Fagundes da Silva Barbosa

Denise Adriana Martine de Meda

Lucas Daniel Velasco da Silva

2. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional divide-se em Avaliação Externa e Autoavaliação. **A Avaliação Externa** é realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação. **A Autoavaliação** é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em cada IES tem como atribuições, conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O planejamento e o processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014.

A edição do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014 trouxeram grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, concebido como uma inovação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição do papel e da forma de atuação da CPA.

Atendendo as diretrizes a CPA construiu e disponibilizou para a comunidade interna e externa o Relato Institucional, o documento segue a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014. Este documento é integrante dos processos de credenciamento e reconhecimentos das IES e é analisado pelas comissões de avaliação externa durante as visitas in loco. O Relato Institucional está construído de forma a demonstrar a articulação entre a autoavaliação e o PDI.

Neste sentido o programa de avaliação do Centro Universitário Univel, elaborado pela CPA, para o triênio de 2015-2017 está organizado em 5 (cinco) Eixos de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. No ano de 2016 e 2017 a CPA deu continuidade aos trabalhos desenvolvidos em 2015, promovendo uma avaliação construtiva e participativa, observando a evolução da IES a partir dos pontos fortes e fracos destacados no último relatório parcial e identificando as potencialidades para seu desenvolvimento, conforme estabelecido no PDI.

A IES conforme informado no relatório de 2015 foi reconhecida pelo MEC , com validade para 4 anos. A comissão de avaliação externa, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. O credenciamento da Faculdade deu-se pelo Decreto Ministerial s/nº, de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. O reconhecimento foi oficializado e publicado no DOU de 29/04/2015 – Seção I – pg. 31 através da Portaria/MEC nº 423, de 28/04/2015. Em 2017 a IES passou por transformação acadêmica de Faculdade para Centro Universitário UNIVEL. A comissão de avaliação *in loco* esteve na IES no período de 12 a 16 de março 2017 obtendo no referido relatório de avaliação externa o conceito 4. . A IES foi reconhecida a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, publicada no Diário Oficial da União, no dia 13 de setembro de 2017.

É importante ressaltar que a IES evoluiu muito durante o último triênio, no entanto esta evolução é resultado de um trabalho incessante, de busca pela qualidade de ensino, a datar da criação da IES. Em 2015 contava com 3.970 alunos de graduação presencial, 800 alunos na modalidade em Educação a Distância (EaD), 1.580 alunos de Pós- graduação presencial e 210 alunos na pós em EaD, totalizando 6.560 alunos. Atualmente o Centro Universitário possui 5.158 alunos matriculados na graduação, sendo 4.180 (presencial) e 978 (modalidade a distância) e 1.836 alunos nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, sendo 1.512 (presencial) e 324 (na modalidade a distância), totalizando 6.994 alunos.

O Centro Universitário possui atualmente 159 docentes e 212 técnico-administrativos.

Este relatório e autoavaliação têm como foco principal demonstrar a evolução da IES a partir dos processos avaliativos e contribuir a melhoria da qualidade de ensino.

Conforme nota técnica nº 65 de 2014 a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente de forma parcial, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 02 (dois) primeiros anos, o relatório foi inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, deveria ser inserido em sua versão integral. O primeiro foi entregue em março de 2016 o segundo em março de 2017 e este é **o relatório integral de Autoavaliação do Centro Universitário Univel, o último de uma serie de três relatórios, que deveriam ser elaborados pela CPA até 31 de março de 2018**. O roteiro para elaboração deste Relatório segue as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP) e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

3. METODOLOGIA

A CPA avalia de forma permanente o fazer pedagógico da instituição com a participação da comunidade acadêmica. A avaliação se pauta no projeto de avaliação, elaborado pela comissão, e é realizada durante todo ano letivo. O projeto de avaliação da IES está organizado de forma a contemplar os cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Nos anos de 2015, 2016 e 2017 a CPA realizou o processo de avaliação continuamente, culminando neste relatório de fechamento do triênio.

A CPA é regida por regulamento próprio de funcionamento e um projeto/programa específico de atuação retroalimentado a partir dos resultados produzidos. A comissão é composta por representantes da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, é designada com fins a planejar, organizar e conduzir o processo de avaliação. Conta com o apoio e suporte das Diretorias da IES na disponibilização de espaço para reuniões, na oferta de materiais de sensibilização/engajamento e demais necessidades estruturais assim como acesso pleno a informações e dados necessários.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional, de abordagem qualitativa/quantitativa, para diagnósticos das atividades desenvolvidas e para tomada de decisões que promovam melhorias de acordo com o que preconiza o SINAES.

As análises foram realizadas tendo em vista os objetivos, o perfil e a missão institucional, descritos no PDI, de modo a obter uma visão global de sua estrutura,

das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil. As novas diretrizes estão sendo continuamente observadas pela CPA e estão contempladas neste relatório cumprindo o Programa de Avaliação do triênio de 2015 - 2017.

O processo avaliativo Do Centro Universitário Univel abarcou, durante os três anos, os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também o Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

A IES utilizou de diferentes estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica. A sensibilização/engajamento busca o envolvimento da comunidade acadêmica na participação do processo avaliativo por meio de promoções, divulgação, redes de contatos da IES, aplicativos, reuniões entre outros.

3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Em 2017 a comissão própria de avaliação definiu as estratégias de avaliação de forma a contemplar novamente os 5 (cinco) Eixos Avaliativos e identificar a evolução da IES a partir das análises de anos anteriores, principalmente a partir do

ano de 2015 e 2016. Desta forma a CPA acompanhou todos os eixos, identificando a melhoria nos pontos fracos observados e ressaltados em 2015 e 2016.

Os instrumentos utilizados para a autoavaliação utilizados no triênio 2015 - 2017 podem ser observados na figura 1. **Ressaltamos, porém que em função de ser um relatório de fechamento do triênio alguns quesitos foram explorados com maior profundidade, através da análise do PDI.**

As adequações realizadas para estes instrumentos no decorrer do triênio e principalmente no ano de 2017 serão relatadas na sequencia deste documento.



Figura 1. Instrumentos de Avaliação utilizados no Centro Universitário Univel

Na Figura 2 estão indicados os participantes do processo de avaliação para o ano de 2015, 2016 e 2017.

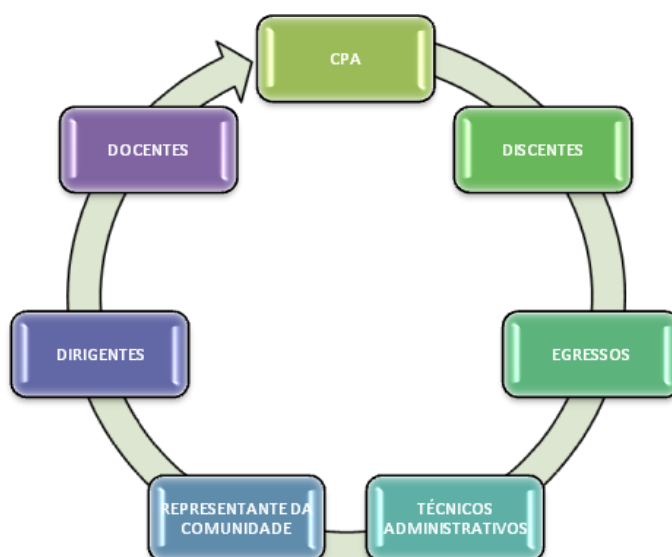


Figura 2. Participantes do processo de avaliação no Centro Universitário Univel

3.1.1 QUESTIONÁRIOS

Durante o triênio 2015-2017 a CPA realizou pesquisas com a aplicação de *surveys* online, que consistem de indicadores acerca da opinião e percepção dos discentes, docentes, técnicos-administrativos e egressos sobre a qualidade dos cursos, infraestrutura e gestão da IES como um todo. A aplicação do questionário discente e docente foi realizada por meio de programa específico, usando sistema TOTVS. Os alunos, docentes e funcionários puderam responder o questionário de avaliação da IES em qualquer computador com acesso à internet. As informações são confidenciais e analisadas de forma global. O questionário de questões objetivas apresenta as opções de respostas Ruim; Regular; Satisfatório e Muito Bom, que posteriormente são tabulados e classificados gerando uma nota de 0,0 a 10,0.

Nos formulários de avaliação do discente e do docente, além das questões objetivas foi disponibilizado um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica. Os questionários são completos, permitindo uma avaliação ampla de todos os indicadores relacionados no Quadro 1.

Quadro 1. Indicadores Avaliativos/Instrumento questionário triênio 2015- 2017.

INDICADORES AVALIATIVOS	DISCENTE	DOCENTE	EGRESSO	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliação do curso	X		X	
Atuação do coordenador do seu curso	X	X		
Avaliação dos setores administrativos / infraestrutura	X	X		X
Avaliação dos setores terceirizados	X	X		X
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	X			
Infraestrutura dos laboratórios gerais	X	X	X	
Infraestrutura dos laboratórios específicos	X	X		
Autoavaliação do aluno em relação à disciplina	X*			
Autoavaliação do professor		X		
Avaliação do professor em relação aos alunos		X		
Avaliação da disciplina	X*		X	
Atuação do professor	X			
Avaliação da instituição		X	X	X
Avaliação da atuação dos tutores	X**			

Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA (20%)	X**			
Autoavaliação do funcionário				X
Perfil profissional do egresso			X	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico			X	

* Incluso Modalidade EaD

** Somente Modalidade EaD

Este mecanismo de coleta de dados tem sido muito eficaz, com ampla participação de todos os envolvidos no processo. Os dados apresentados neste relatório demonstraram o expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica demonstrando o grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da IES.

Os resultados obtidos através deste instrumento foram tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios foram encaminhados para coordenadores de curso, professores, responsáveis por setores administrativos da IES e Direção Geral. Os relatórios foram discutidos e socializados com a comunidade interna e externa através de diversos diálogos e reuniões sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES além de publicações em murais físicos e na página da instituição na internet.

3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL

A CPA utilizou-se de análise documental para compor os dados da autoavaliação durante os três anos (2015-2017). Os documentos foram identificados através de Check List. A análise reuniu documentos como PDI; PPI; PPCs; DCNs; Regimento e Regulamentos; Atos Normativos, Relatórios de Avaliações externas e Indicadores de qualidade. A análise do PDI foi realizada com vistas à contemplação das metas estabelecidas e o cumprimento das mesmas.

3.1.3 OUVIDORIA

A CPA conta também com os dados obtidos através da ouvidoria, canal continuamente aberto, de forma presencial e *online* e disponibilizado para manifestações e questionamentos. A ouvidoria atende a comunidade interna e externa nas percepções sobre os cursos e a IES de modo geral. Os dados da

ouvidoria foram confrontados com os resultados obtidos através dos outros instrumentos.

3.1.4 GRUPO FOCAL

A proposta do programa de avaliação do Centro Universitário Univel também contemplou durante o triênio 2015-2017 a utilização do instrumento “Grupos Focais”. Neste instrumento a CPA utiliza-se de técnicas de entrevistas ou reuniões com grupos de alunos, professores e técnico-administrativos para a coleta de informações de caráter qualitativo sobre a faculdade. As entrevistas foram realizadas com roteiros semiestruturados observando os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014. Durante todo tempo o objetivo da CPA com os grupos foi coletar informações e não dar informações.

A elaboração da proposta dos grupos focais do Centro Universitário Univel apoiou-se nas orientações do SINAES e pode contar com o apoio da Ouvidoria, ao criar mais um espaço de escuta para a comunidade acadêmica expressar suas percepções e sugestões relacionadas à instituição.

3.1.5 REUNIÕES DE TRABALHO

Os membros da CPA participaram e acompanharam reuniões de Colegiados de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, Técnicos-administrativos, reuniões com coordenadores e Direção Geral da IES.

Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação.

4. DESENVOLVIMENTO

Com base no programa de avaliação a CPA utilizou-se dos instrumentos questionários, grupos focais, reuniões e análise documental para realizar o diagnóstico da IES no triênio de 2015-2017. A CPA desenvolveu a pesquisa quantitativa e qualitativa aplicada aos discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos. O processo de aplicação do questionário se deu de forma democrática e participativa e a comunidade interna e externa teve a oportunidade de avaliar os aspectos pedagógicos e institucionais da Faculdade.

No de 2017 assim como nos anos anteriores houve uma ampla participação da comunidade acadêmica nos processos que envolvem a avaliação institucional. Esta participação foi possível somente pelo intenso trabalho de conscientização realizado pela Comissão. Neste processo a CPA também conta com o apoio de diferentes setores da IES: agência de comunicação, departamento de marketing da IES, coordenações de curso, coordenação pedagógica e principalmente com os professores e líderes de turma. Essa conscientização se dá de forma mais acentuada para na aplicação do questionário discente, principalmente em função do número de alunos. Estes questionários foram aplicados no primeiro e segundo semestre de cada ano. Os questionários são diferentes para cada segmento da comunidade acadêmica.

Todos os cursos da IES participaram da avaliação, sendo os discentes dos cursos presenciais de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Artes, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Pedagogia, Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Design Gráfico, Fotografia, Gestão Comercial, Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais, Gestão Financeira, Tecnologia em Recursos Humanos e todos os discentes dos cursos em EaD. Também foram aplicados a todos os docentes e técnicos administrativos da IES.

Durante o triênio foram aplicados questionários no primeiro e segundo semestre. Em 2017 foram aplicados no mês de maio no primeiro semestre e no mês de outubro no segundo semestre. No primeiro semestre os discentes, docentes e técnicos administrativos realizaram a avaliação. No segundo semestre, discentes e egressos responderam o questionário. No segundo semestre os alunos realizaram, também, avaliações específicas para o Curso de Direito (Práticas Jurídicas e Núcleo de Prática).

Os resultados da avaliação durante os três anos mostraram que houve uma ampla participação de todos os setores envolvidos. Na avaliação discente esse percentual médio de participação do triênio ficou em 70%. A participação dos funcionários técnicos administrativos foi acima de 80%. Para o corpo docente, o percentual médio do triênio ficou em 63%, sendo que em 2017 o percentual foi bem superior aos outros anos, atingindo 82% de participação. A participação dos professores, na avaliação, aumentou em função de reuniões feitas pela CPA ressaltando a importância de uma participação mais expressiva por parte dos

mesmos, no processo. Os dados obtidos através da aplicação dos instrumentos foram tabulados e analisados pela CPA. Quanto à avaliação discente a CPA considerou, para efeito de análise, os resultados das turmas que tiveram acima de 50% de participação.

Além dos questionários, ressalta-se que assim como nos anos anteriores outros instrumentos foram utilizados pela CPA. Os grupos focais e reuniões foram realizados para os diversos cursos da IES e setores administrativos durante o triênio 2015-2017. Os dados obtidos foram analisados e cruzados com os dados obtidos em outros instrumentos. As análises documentais foram realizadas durante todo período.

Os relatórios de avaliação, contendo dados de 2017 e dos anos anteriores, foram encaminhados e discutidos com coordenadores, professores, NDEs, líderes de sala, técnicos administrativos entre outros. Posteriormente os dados foram disponibilizados para a comunidade acadêmica interna e externa.

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, foram mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento foram utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

5. DIMENSÕES (5 EIXOS)

O presente relatório refere-se ao fechamento do triênio de 2015-2017, é uma continuidade dos trabalhos do ciclo avaliativo iniciado em 2015 e apresenta o resultado do Processo de Avaliação Interna realizado durante o período. A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), adotando, no entanto, o agrupamento em cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014.

Este relatório apresenta o diagnóstico da IES realizado pela CPA no ano de 2015, 2016 e 2017 demonstrando as potencialidades e fragilidades e a evolução dos processos avaliativos neste triênio.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário UNIVEL possui historicamente um efetivo processo de autoavaliação, organizado de acordo com o programa de avaliação, criado pela CPA, e conforme as diretrizes do SINAES. Desde o início das suas atividades a IES se utiliza de mecanismos para realizar diagnóstico a cerca da qualidade do ensino ofertada. A partir de 2004, com a sanção da Lei nº10861 que instituiu o SINAES e determinou à necessidade de serem constituídas Comissões Próprias de Avaliação, a Instituição oficializou os processos avaliativos internos e este é o 13º relatório produzido pela CPA até o momento. A autoavaliação é um processo contínuo e faz parte do planejamento institucional da IES, está em conformidade com o PDI, PPI e PPCs dos cursos do Centro Universitário Univel.

A CPA da IES goza de plena autonomia e tem evoluído muito nos seus processos de avaliação. A comissão está organizada em seu planejamento, possuindo Portaria de Nomeação, Regulamento Próprio, Programa/Projeto de Avaliação com todos os instrumentos relacionados. É composta por representantes discentes, docentes, egressos, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil organizada, nomeados por Portaria. A comissão é regida por regulamento próprio e norteia suas ações pelo Programa/Projeto de Avaliação, conforme diretrizes do SINAES. A Comissão cria anualmente um calendário de reuniões dos membros da comissão, com os líderes de sala, com professores e técnicos-administrativos e com a Direção. Possui membros representantes nas reuniões da Direção Geral, NDEs e Coordenadores.

Conforme as novas diretrizes para a Avaliação Institucionais repassadas à IES no ano de 2014, e o papel de centralidade das CPAs, a IES promoveu o fortalecimento da Comissão durante todo triênio 2015-2017. O apoio se deu principalmente através do estímulo aos processos de sensibilização interna e externa e melhoria dos processos de registros das avaliações.

Importante ressaltar que a CPA participou das reuniões de todas as avaliações externas, sempre com um número expressivos de membros e com todos os segmentos representados, esses dados podem ser comprovados também pelos relatórios das avaliações externas.

Além dos relatórios anuais produzidos, conforme orientação do CONAES e publicados desde a implantação das CPAs, a comissão produziu juntamente com a

IES o Relato Institucional. O Relato Institucional é documento que deve integrar o processo de credenciamento, recredenciamento ou transformação acadêmica e está disponível no site da IES. A estrutura do Relato está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014, o mesmo possui estrutura que permite visualizar a articulação entre os processos avaliativos internos e o PDI. Este documento foi analisado pela comissão de avaliação externa que visitou a IES, em 2017, para transformação acadêmica da Faculdade à Centro Universitário, conforme prevê a legislação.

A efetividade da CPA também pode ser comprovada pelos relatórios das comissões de avaliações externas, principalmente nos anos 2015, 2016 e 2017, nos quais a nota da dimensão avaliação e planejamento institucional ficaram com a média 4, na escala do MEC de 1 a 5. Destaque especial para o relatório da Comissão que avaliou a transformação da IES em Centro Universitário no ano de 2017, no qual a CPA recebeu Nota 4 no indicador Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). A CPA participou efetivamente dos processos organização para transformação acadêmica da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel para Centro Universitário UNIVEL, ocorrida em aprovada em 2017.

5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional do Centro Universitário Univel estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

No ano de 2015 a CPA criou o Programa/Projeto de Avaliação para o triênio de 2015-2017. O Programa de Avaliação foi organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, agrupadas em cinco Eixos. O processo avaliativo e os trabalhos da CPA no triênio foram norteados pelo projeto/programa.

Além dos dados de avaliação externa, são inúmeros os dados coletados pela CPA que demonstram que a evolução é contínua e se dá principalmente pela eficácia dos processos avaliativos e pela rapidez que a IES responde aos indicativos

apontados pela CPA. A partir das novas diretrizes para a Avaliação Institucional a CPA redirecionou suas ações avaliativas para o triênio buscando detectar a abrangência das mudanças ocorridas em função dos avanços da IES, e as potencialidades e fragilidades observadas no período, por parte da comunidade interna e externa.

Entendendo que a evolução dos processos avaliativos deve ser constante, e conforme estabelecido pelo SINAES a CPA traçou seus objetivos para verificar as percepções da comunidade interna e externa a cerca da conduta da IES frente aos cinco Eixos Temáticos previsto no Instrumento de Avaliação, atualizados pela Nota Técnica N.14/2014.

A CPA planejou a avaliação de 2017 preocupando-se em dar continuidade ao trabalho realizado em 2015 e 2016, mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem e de modo a contemplar as novas diretrizes.

Para garantir a ampla participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação a CPA realizou um intenso trabalho de divulgação e conscientização no âmbito da IES. Este trabalho pode ser verificado “in loco” por várias comissões externas recebidas durante o triênio com destaque para o relatório da Comissão recebida para o credenciamento do Centro Universitário em março de 2017. Como mecanismos de sensibilização a CPA se utilizou de reuniões com membros da comunidade, site específico para divulgação das ações e atividades da CPA, informativos em sala, murais, banners, painéis de divulgação entre outros.

A consolidação dos processos avaliativos na IES é comprovada pela ampla participação da comunidade acadêmica, principalmente através do instrumento “questionário”. A participação de todos os segmentos é comprovada pelos números apresentados pela CPA e também pode ser verificada nos relatórios das comissões externas. Os dados dos últimos anos e em especial os referentes a 2015, 2016 e 2017 mostram que há uma participação excelente por parte dos discentes, funcionários técnico-administrativos, egressos e docentes, quando da aplicação do instrumento questionário. A participação dos funcionários técnico-administrativos foi de 74% em 2015, 80% em 2016 e em 2017 ficou em 73%, considerado um excelente percentual. A média de participação discente ficou em 70%, realizado duas vezes por ano. A participação docente ficou na faixa de 60% até o ano de 2016 e subiu para 83% em 2017. A CPA entendeu que precisava melhorar a participação

dos professores, em função do crescimento da IES. Foram então realizadas reuniões com o corpo docente e no ano de 2017 o percentual de participação dos docentes chegou 83%. Essa participação foi considerada um excelente resultado e demonstrou a eficácia dos meios de sensibilização. Além das pesquisas qualitativas/quantitativas realizadas com discentes, docentes e técnicos administrativos a CPA realizou pesquisas com o egresso durante o triênio. A CPA pode ter um diagnóstico do perfil profissional do egresso e da percepção dele em relação a graduação cursada e a IES.

Todos os dados coletados e disponibilizados pela Comissão foram utilizados como instrumento de gestão nos processos acadêmicos e administrativos da IES

5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL NA AVALIAÇÃO EXTERNA

As avaliações externas são caracterizadas pelas, visitas *in loco*, realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES. Também faz parte da avaliação externa o desempenho dos alunos no ENADE.

A IES sempre pautou e norteou suas ações institucionais considerando os resultados dos indicadores apresentados pelos instrumentos da Comissão Própria de Avaliação e pelos resultados obtidos nas avaliações externas. Os conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas (comissões designadas pelo INEP e desempenho dos alunos no ENADE) corroboram os resultados obtidos nas avaliações internas, realizadas pela CPA.

Em todas as avaliações realizadas pela CPA, através do instrumento questionário, os discentes apontam conceitos ótimos para a qualidade dos cursos, avaliação da disciplina e conteúdos ministrados e qualidade dos professores, as médias todas acima de 8,0 (escala de 0 a 10) durante o triênio (2015-2017). Lembrando que a avaliação através deste instrumento ocorreu duas vezes em cada ano, o que reforça a importância das notas obtidas. Na pesquisa realizada com o egresso, sobre sua formação e contribuição para atuação profissional, sobre as disciplinas, conteúdos ministrados qualidade dos cursos oferecidos pela IES estes também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES, com notas acima de 8,0 respectivamente. A pesquisa com o egresso foi realizada no final do ano de 2016.

Os conceitos dados pelos discentes estão refletidos também no resultado das avaliações externas que podem ser verificadas no quadro 2. O Centro Universitário possui prevalência de conceitos 4 nos processos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e processos de credenciamento da IES. Destaque para os cursos de Artes-Licenciatura e Gestão Comercial EaD que obtiveram conceito final 5 pela comissão de avaliação externa, no processo de renovação de reconhecimento realizadas em 2017.

Os resultados do ENADE também confirmam o compromisso da IES com a qualidade. A maioria dos cursos possui conceito 4 nos últimos ciclos do ENADE. Os resultados do último ciclo confirmam essa tendência da IES. Dos 10 cursos que realizaram o ENADE em 2015 a maioria esmagadora, 9 cursos ficaram com conceito 4 e um curso com conceito 3 (Quadro 2). No final do ano de 2017 os cursos de Pedagogia presencial e Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas realizaram a prova do ENADE, para os quais ainda não saíram os resultados.

No quadro 2 estão os relacionados os indicadores de qualidade dos cursos dos últimos ciclos avaliativos.

Quadro 2. Conceitos Avaliativos Externos da IES

Relação de Cursos	Nota ENADE Ciclo 2012	Nota ENADE Ciclo 2015	Conceito/MEC CPC	Conceito/MEC - CC
Administração	(4)	(4)	(3)	-
Direito	(4)	(4)	(3)	(4)
Ciências Contábeis	(3)	(4)	(3)	-
Gestão Financeira	(4)	4	(4)	(4)
Gestão Comercial	(4)	4	(4)	(4)
Jornalismo	(3)	4	(4)	
Logística	(4)	4	(3)	(4)
Processos Gerenciais	(4)	4	(4)	(3)
Recursos Humanos	(4)	4	(3)	(3)
TADS	(4)		(3)	(3)
Artes-licenciatura	-			(5)
Gastronomia	-	3	3	(4)
Pedagogia	-		-	(4)
Gestão Comercial - EaD	-		-	(5)
Recursos Humanos – EaD	-		-	(4)
Gestão Financeira - EaD	-		-	(4)
Processos Gerenciais -EaD	-		-	(4)
Logística EaD	-		-	(4)
Segurança no Trabalho EaD	-		-	(4)
Administração EaD				4
Pedagogia EaD				4
Arquitetura e Urbanismo				3
Engenharia Civil	-	-	-	(4)
Engenharia Mecânica	-	-		4

Fotografia	-		-	(4)
Design Gráfico	-		-	(4)

* Selo OAB Recomenda 2016-2018

Fonte: MEC/INEP

Quadro 3. Índice Geral de Curso do Centro Universitário Univel

IGC	CI
3	4

A busca pela qualidade de ensino está clara na missão institucional: “Ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”. Os dados e conceitos descritos neste relatório e em relatórios anteriores demonstram a eficácia dos processos avaliativos em todas as fases da IES, o compromisso da IES com a qualidade de ensino e comprovam que o Centro Universitário UNIVEL cumpre sua missão e seu compromisso com a Educação.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A CPA participa efetivamente da construção e reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). **A missão institucional, as metas, valores e os objetivos do Centro Universitário Univel estão registrados no PDI.** A missão da IES é “ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”. **Seus valores** “Verdade; Justiça; Ética; Comprometimento; Solidariedade; Voluntariado; Inovação; Responsabilidade Social”. O planejamento do PDI tem como parâmetro e orientação os princípios norteadores do SINAES, seus cinco eixos avaliativos e suas respectivas dimensões.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do Centro Universitário Univel está disponível na biblioteca e no site da IES para livre acesso da comunidade acadêmica. O PDI é articulado e desenvolvido pelos dirigentes da IES, pela CPA, juntamente com coordenadores e professores e aprovado pelo Conselho Superior. É o instrumento norteador das práticas educativas da IES, pois expressa suas políticas educacionais em termos de educação, conhecimento, currículo e avaliação. O PDI apresenta filosofia, missão, valores e objetivos de acordo com os PPCs dos cursos. Os projetos dos cursos e o perfil do egresso estão alinhados e condizentes com PDI

e com as diretrizes curriculares, voltados para realidade regional mostrando a preocupação da IES com as questões sociais.

Com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento institucional e ações previstas no PDI a CPA também acompanha os processos de implantação de cursos e analisa os relatórios das avaliações externas. A IES continua evoluindo em novos cursos de graduação presencial e em EaD, pós-graduação, cursos de extensão e pesquisa. Oferece cursos nas áreas de bacharelado, licenciatura e tecnologia. Além dos cursos de iniciativa própria também são ofertados cursos de Pós Graduação em convênio com outras IES, como por exemplo, a FGV - Fundação Getulio Vargas, INBRAPE - Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Socioeconômicas. Destaca-se a parceria para o Dinter em 2015 e 2016 e Minter em 2017 entre o Centro Universitário e PUC Paraná.

Conforme relatórios da CPA de 2015 e 2016 e de acordo com o previsto no PDI há uma continuidade nos processos de expansão e melhorias da IES, destaque para o número de cursos autorizados, reconhecidos e implantados em 2017. Em 2017 a IES passa por momento de grande importância para a comunidade acadêmica e é credenciada à Centro Universitário. Esta transformação acadêmica comprova o compromisso com a educação ao mesmo tempo aumenta ainda mais a responsabilidade na busca pelo ensino de qualidade.

Na avaliação da Comissão externa, que visitou a IES para credenciamento à Centro Universitário em 2017, o cronograma de metas e ações previstas no PDI estão muito bem articulados com a missão institucional e são coerentes com o que foi constatado em relação às ações da IES. Também constataram uma efetiva colaboração da CPA para uma visão transparente dos resultados das ações institucionais e melhoria no desenvolvimento e consecução dos objetivos propostos.

Na relação abaixo estão apresentados os cursos existentes e as Portarias de autorização.

CURSOS EXISTENTES E ATOS AUTORIZATIVOS

CURSOS (presencial):

- **Administração** – Portaria/MEC nº 267, de 03/04/2017- Renovado 200 vagas.
- **Agronomia** – Portaria/ MEC nº303, de 07/04/2017 – Autorizado 150 vagas.

- **Arquitetura e Urbanismo** – Portaria/ MEC nº685, de 07/07/2017- Autorizado 120 vagas.
- **Artes (Licenciatura)** – Portaria/ MEC nº 648, de 10/12/2013- Reconhecido 120 vagas.
- **Biomedicina** - Resolução/CONSU nº 03, de 28/09/2017 – Autorizado 60 vagas.
- **Ciências Contábeis** – Portaria/ MEC nº 267, de 03/04/2017- Renovado 230 vagas.
- **Direito** – Portaria/MEC nº 267, de 03/04/2017 – Renovado 275 vagas.
- **Educação Física**- Resolução/CONSU nº 03, de 28/09/2017 – Autorizado 60 vagas.
- **Engenharia Civil** - Portaria N.º 134, de 06/05/2016- Autorizado 180 vagas.
- **Engenharia de Produção** - Portaria/MEC nº 267, de 27/03/2015 – Autorizado 120
- **Engenharia Mecânica** - Portaria N.º 311, de 15/07/2016- Autorizado 120 vagas.
- **Fisioterapia**- Resolução/CONSU nº 03, de 28/09/2017 – Autorizado 120 vagas.
- **Jornalismo** – Portaria/ MEC nº 267, de 03/04/2017 – Renovado 100 vagas.
- **Medicina veterinária**- Resolução/CONSU nº 03, de 28/09/2017 – Autorizado 120 vagas.
- **Nutrição** – Resolução/CONSU nº 03, de 28/09/2017 – Autorizado 60 vagas.
- **Pedagogia** – Portaria/ MEC nº 493, de 29/06/2015 – Reconhecido 120 vagas.
- **Publicidade e Propaganda** - Portaria/MEC nº 268, de 27/03/2015 – Autorizado 80 vagas.

CURSOS (na modalidade à distância)

- **Pedagogia EAD**- Resolução/ CONSU N°07, de 19/12/2017 – Autorizado 460 vagas, sendo ofertadas 100 vagas no Polo Sede.
- **Engenharia de Produção EAD**- Resolução/ CONSU nº4, de 29/09/2017 – Autorizado 500 vagas, sendo ofertadas 100 vagas no Polo Sede.
- **Engenharia Civil EAD**- Resolução/ CONSU N°07,de 19/12/2017 – Autorizado 100 vagas.
- **Administração EAD** – Portaria nº 1.041, de 03/10/2017 – Autorizado 150 vagas.
- **Contábeis EAD**- Resolução/ CONSU nº4, de 29/09/2017– Autorizado 500 vagas, sendo ofertadas 100 vagas no Polo Sede.

CURSOS TECNOLOGIAS (presenciais)

- **Análise de Desenvolvimento de Sistemas** – Portaria/MEC nº 793, de 14/12/2016 – Renovado 150 vagas.
- **Design gráfico** - Portaria N.º 202, de 02/06/2016 – Autorizado 80 vagas.
- **Fotografia** - Portaria N.º 202, de 02/06/2016 – Autorizado 80 vagas.
- **Gastronomia** – Portaria/ MEC nº 267, de 03/04/2017 – Renovado 120 vagas.
- **Gestão Comercial** - Portaria/ MEC nº 267, de 03/10/2017 – Renovado 150 vagas.
- **Gestão de Recursos Humanos** - Portaria/ MEC nº 267, de 03/04/2017 – Renovado 150 vagas.
- **Gestão Financeira** - Portaria/ MEC nº 267, de 03/04/2017 – Renovado 150 vagas.
- **Logística** - Portaria/ MEC nº 267, de 03/04/2017 – Renovado 100 vagas.
- **Processos Gerenciais** - Portaria/ MEC nº 267, de 03/04/2017 – Renovado 100 vagas.

CURSOS TECNOLOGIAS (na modalidade à distância)

- **Gestão Pública EAD**– Portaria/MEC nº 964, de 01/11/2017 – Autorizado 500 vagas.
- **Processos Gerenciais EAD** – Portaria/MEC nº 321, de 30/04/2015 – Autorizado 120 vagas.
- **Logística EAD** – Portaria/MEC nº 320, de 30/04/2015 – Autorizado 120 vagas.
- **Gestão Financeira EAD** – Portaria/MEC nº 319, de 30/04/2015 – Autorizado 120 vagas.
- **Gestão de Recursos Humanos EAD**- Portaria/MEC nº 317, de 30/04/2015 – Autorizado 120 vagas.
- **Gestão Comercial EAD** - Portaria/MEC nº 1039, de 03/10/2017 – Reconhecido 120 vagas.

O Centro Universitário Univel preza pela qualidade pedagógica tanto nos cursos de graduação como pós-graduação visando um ensino de excelência, conforme previsto no PDI, havendo, portanto, **coerência entre PDI e atividades de ensino**. O currículo de cada curso deve estar em sintonia com as Diretrizes Curriculares para o ensino superior associado à diversificação metodológica e ao processo de avaliação que levam em conta as dimensões cognitivas e sociais, valorizando habilidades de criatividade e de trabalho coletivo, entre outras. Na

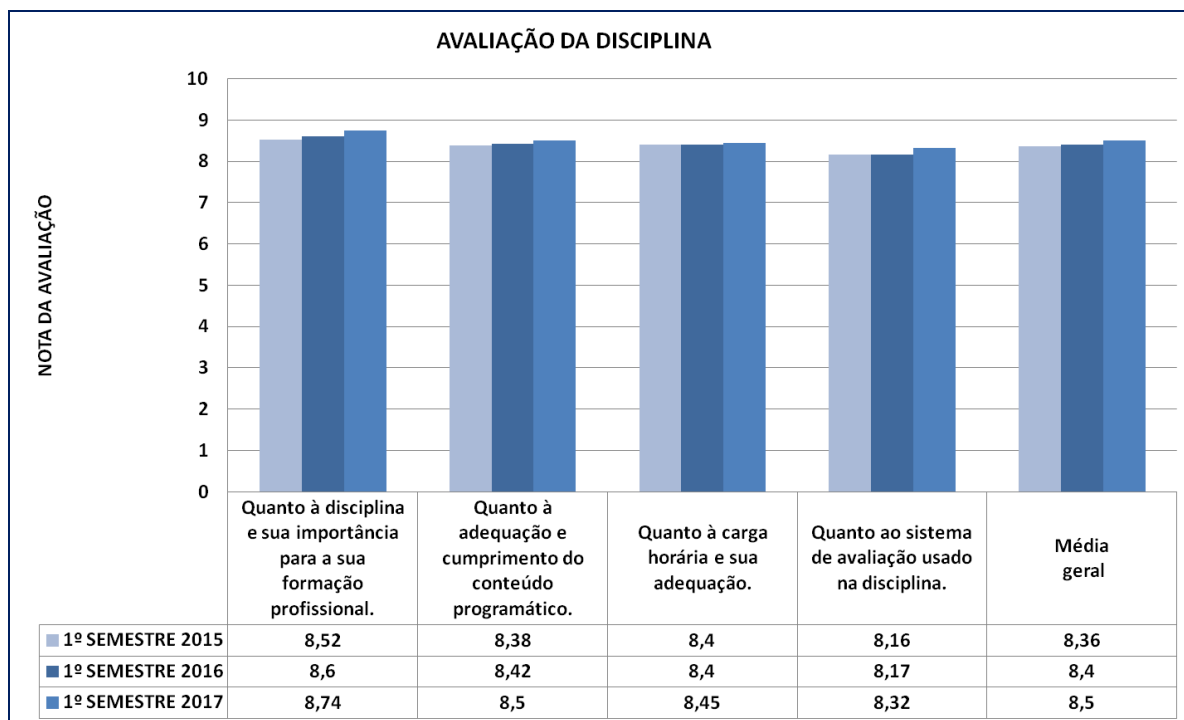
elaboração de cada matriz curricular a IES busca, por um lado, a sua função de inserção regional, que é um dos principais focos estratégicos institucionais e por outro, a permanente atualização das demandas do mercado, buscando o oferecimento de propostas curriculares que atendam as exigências do mundo do trabalho. Contempla ainda orientações para atividades de estágio, monografias, trabalhos de conclusão de curso e outras atividades complementares fora do ambiente acadêmico, bem como a extensão e serviços comunitários. Uma estrutura curricular interdisciplinar que, articule teoria-prática.”

A Estrutura Curricular dos cursos é avaliada e analisada pela CPA e passa constantemente por alterações em função dos resultados obtidos pela CPA. As metodologias têm foco na formação integral buscando através do ensino a transformação que a sociedade exige. Os conteúdos estão de acordo com as diretrizes curriculares e estão em constante atualização, os planos de ensino são constantemente revistos.

O Núcleo Docente Estruturante de cada curso é atuante e possui papel fundamental no processo de articulação dos conteúdos e promoção da interdisciplinaridade.

Os resultados apresentados nas respostas do questionário discente, aplicados pela CPA, demonstram claramente que o acadêmico do Centro Universitário Univel está satisfeito com a IES. Na avaliação das disciplinas os alunos consideram que as disciplinas propostas no seu curso, os conteúdos ministrados, a carga horária e o sistema de avaliação estão de acordo com suas expectativas e atribuem notas 8,36 em 2015, 8,4 em 2016 e 8,5 em 2017 na média geral para estes quesitos, conforme destacado no Gráfico 1.

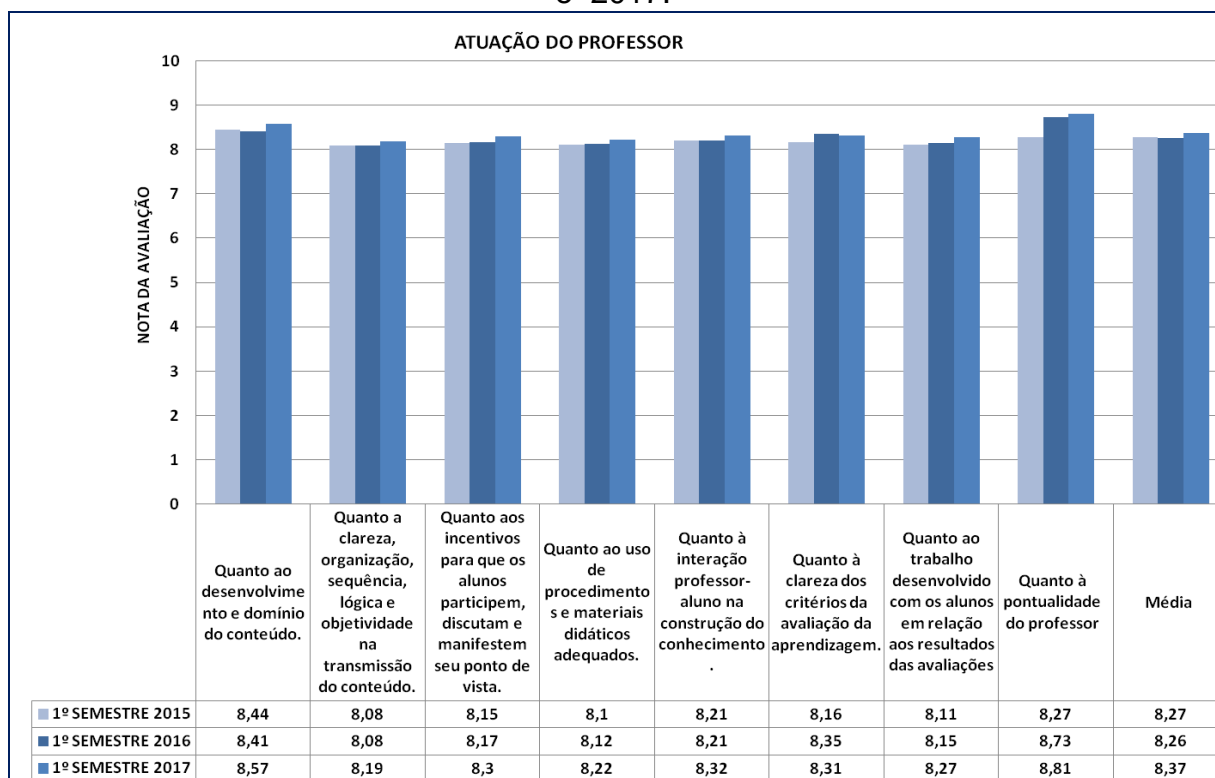
Gráfico 1. Respostas dos discentes para o quesito avaliação da disciplina, dados comparativos do primeiro semestre de 2015, 2016 e 2017.



Fonte: CPA, 2015, 2016, 2017.

A CPA perguntou ao discente sobre a atuação do professor em sala. Os discentes foram questionados quanto à clareza, domínio de conteúdo, incentivo a participação em sala por parte dos docentes, pontualidade do professor além de outros questionamentos. A média geral para essa avaliação em 2015, 2016 e 2017 foi sempre superior a 8,0 (Figura X2). Dados que demonstram a satisfação do aluno com o a atuação do professor, o compromisso dos docentes com a qualidade de ensino e que a IES continua evoluindo nos processos educacionais. Dados importantes a serem destacado é a avaliação positiva em relação ao domínio do conteúdo e à interação professor aluno na construção do conhecimento, conforme demonstra o gráfico 2.

Gráfico 2. Avaliação do professor - comparativo do primeiro semestre de 2015, 2016 e 2017.



Fonte: CPA, 2015, 2016, 2017.

A média geral da avaliação da disciplina e do professor nos primeiros e segundos semestres dos anos de 2015 e 2016 e 2017 foram acima de 8,0, considerado um ótimo conceito (escala 0-10). O Conteúdo ministrado e o processo de ensino aprendizagem também receberam notas ótimas por parte dos discentes. Esses dados são muito significativos visto que o percentual de participação discente no processo de avaliação é bem expressivo.

Essas notas corroboram o desempenho dos estudantes no ENADE, a maioria maciça dos cursos da IES recebeu conceito 4, considerado conceito muito bom (escala 1-5). Estes pontos também têm sido destacados pelas comissões externas, de avaliação *in loco*, que realizam avaliações nos cursos da IES, e relatam a qualidade do ensino oferecido.

Quanto a organizações didático-pedagógicas a IES está em constante ampliação. Ampliou a estrutura da coordenação de curso visando à qualidade do ensino, realizou reuniões com os docentes para reavaliação das questões didático-pedagógica, melhorou a qualidade do atendimento em todos os setores buscando uma maior integração com o aluno e reestruturou as coordenações de curso com maior disponibilidade de carga horária para um atendimento personalizado ao aluno e ao docente. A infraestrutura para o trabalho docente (sala dos professores, salas

de aulas, salas para professores TI) também foram ampliadas, durante os anos de 2015, 2016 e 2017.

Além dos cursos presenciais e pensando em proporcionar maior acesso à educação superior, IES vem ampliando a oferta de cursos e polos para a **Educação a Distância - EaD**, entendendo que este tem sido um importante instrumento de viabilização do acesso à educação superior. A educação a distância tem ampliando oportunidades a grupos específicos que muitas vezes não possuem flexibilidade de tempo e recursos necessários para ingressarem em cursos presenciais. Como suporte, apoio e instrumento de fortalecimento a qualidade de ensino da EaD, a IES mantém o Núcleo de Educação à Distância – NEAD.

A CPA vem acompanhando o trabalho do NEAD e a qualidade dos cursos ofertados. Foi realizada novamente em 2017 a avaliação da educação a distância da através de questionários. Além deste instrumento a CPA acompanha as ações do NEAD através de análise documental.

Os discentes da EaD avaliaram em 2015, 2016 e 2017 o ambiente virtual de aprendizagem quanto a qualidade e organização do conteúdo, facilidade de acesso ao conteúdo disponibilizado, facilidade de acesso e disponibilidade do sistema e grau de satisfação com as disciplinas da EaD. Os discentes também foram perguntados a atuação dos tutores: domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza das respostas enviadas pelos tutores de aprendizagem, agilidade dos tutores quanto ao esclarecimento de dúvidas, apoio dos tutores de aprendizagem na avaliação das atividades e clareza das respostas dadas pelos tutores do AVA. A média das notas para todos os quesitos relacionados a ambiente virtual de aprendizagem em 2015, 2016 e 2017 acima de 8 (escala de 0 a 10) considerado conceito ótimo, destaque para 2016 e 2017 que os conceitos chegaram a 9,0 demonstrando a evolução neste indicador. A atuação dos tutores também foi avaliada pela CPA, quanto ao domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza e agilidade nas respostas enviadas e apoio dado pelo tutor. Os resultados foram melhores na avaliação realizada no segundo semestre de 2016 e em 2017, com conceitos acima de 7,5. A Educação a Distância está em plena expansão na IES e é avaliada com ótimos conceitos pelas comissões externas de avaliação *in loco* (Quadro 2. Eixo 1). Todos as comissões externas pontuaram os cursos em EaD da IES com conceitos entre 4 e 5. Destaque para o reconhecimento do Curso de Gestão Comercial em EaD, que obteve conceito 5 na avaliação realizada em 2017.

As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica e cultural e as práticas de extensão desenvolvidas pela IES estão alinhadas com o PDI. IES promove a pesquisa e a Extensão e mantém o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), este tem a função de coordenar e dinamizar as pesquisas e projetos de extensão e eventos científicos na IES. A IES possui grupos de pesquisa, mas estes precisam ser reavaliados, reestruturados. No último triênio a IES aumentou o número de professores com tempo integral com o objetivo também de melhoria da pesquisa e extensão. Através dos projetos de extensão o conhecimento adquirido e produzido pelos alunos se traduz em várias ações de Extensão. A IES no cumprimento de sua missão institucional oferece apoio para que estas atividades sejam desenvolvidas. Os investimentos, insumos e recursos são potencializados para que todas as iniciativas desta área concorram para o cumprimento da missão e da vocação do Centro Universitário Univel conforme PDI. Com relação às áreas de pesquisa, a instituição conta com projetos de Iniciação Científica voltada principalmente à área de Direitos Humanos, Direitos Constitucionais e Direitos Fundamentais, Educação Ambiental entre outros. Os projetos de extensão do Centro Universitário Univel são focados em especial para o desenvolvimento sustentável, desenvolvimento da cidadania, humanização. Destacamos alguns projetos de Extensão realizados em 2016 com o Projeto Espaço de Exposição UNIVEL do curso de Artes; Contação de História: resgatando valores éticos; Escritório Modelo do curso de Ciências Contábeis; Combate à corrupção: uma questão de cidadania; Conciliação, Mediação e Justiça Restaurativa: um novo olhar para a justiça; Criação de receitas para crianças e adolescentes em tratamento oncológico; Processamento de vegetais e frutas para entidades carentes; Oficina de Formação de Mini Chef's, ENEM na faixa; Valores Humanos: um olhar diferente para a vida; EDUC do curso de Jornalismo; SEINCOM; Curso de Complementação Pedagógica; Alfabetização de Jovens e Adultos e pessoas na terceira idade; Brinquedos e Brincadeiras na educação infantil e no ensino fundamental; Educação Ambiental: reciclar para transformar; Projetos de Logística Reversa e gestão responsável de resíduo entre outros. Em 2017 a IES deu continuidade e criou novos projetos de Extensão, destaca-se a continuidade do Projeto Feira de Espaço de exposição Univel; Guarda-Chuva de Memórias; Assistência jurídica às famílias e pacientes com câncer na UOPECCAN; Combate à Corrupção: uma questão de cidadania; Combatendo a Violência Contra a Mulher: aspectos jurídicos e psicológicos; Conciliação, Mediação

e Justiça Restaurativa: um novo olhar para a justiça; Direitos Humanos: uma prática com teatro de fantoches; Direito dos animais – Ação protetiva dos cães em situação de risco; Univel Sustentável I: conscientização socioambiental; Gastronomia Univel solidária – Combatendo o desperdício de alimentos; Logística reversa e gestão responsável em resíduos eletrônicos; Inovação de desenvolvimento sustentável; Enem na faixa 2017; Televisão: produção jornalística contemporânea; EDUC – Sexta de palavras; Arquivo Pessoal: Relatos, Histórias e Memórias.

Na pesquisa/iniciação científica destaca-se em 2017 o projeto a Metafísica do Belo em Arthur Schopenhauer: objetividade ou subjetividade da experiência estética?; A democracia na teoria, no Brasil e no mundo; Concepção de estado, direito e justiça no pensamento de Arthur Schopenhauer; O estado de coisas inconstitucional como agente catalisador da (re)significação do sistema prisional; Estado democrático de direito: conjecturas sobre minimalismo, abolicionismo e justiça restaurativa; Incidência de alienação parental nos processos que tramitam junto às varas de família da comarca de Cascavel; O acolhimento familiar como uma alternativa de efetivação ao direito à convivência familiar; Contaminação biológica em produtos destinados ao consumidor – Segurança ou insegurança alimentar?; Redes sociais - Estudos culturais, cibercultura e pós-modernidade; Projeto vozes do rádio do Oeste do Paraná – Memória; Práticas de Alfabetização e Letramento em Sala de Aula: em foco o trabalho com a leitura e a escrita nos anos iniciais do ensino fundamental; Fatores limitadores e comprometedores da motivação; O perfil profissional e socioeconômico dos egressos do curso de gestão em Recursos Humanos da Faculdade de Ciências Sociais aplicadas de Cascavel - Univel, no período de 2013 a 2015; Os Sistemas logísticos na Visão da Engenharia de Produção; Grupo de pesquisa em Armazenagem e Processamento de Grãos UNIVEL – GPAPGU.

Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável - Através de análise documental, dos grupos focais e questionários aplicados em 2015, 2016 e 2017 a comissão constatou que a IES possui histórico de compromisso com a sociedade e com o ambiente e aumentando a cada ano suas atitudes de responsabilidade social e cidadania. A IES desenvolve as ações e programas relevantes voltados para o atendimento das demandas socioambientais.

O Núcleo de Prática Jurídica - NPJ do curso de Direito está implantado, possui regulamento específico, destinado à realização de práticas jurídicas

simuladas e visitas orientadas. Está localizado na IES, facilitando o acesso pela comunidade. O Núcleo de prática jurídica foi avaliado de forma positiva pelos alunos de Direito durante o último triênio. Os discentes avaliam todos os anos a qualidade dos serviços e a qualidade dos docentes que atuam no Núcleo de Prática. Em 2017 os discentes avaliaram, através do instrumento questionário, a qualidade do atendimento e a qualidade dos docentes que atendem no Núcleo. Os conceitos para qualidade do atendimento foram todos superiores a 8,0 (escala 1-10), e os conceitos individuais da qualidade dos docentes que atendem no Núcleo de Prática foram acima de 8,0 e 9,0 (escala 1-10). A IES mantém o Núcleo de Prática Jurídica que além de atender de maneira excelente às demandas do curso desenvolve atividades atinentes às práticas de cidadania, em que os acadêmicos, supervisionados por professores, participam de ações de responsabilidade social e orientações jurídicas, em atividades de responsabilidade social. Nos Projetos Pedagógicos dos cursos do Centro Universitário Univel está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos, Sociedade e Cultura a IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

O Centro Universitário Univel, conforme previsto no PDI, mantém vários projetos e práticas de extensão que visam sensibilizar a comunidade acadêmica para as necessidades das comunidades externas. A Faculdade também desenvolve várias ações filantrópicas de doações e campanhas de alimentos, suplementos alimentares, roupas e outros materiais para entrega em Lar de idosos, hospitais de câncer e outras entidades carentes de Cascavel e região. Os alunos participam amplamente destas ações. Os projetos propostos são efetivamente desenvolvidos conforme avaliação realizada pela CPA em 2015, 2016 e 2017, através da análise da documentação e também corroborados pelas avaliações externas in loco.

Em todos os cursos do Centro Universitário Univel há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. O Centro Universitário Univel busca na prática da Educação Ambiental sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso correto dos recursos naturais, atuando de forma responsável e contribuindo para melhoria das condições sociais e ambientais. Os cursos do Centro Universitário Univel oferecem em sua grade curricular disciplinas

específicas na área ambiental e também tratam a educação ambiental de forma transversal e não formal. A educação ambiental é parte integrante de vários projetos do Centro Universitário Univel com a comunidade.

A IES continua participando efetivamente de movimentos sociais como ODM – Objetivos do Desenvolvimento do Milênio, Nós Podemos Cascavel. No ano de 2016 assinou novamente compromisso para atender os ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável e durante todo ano de 2017 trabalhou pelos ODS. A IES assume, juntamente com instituições públicas, privadas e não governamentais várias ações e projetos de responsabilidade socioambiental contribuindo desta forma para o Desenvolvimento Sustentável. A educação ambiental é tema de vários projetos desenvolvidos em parcerias e também pelos cursos da IES. Projetos de Logística Reversa foram mantidos em 2015, 2016 e 2017, estes promovem a coleta de resíduos eletrônicos e medicamentos. Em 2016 também manteve Projetos de Educação Ambiental e Reciclagem como o Projeto Reciclar para Transformar, que desenvolveu instrumentos musicais a partir de resíduos. Todos os projetos são voltados à comunidade com a participação efetiva dos alunos. Em 2017 criou o Projeto Univel Sustentável com o objetivo de conscientização da comunidade acadêmica interna, Projeto Itarpa, de preservação e conservação de rios com a participação de diversos parceiros e vários outros.

A IES também permaneceu no ano de 2015, 2016 e 2017 com membro representante das IES particulares no Conselho de Meio Ambiente de Cascavel – COMAM contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Município. A representante de todas as faculdades particulares de Cascavel no Conselho de Meio Ambiente é docente Do Centro Universitário Univel e participa ativamente de todas as propostas, planos e programas elaborados para o Município. As participações em Conselhos como este mostram o compromisso da IES com a qualidade de vida da população.

A IES desenvolve todos os anos vários projetos de extensão de responsabilidade socioambiental sendo que vários projetos do Centro Universitário Univel, na área ambiental, tem sido destaque nos vários segmentos da sociedade de Cascavel e região. Além disso, a IES oferece vários cursos e eventos para a comunidade. No ano de 2016 e 2017 a IES manteve-se ativa no desenvolvimento dessas ações e projetos.

O Centro Universitário Univel também manteve em 2017 o selo da ABMES, selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado. Há vários anos a IES possui o selo e realiza atividades nas comunidades de Cascavel, em 2016 e 2017 o foco das atividades foram no Bairro Santa Cruz, onde a Faculdade está inserida. Para manter o selo a IES desenvolve projetos de responsabilidade socioambiental que culminam no Dia da Responsabilidade Social. Há uma grande participação dos alunos nos projetos e das ações de Responsabilidade Social. No ano de 2016 alunos de Jornalismo da IES produziram vídeos e documentários das atividades. Em 2017 a IES desenvolveu as atividades em suas instalações.

O Centro Universitário Univel tem compromisso e responsabilidade com a qualidade de ensino uma das provas da sua atuação responsável é “Selo de Qualidade OAB Recomenda” do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB, válido até 2018. Ao todo, a OAB certificou 139 cursos de Direito de todo o país como sendo de alta qualidade e foi homenageada com o selo. O selo OAB Recomenda demonstra o compromisso da IES com a qualidade de ensino e comprova que o Centro Universitário Univel possui os melhores índices de aprovação no Exame da Ordem e no ENADE, estando entre os melhores cursos de Direito do país.

A CPA se utilizou, durante o último triênio, dos grupos focais para saber a visão dos alunos sobre as práticas responsabilidade socioambiental da IES. A CPA obteve resposta positiva em relação à visão dos alunos, os mesmos destacam também a que houve uma maior divulgação dos projetos de responsabilidade social nos últimos anos.

A IES manteve em 2015 e 2016, 2017 apoio psicológico gratuito aos acadêmicos e funcionários, com o intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos. Os alunos, professores e coordenadores também contaram o apoio do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), para atender os discentes com dificuldades de continuar seus estudos, o NAD procura diagnosticar previamente os motivos que levam os alunos a desistência e realizando trabalho contínuo de assistência aos discentes e fornecendo informações aos professores e coordenadores para que possam ajudar no processo de resgate deste aluno. Estas ações contribuem para a manutenção do aluno na IES e demonstram o compromisso da IES com a educação.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste Eixo estão contempladas as análises da CPA quanto às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes.

As políticas de ensino implantadas pela IES no triênio estão alinhadas com o previsto no PDI. É importante ressaltar que o PDI da IES foi atualizado e as novas políticas fazem parte do ciclo do PDI (2016-2020).

Políticas de Pesquisa e Extensão Praticadas pela IES - A CPA acompanhou, durante todo o triênio 2015-2017, os projetos desenvolvidos pelos cursos da IES, analisou os documentos do Centro de Pesquisa e Extensão e fez pesquisas através dos grupos focais e reuniões com os discentes. A IES possui Política Institucional para a Extensão de modo a garantir que o ensino e a pesquisa/iniciação científica cheguem de modo prático e impactante à sociedade e respondam a demanda social. No Centro Universitário Univel a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do Ensino Superior. A extensão propicia a socialização do conhecimento e promove o diálogo entre o saber científico e a sociedade. Para a IES a Extensão é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. Através dos Programas e Projetos de Extensão, o conhecimento adquirido e produzido é aplicado através da multiplicidade de ações de Extensão desenvolvidas por discentes e docentes e corpo administrativo. As políticas de extensão estão definidas no PDI.

A IES tem focado seus esforços na melhoria da pesquisa e extensão, principalmente no triênio 2015-2017. O Centro de Pesquisa e Extensão – CPE articula as atividades de Pesquisa e Extensão junto aos coordenadores de curso e professores de forma que todos os cursos da IES participem de projetos ou ações promovidas pela IES. A IES conforme previsto no PDI realiza investimentos anuais no âmbito de cada curso. De acordo com edital de Projetos de Pesquisa e Extensão, os docentes elaboraram propostas, com anuência das coordenações de curso, e enviam à CPE para análise e aprovação. Os projetos de extensão procuram dar preferência a ações que culminem na melhoria na qualidade de vida da população da região na qual a Instituição está localizada, promovendo a diminuição das desigualdades sociais, promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável.

O Centro Universitário Univel incentiva a participação do discente e docente em eventos. A Jornada Científica é um dos eventos, realizados pelo Centro de Pesquisa e Extensão da IES, que acontece anualmente, aberta ao público interno e externo. A Jornada Científica compreende uma sessão de exposição das comunicações orais em forma de artigos completos e apresentação de painéis na forma de resumos. O evento visa divulgar e integrar os diversos trabalhos existentes no Centro Universitário Univel. A participação dos alunos é expressiva nestes eventos como ouvintes e também na apresentação de trabalhos. O evento tem o intuito de oferecer aos estudantes a oportunidade de apresentarem seus trabalhos para a comunidade científica interna e externa. A realização desta jornada já é tradição na IES. Em 2015 o Centro de Pesquisa e extensão promoveu a XIII Jornada Científica com o tema, “Conflitos Mundiais: do local ao global”. Em 2016 a Jornada que teve como tema Inclusão Social: somos iguais quando aceitamos as diferenças. No ano de 2017 a XV Jornada Científica tratou especificamente dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) com o tema ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes. Os melhores trabalhos são publicados nos anais da Jornada Científica, devidamente registrado no sistema ISBN.

Além de eventos como este os professores e alunos da IES apresentaram e publicaram trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país. O curso de direito do Centro Universitário Univel publica a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos docentes e discentes do curso de direito.

Política de Incentivo ao Corpo Docente e Discente – A IES manteve durante o triênio de 2015-2017 as Políticas de Incentivo ao Corpo Docente e Discente. **Programa de Auxílio à Participação Discente em Eventos Científicos** - O programa se destina a apoiar a apresentação de trabalhos em eventos científicos de alunos regularmente matriculados e engajados em projetos de pesquisa da Instituição. Os auxílios foram concedidos para participação em eventos científicos a alunos regularmente matriculados em cursos de graduação ou pós-graduação mediante disponibilidade de recursos e aprovação. O Programa estimula o aluno pesquisador a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico possibilitando a projeção do Centro Universitário Univel na comunidade científica. **Está implementado também o Programa de Auxílio a Participações em Eventos Científicos para docentes do Centro Universitário Univel.** O programa tem como

finalidade prover subsídios que permitam ao professor-pesquisador participar de eventos científicos no intuito de apresentar sua produção científica ou de seu grupo/núcleo de estudo. Pretende estimular pesquisadores a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico. Professores principalmente dos cursos de direito e administração tiveram incentivos através do programa.

Política Institucional da Produção Intelectual - A IES também ofereceu, durante o último triênio, incentivo pelo **Programa de Auxílio Institucional à Produção Intelectual docente**. Foram contempladas as produções que resultaram da investigação científica nas diversas áreas do conhecimento e que culminaram na produção de dicionários, enciclopédias, livros técnicos, revistas de natureza científica - indexadas ou não, anais de congressos e jornais, divulgados em meios impressos ou eletrônicos.

A IES também manteve as políticas de incentivos para professores, oferecendo bolsa integral nos cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da IES ou mesmo em disciplinas que puderam ser cursadas como capacitação. Em 2016 fez também parceria com a PUC/PR e implantou o DINTER (Doutorado Interinstitucional) que esteve em pleno funcionamento em 2017.

Assim a CPA avaliou em 2016 e 2017 como excelentes as políticas de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelas avaliações internas e pelas avaliações externas realizadas *in loco*. Os docentes atribuíram conceitos acima de 8,0 (0-10) para a IES com relação à satisfação de seus interesses e empenho da direção para melhoria da IES.

Política de acompanhamento do Egresso – A IES manteve durante o triênio a Política de acompanhamento ao egresso. Em 2016 e 2017 a CPA acompanhou a implementação do programa. A IES está ciente de que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a melhoria contínua de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem. O egresso é considerado uma das principais fontes de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela instituição de Ensino Superior que o formou, deve ter, portanto, retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que a IES vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho.

Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE) - Implementado por meio de um espaço em seu novo portal cultivará relacionamento por meio da participação destes em Semanas de Cursos, palestras, oficinas, relatos de

experiência, entre outros. A IES acompanha seus ex-alunos por meio de um espaço em seu site, denominado de “Egressos” para que o egresso acesse, cadastre-se e saiba dos eventos que acontecem na Instituição. O Programa de Acompanhamento dos Egressos da IES visa obter e atualizar informações pessoais, acadêmicas e profissionais dos seus egressos. Uma vez analisadas, quantitativa e qualitativamente, essas informações deverão servir de subsídio tanto para ampliação dos serviços educacionais prestados, como para análise dos currículos e redirecionamento do fazer pedagógico. Tais informações propiciam a identificação dos principais empregadores dos egressos e, dessa forma, o cultivo de um diálogo com o mercado de trabalho. O egresso também participa dos processos avaliativos da IES realizados pela CPA.

A CPA através de análise documental verificou a existência da política e do PAE e constatou que muitas das ações previstas foram implementadas em 2015, 2016 e 2017 foram implantadas, porém, entendendo a importância do egresso a IES deverá promover ações contínuas de acompanhamento dos ex-alunos. A CPA avalia que há uma preocupação da IES em relação à implantação do PAE tendo em vista os resultados positivos que a IES visualiza com a implantação desta política.

O Núcleo de Comunicação da UNIVEL está implantado e atende as demandas de comunicação interna e externa da IES. É composto pelo departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa. Realizam a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna, esse trabalho é realizado com empresas e escolas. Nas escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à IES e aos programas de incentivo do Governo Federal. A IES tem espaço nos veículos de comunicação externa, onde divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos, e rádio para comunicação com a comunidade externa e interna. Nos últimos anos tem aumentado as visitas em empresas para a divulgação de cursos.

Este núcleo também realiza o acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. Também está disponível no site espaço para a Ouvidoria, para que é bem conhecida junto aos acadêmicos, além de pesquisas de opinião, link para o jornal Unifatos *online*, produção dos alunos de

Jornalismo, a Revista Jurídica online, produzida pelo curso de Direito, Anais da Jornada Científica e outros materiais.

São disponibilizadas informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como *Facebook, Youtube, LinkedIn, Instagram e Snapchat*.

A IES implementou ações em 2015, 2016 e 2017 intensificando continuamente suas ações e estratégias de comunicação Externa. A Faculdade está preocupada com a comunidade em que está inserida e busca, por meio de ações realizadas pelos seus acadêmicos, auxiliar a comunidade prestando informações e desenvolvendo atividades relacionadas às áreas dos cursos oferecidos, principalmente em eventos ligados a responsabilidade social. A Faculdade também marca presença em eventos realizados pelas instituições públicas e privadas da cidade. A comunicação na IES com a comunidade externa foi bem avaliada pelos discentes, pela análise dos grupos focais e também são consideradas bem implantadas segundo as comissões de avaliação externa recebidas em 2017.

Ouvidoria – A é um canal permanente de atendimento e comunicação que propicia o levantamento de problemas que podem ser resolvidos em curto prazo e em longo prazo, a ouvidoria acontece na instituição no formato online e presencial e atende a toda a comunidade acadêmica, ouvindo seus questionamentos, sugestões e reclamações e fazendo os encaminhamentos para os setores responsáveis. Esse canal é muito importante para a comunidade acadêmica da IES. A Ouvidoria tem sido muito procurada pelos discentes nos últimos anos em função da facilidade e agilidade no processo de solução de pequenos problemas. Este canal foi mantido durante todo triênio e fortalecido em 2016 e 2017. A CPA também se utiliza dos dados obtidos através da ouvidoria para construir seus relatórios e suas análises. A Comunicação da IES com a comunidade interna foi considerada excelente, obtendo conceito 5 na avaliação para Credenciamento do Centro Universitário.

A IES manteve durante o triênio política de atendimento ao discente. O **Núcleo de Apoio ao Discente – NAD** é um setor criado com a função de efetuar orientação acadêmica, acompanhar a frequência dos acadêmicos às aulas, alertar sobre o excesso de faltas e entender os motivos para tal. Além disso, o setor busca conscientizar o aluno sobre a importância da sua presença em sala de aula, controlar a evasão e oferecer atendimento individualizado sobre dúvidas acadêmicas.

Programas de atendimento aos Estudantes A IES mantém um setor com a finalidade específica de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a algum dos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e do Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria IES. O PAP é um Programa da IES de concessão de financiamento dos estudos, contemplando os alunos com dificuldades financeiras. O atendimento deste setor é sempre bem avaliado pelos alunos. Através do instrumento questionário o discente foi perguntado quanto ao atendimento nestes setores. Em 2015 o conceito foi 7,9 e em 2016 e 2017 o conceito foi acima de 8,0 (escala de 1-10), considerado um ótimo conceito. Os programas de atendimento aos estudantes estão implantados e atendem de maneira excelente a comunidade interna, obtendo também conceito 5 na avaliação para Credenciamento do Centro Universitário.

Monitorias – IES teve pouca oferta de monitorias no último triênio, os cursos iniciaram um trabalho para aumentar essas ofertas e esperamos um aumento considerável de monitorias para 2018, principalmente em função da autorização de mais cursos de Engenharias e Saúde. Os dados podem ser levantados no âmbito de cada curso ou ser avaliados através do Censo da Educação. Existe a oferta de monitorias de disciplinas, mas de forma muito incipiente e a mesma precisa ser regulamentada.

O atendimento aos discentes, pelos Programas de nivelamento, melhorou muito durante o triênio, principalmente no ano de 2017. As ofertas de nivelamento em matemática e português e outras disciplinas tiveram demandas em todos os cursos da IES. A CPA considera como muito positivo o aumento de discentes nos programas de nivelamento.

A Instituição manteve em 2015, 2016 e 2017 o setor de atendimento psicológico, serviço de atendimento gratuito e individual aos acadêmicos, funcionários e professores. Este setor é avaliado de forma positiva pela comunidade acadêmica. O atendimento nas coordenações de curso, secretaria e outros setores da IES foram muito bem avaliados pelos discentes. Os alunos consideram que as informações são esclarecedoras e que os setores oferecem bom atendimento.

A IES divulga todos os serviços de atendimento no site, nas mídias sociais oficiais da IES, no Manual Acadêmico e em outros meios de comunicação da IES.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Durante o triênio de 2015 a 2017 a CPA realizou a avaliação e análise deste Eixo, para tanto se utilizou de análise documental, reuniões, questionários, *check list* e grupos focais. Em todos os anos essas análises foram realizadas continuamente.

A Estrutura organizacional do Centro Universitário, no nível acadêmico se manteve em 2017 é integrada pela Pró Reitora Acadêmica, pelos demais Diretores, pela Coordenação Pedagógica, pelas Coordenações de Graduação, pela Diretoria da Educação a Distância, pela Coordenação de Iniciação Científica e Extensão, pela Secretaria Acadêmica, pelos Colegiados de Cursos, pelos NDEs e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas, cujas constituições e atribuições constam do Regimento da Centro Universitário. Essa estrutura ainda apresenta como órgãos autônomos a Ouvidoria e a Comissão Própria de Avaliação.

Colegiados Superiores do Centro Universitário: o Conselho Superior (CONSU), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSU, órgão máximo de natureza deliberativa e normativa, é a instância final para todos os assuntos da comunidade acadêmica. Sua composição e competências estão definidas no Regimento da Faculdade. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão possuiu atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no Regimento da Faculdade.

Coordenação de curso - É o órgão responsável pela implantação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e está vinculada diretamente à Pró Reitora Acadêmica assim como a coordenação pedagógica. A Pró Reitora Acadêmica faz reuniões periódicas e possui diálogo fluente com as coordenações, a CPA também participa das reuniões de coordenadores. Os colegiados de curso e NDE, juntamente com a CPA reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como o acompanhamento das execuções. A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Direção da IES é fluente. Todo processo de gestão é orientado pela missão da IES. O Centro Universitário passou por momento de expansão acentuadas em 2015, 2016 e 2017 tanto de infraestrutura física quanto aumento do número de cursos cumprindo as metas constante do PDI 2016/2020. Houve um crescimento significativo nas áreas de Ciências Exatas e da Saúde. O crescimento da IES se mostrou também muito acentuado na oferta de novos cursos e de novos polos para a Educação a Distância.

Esse crescimento tem demandado discussões frequentes de projetos e documentos institucionais exigindo que a CPA acompanhe todos os processos de mudanças. Ressalta-se que a IES proporciona à Comissão Própria de Avaliação o pleno acesso a documentos institucionais e informações necessárias.

Plano de Carreira a gestão do corpo docente. A IES possui plano de carreira homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92. O plano de carreira encontra-se implantado e coerente com a gestão acadêmica. O referido possui critérios de progressão docente, que permite remunerar conforme o mérito acadêmico, desempenho compatível com a titulação e atendimento aos objetivos da Faculdade. Os dados coletados pela CPA e os relatórios das comissões externas, principalmente no relatório de Credenciamento do Centro Universitário em 2017, no qual a instituição recebeu conceito 4 para este indicador, também comprovam que há uma satisfação dos professores em relação ao plano implantado e ações de gestão na IES.

Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos - A IES possui plano de carreira para os Técnicos Administrativos homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92. O plano de carreira apresenta-se coerente com a gestão administrativa. Os colaboradores também avaliam positivamente a forma de implantação do mesmo, estes dados podem ser comprovados pelos levantamentos realizados pela CPA, através da avaliação aplicada aos funcionários técnicos administrativos (Gráfico 3), e pelos relatórios das comissões de avaliação externa do último triênio.

PQD – Plano de Qualificação Docente - A IES disponibiliza gratuitamente o PQD – Plano de Qualificação Docente com um total de 360 horas exigidas pela legislação, com módulos de 20 e 60 horas. Neste Plano o docente pode requerer o Título de Pós-Graduação lato sensu. Manteve também durante o triênio (2015-2017) programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), podendo, o interessado, realizar o curso completo ou disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. A IES possui políticas de incentivos para participação dos professores em eventos científicos, através dos subsídios financeiro. Em 2014 e 2015 a IES disponibilizou aos professores um programa alternativo de pagamento (PAP) para financiamento de 50% do curso de mestrado MINTER uma parceria entre a IES e a PUC Paraná. No ano de 2016 fez parceria

com a PUC e implantou o DINTER que iniciou em 2017 facilitando o processo de qualificação docente interna. Assim a CPA avaliou como excelente a política de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelas avaliações externas. A CPA perguntou aos docentes, através do instrumento questionário, sobre incentivos a estímulo profissionais e pedagógicos em 2015, 2016 e 2017, mesmo avaliou de forma muito positiva a IES.

Política de Pessoal. A IES melhorou muito seu quadro docente no último triênio, a titulação do corpo docente da IES é considerada excelente. O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, sendo que o regime de trabalho é integral, parcial ou horista. Conforme avaliações internas realizadas com os discentes e dados coletados das avaliações externas o corpo docente da IES é considerado muito bom e em conformidade com as demandas apresentadas pelos cursos, corpo docente e discente. O regime e condições de trabalho do corpo docente foram considerados muito bom, nas avaliações realizadas em 2016 e 2017. O Centro Universitário Univel manteve seu quadro de professores com mais de 60% com pós-graduação stricto sensu. A IES vem trabalhando para melhorar ainda mais o quadro de professores e aumentou consideravelmente em 2016 e 2017 o percentual de professores TI (Tempo Integral).

Seleção de professores – A seleção de professores se manteve em 2017 como nos anos anteriores, é realizada por meio de banca avaliadora, um setor de recrutamento e seleção realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, pelo espaço específico na sua página da internet, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores. A IES é muito procurada pelos professores, principalmente da região, os profissionais demonstram grande interesse em pertencer ao quadro de docentes da instituição alegando principalmente a estabilidade da IES e políticas acadêmicas. Antes do fechamento deste relatório e em função dos novos cursos implantados a serem implantados em 2018 IES disponibilizou um grande número de vagas, principalmente nas áreas de saúde e exatas.

As notas atribuídas a IES pelos docentes, através do instrumento questionário, em 2015, 2016 e 2017 foram todas acima de 8,0 (0-10). Em 2017

especificamente a nota atribuída a IES foi 8,6 (0-10), considerado um conceito muito bom.

Incentivos aos seus colaboradores – A IES oferece incentivos aos estudos e promoções aos colaboradores, oferece 50% de bolsa na graduação e bolsa integral para a Pós-Graduação, além de permitir que o colaborador participe de módulos específicos de seus cursos de pós-graduação, certificando os participantes de maneira gratuita. A IES também promove treinamentos, curso de libras, curso de inglês, palestras, eventos para os funcionários técnicos administrativos e ações de cuidados com a saúde. Oferece incentivos aos colaboradores como convênios, farmácia, lojas (sindilojista), descontos em planos de saúde, seguro de vida e carteira meia entrada. A IES valoriza os colaboradores e oferece condições de trabalho ótimas, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo, em 2017 as instalações físicas, que já eram consideradas ótimas, foram melhoradas ainda mais e serão mais bem relatadas no Eixo 5.

Os resultados das avaliações da CPA apontaram que há um bom relacionamento entre funcionários, professores e discentes. Também ficou claro o grau de satisfação do colaborador com a IES. Ressalta-se que uma média de 76% dos funcionários técnico-administrativos responderam os questionários da CPA no último triênio (74% em 2015, 80% em 2016 e 73% em 2017), percentual expressivo, que torna os conceitos atribuídos de grande relevância. Os colaboradores avaliaram com conceitos entre bom e ótimo quando perguntados sobre satisfação profissional, critérios de admissão, regime de trabalho, salário, incentivo e estímulo à capacitação profissional entre outros. No Quadro 4 estão relacionados todos os itens avaliados pelos funcionários técnicos administrativos.

Quadro 4. Itens de Avaliação dos funcionários técnicos administrativos

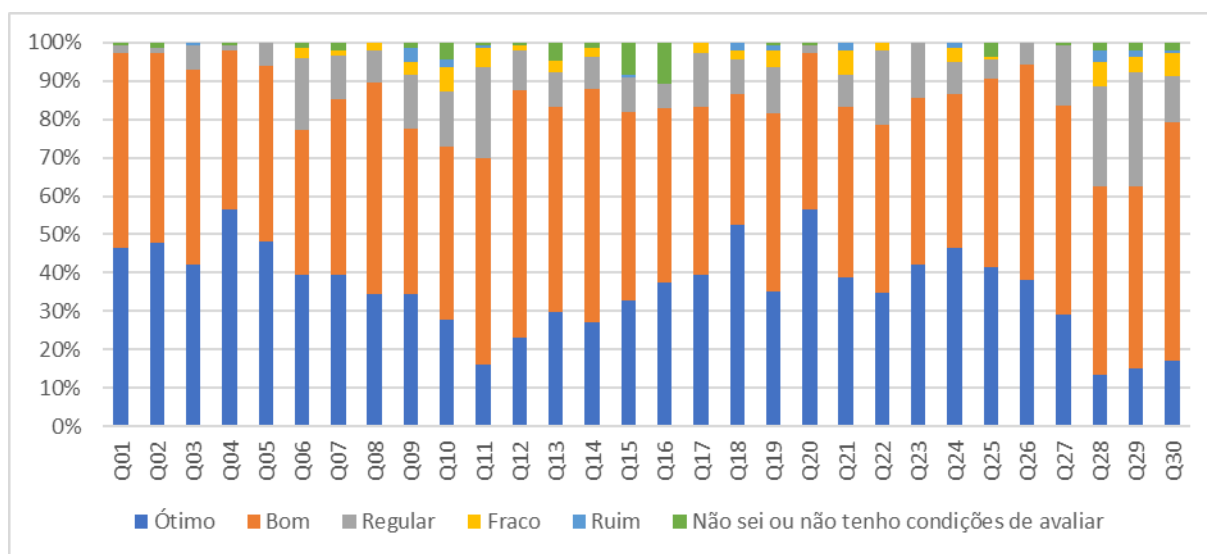
Q01. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado
Q02. Quanto à sua produtividade
Q03. Quanto ao uso de procedimentos e materiais à condução das tarefas do dia-a-dia
Q04. Quanto à construção de uma postura ética em relação à atividade profissional desenvolvida
Q05. Quanto à pontualidade no trabalho
Q06. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à instituição
Q07. Quanto aos critérios de admissão na instituição
Q08. Quanto às condições de trabalho
Q09. Quanto aos incentivos e/ou estímulos em relação à capacitação profissional
Q10. Quanto às ofertas de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento etc)
Q11. Quanto à quantidade de funcionários por setor
Q12. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários
Q13. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os professores
Q14. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os alunos
Q15. Quanto ao empenho da Direção Geral para a melhoria das condições da IES
Q16. Atribua um conceito geral à IES

Q17. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho (área, acesso etc)
Q18. Quanto à ventilação/refrigeração do ambiente de trabalho
Q19. Quanto à acústica do ambiente de trabalho
Q20. Quanto à iluminação do ambiente de trabalho
Q21. Quanto ao mobiliário do ambiente de trabalho
Q22. Quanto à qualidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q23. Quanto à quantidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q24. Quanto aos serviços de limpeza e manutenção do ambiente de trabalho
Q25. Quanto à segurança – acidentes de trabalho, incêndio entre outros – do campus em geral
Q26. Quanto à infra-estrutura do campus em geral
Q27. Quanto ao espaço físico e localização das Cantinas
Q28. Quanto à qualidade dos produtos servidos nas Cantinas
Q29. Quanto à higiene dos serviços prestados nas Cantinas
Q30. Quanto ao atendimento das Cantinas

Fonte: CPA, 2017

O desempenho de cada questão avaliada pelos funcionários técnicos administrativos pode ser melhor visualizado no Gráfico 3.

Gráfico 3. Avaliação funcionários técnicos administrativos



Fonte: CPA, 2017

Secretaria de Registros Acadêmicos – A secretaria encontra-se devidamente organizada e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequência virtualmente. Os cursos presenciais da IES utilizam, desde 2005, o Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS. O sistema totalmente informatizado integra o módulo Registro Acadêmico ao módulo Financeiro. O Registro Acadêmico é responsável pelo registro da vida acadêmica dos estudantes durante sua permanência na IES, o sistema contempla espaço para realização do diário online, solicitação de documentos, registros de notas e faltas, entre outros. Os alunos também possuem acesso ao aplicativo para celular com acesso às notas e os

materiais de apoio disponibilizados pelos professores. A secretaria da IES sempre teve conceitos muito bons quanto à avaliação da infraestrutura e atendimento. Em 2017 obteve nota 8,0 no quesito atendimento e 7,5 nos prazos dos serviços prestados. Em 2017 a secretaria foi reestruturada fisicamente e hoje conta com espaços mais amplos e melhor estruturados para serviços internos e atendimento ao público. Até o mês de março de 2017 a IES tinha seus diplomas registrados pela Tuiuti em Curitiba PR. A partir da aprovação do Centro Universitário a IES passou a ter autonomia para que tais registros pudessem acontecer na própria instituição. Desta forma o sistema de Registro foi implantado na IES atendendo muito bem às necessidades institucionais e dos discentes. Esses dados podem comprovados pela análise dos relatórios da Comissão Externa.

Sustentabilidade Financeira - A IES está em constante expansão, apresenta-se implantada e com excelentes condições de funcionamento. À saúde financeira da União Educacional de Cascavel – UNIVEL Ltda., mantenedora da Faculdade, assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do Centro Universitário, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI. A independência financeira da IES e as fontes de recursos previstas têm custeado de forma excelente a extensão, pesquisa e gestão educacional, conforme previsto no PDI. A expansão da IES se dá com recursos próprios advindos das mensalidades dos cursos ofertados.

A IES possui ótimas políticas de gestão. Possui políticas de expansão excelentes e faz constantes investimentos em infraestrutura, corpo técnico administrativo e docentes. Na avaliação desta comissão a atual situação financeira da Faculdade não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelas quais ela se orienta. A IES obteve uma ótima avaliação pelos discentes, docentes, egressos e funcionários. Os discentes, docentes e egressos reconhecem o Centro Universitário Univel como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. Esses dados podem ser comprovados pelas avaliações da CPA. As avaliações e colocações dos discentes sobre a qualidade, responsabilidade social e compromisso da IES foram ressaltadas nos Grupos Focais em 2016 e estão de acordo com as notas obtidas nos questionários aplicados em 2015, 2016 e 2017. Os docentes também reconhecem a política de gestão da IES, reconhecem o empenho da Direção na implantação de melhorias e atribuíram

conceito acima de 8,0 em 2016 e 2017 para este quesito. Os egressos respondentes dos questionários também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física (Dimensão 7) do SINAES.

Conforme relatório da CPA de 2015 a IES já possuía uma estrutura física adequada às necessidades institucionais. No entanto em função das novas demandas previstas no PDI, em 2016, a IES passou por mudanças estruturais, relatadas no relatório da CPA. Foram construídas novas instalações administrativas e pedagógicas.

Em 2017 a IES continuou a reestruturação para melhor atender as demandas que continuaram a surgir. Novos cursos novos foram implantados e conseqüente aumento do número de alunos, professores e funcionários exigem um olhar diferenciado para a infraestrutura. Novas instalações foram construídas e adequadas e foram distribuídas de forma a atender as demandas e bom funcionamento da IES.

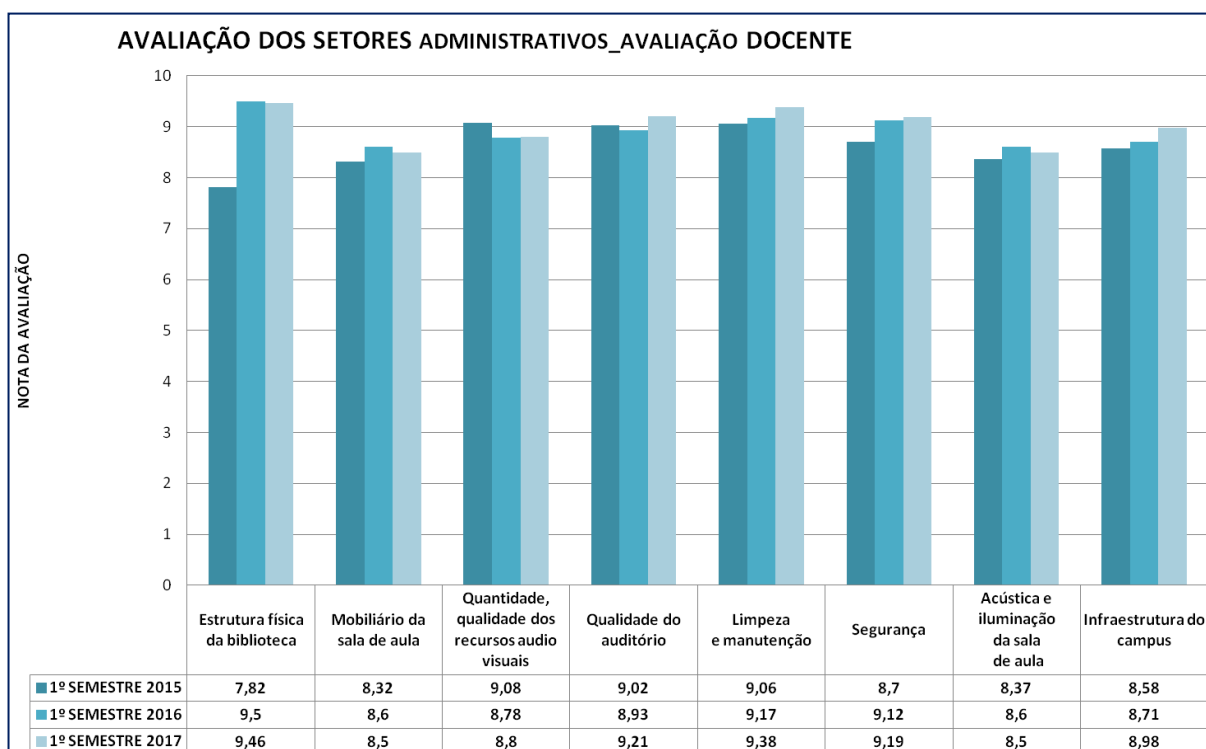
Salas para TI – Juntamente com espaços das instalações administrativas a IES conta com amplas instalações para professores em Tempo Integral, consistentes em salas climatizadas, com iluminação adequada, computadores e acesso a internet, telefone, armários entre outros. A sala dos professores em Tempo Integral é próxima à sala dos professores, recepção e diretoria da instituição.

Sala para Professores - A IES edificou novas salas para os professores em 2016 e 2017 com excelente infraestrutura, iluminação adequada, ventilação, segurança, climatização e dispõem de materiais e equipamentos necessários. A IES disponibiliza, ainda, computadores para os docentes que não utilizam os seus próprios computadores, todos com acesso à internet. A sala fica próxima às coordenações e à secretaria acadêmica e possui escaninhos individualizados e profissionais qualificados para atendimento e esclarecimento de informações. A sala possui recepção para atendimento dos alunos com computadores para consulta “on line”, sala para as coordenações, sala para Diretoria, para Mantenedores e outros setores pedagógicos. Os professores atribuíram em 2015, 2016 e 2017, através do instrumento questionário, notas acima de 9,0 (0-10) para a infraestrutura da IES.

Infraestrutura para CPA - A CPA possui sala adequada às suas necessidades. Além da sala reservada para a coordenação da Comissão há espaço e suporte para a realização das reuniões e outras atividades da CPA. Os relatórios disponibilizados pelas avaliações externas corroboram as informações da CPA.

Salas de aulas – As salas de aula possuem excelente qualidade, todas as salas de aula do Centro Universitário UNIVEL são climatizadas, possuem quadro branco, infraestrutura de audiovisual (local para projeção, data-show etc), cadeiras estofadas e confortáveis dispostas de forma a possibilitar ampla circulação. Há salas em número e tamanho suficientes para as atividades didáticas implantadas e previstas no PDI. As salas de aula da IES foram avaliadas pelos discentes e docentes durante todo triênio, através do instrumento questionário, e obtiveram ótimos conceitos. Os alunos e professores foram perguntados quanto à acústica das salas, iluminação, ventilação, refrigeração, qualidade do mobiliário, qualidade e quantidade de recursos áudio e quanto à limpeza e manutenção das salas de aula. As respostas obtidas em 2015, 2016 e 2017 foram semelhantes com notas entre 7,5 e 8,0 (escala 0-10) considerados ótimos conceitos, 90% dos egressos respondentes dos questionários concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foram totalmente adequados para realização das atividades teóricas. Os docentes atribuíram conceitos acima de 8,0 e 9,0 (escala 0-10) para a qualidade da sala de aula, considerado como excelente (Gráfico 4). Os relatórios de avaliação externa *in loco* também corroboram estas avaliações. No relatório do Centro Universitário a IES recebeu Conceito 5 para este indicador, concluindo que as salas de aula atendem de maneira excelente às necessidades institucionais.

Gráfico 4. Avaliação de setores (sala de aula, auditório, biblioteca, outros)



Fonte: CPA, 2015, 2016, 2017.

Além das salas normais a IES possui **Salas para Metodologias Ativas de Aprendizagem**. Pensando em inovação e melhoria dos ambientes e cenários para práticas didáticas, a IES disponibilizou em 2015 duas salas de metodologias ativas, salas amplas, salas amplas, com mobiliário e equipamentos de áudio e vídeo com capacidade para até 80 pessoas. As salas possuem disposição de mesas, no formato mesa redonda, para grupos de até 8 pessoas com 3 quadros por sala, projetor multimídia, computadores e 2 televisão 32 polegadas por sala. As salas são utilizadas por todos os cursos com objetivo de trabalhar as metodologias ativas de aprendizagem. Estas salas estão continuamente sendo usadas, os recursos disponíveis e o espaço das salas foram bem avaliados pelos discentes e pelas comissões externas, em 2016 e 2017. Neste espaço além de atividades de ensino da graduação também são realizadas, em calendário pré-estabelecido, as reuniões de líderes para sensibilização da avaliação da CPA e reuniões dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) do qual a IES faz parte.

Auditório - A IES mantém auditório para mais de 550 pessoas, onde são realizados eventos para a comunidade interna (formaturas, palestras, mesas redondas, Jornada Científica, apresentações culturais e artísticas, Semana de

Prevenção de Acidentes, entre outros) e, além disso, este espaço é constantemente disponibilizado, de forma gratuita, para outras instituições de mesmo segmento ou de segmentos diferentes, para palestras e eventos. O auditório possui excelente infraestrutura com palco e mobiliário adequado para as necessidades da comunidade acadêmica e boa acústica. A qualidade e adequação do auditório são avaliadas pela CPA. O auditório da IES é sempre muito bem avaliado pelos discentes e docentes. Nas avaliações discentes e docentes realizadas em 2016 as notas foram acima de 8,0, o que foi considerado um ótimo resultado. Em 2017 os números foram ainda melhores, discentes atribuíram conceito acima de 8,0 e os docentes acima de 9,0 para a adequação e qualidade do auditório. Estes dados coletados pela CPA, também podem ser corroborados pelos descritivos e notas dadas, para o Eixo infraestrutura, nas avaliações externas realizadas *in loco* no triênio. O auditório obteve conceito 5 na avaliação externa para Credenciamento da IES à Centro Universitário.

Laboratórios de informática - A IES dispõe de setores específicos, salas de apoio, para áudio e vídeo com equipe qualificada para atender as demandas dos laboratórios de informática. O setor de Informática está disposto no bloco A. Neste mesmo bloco estão alocados 11 laboratórios de informática, com aproximadamente 50 máquinas cada um, variando. Além destes de uso geral de todos os cursos a IES implantou entre 2015, 2016, e 2017 laboratórios de informática específicos para alguns cursos, como Administração, Ciências Contábeis e Engenharias. Houve aquisição de softwares como Matlab e Solidworks para o Curso de Engenharia Mecânica. Houve também em 2017 um *upgrade* com relação aos equipamentos de informática. Foram substituídos os discos rígidos por SSDS de alto desempenho. A CPA obteve em 2016 uma avaliação bastante significativa por parte dos discentes e docentes quanto aos laboratórios de informática. Os discentes avaliaram com média 7,5 e os docentes com notas acima de 8,0 os laboratórios. Em 2017 a avaliação quanto ao atendimento, adequação de espaço físico, qualidade, atualização e quantidade de computadores recebeu notas acima de 7,0 pelos discentes e acima de 8,0 pelos docentes, considerados ótimos conceitos. Somente o item velocidade da internet ficou com médias abaixo de 7,0, no ano de 2017, isso pode ser explicado pelo fato de que os discentes avaliam a internet cabeada juntamente com a internet sem fio, usadas por dispositivos pessoais como not books, tablets, celulares, entre outros. A velocidade da internet disponível foi a mesma durante o triênio (2015-

2017) e não apresenta problemas de velocidade. A IES está concentrando seus esforços na melhoria dos serviços prestados. A comissão externa para credenciamento à Centro Universitário avaliou como excelente (Conceito 5) as salas de apoio de informática.

São realizadas revisões diárias em todas as máquinas, por funcionários especializados. Todas as salas de aulas possuem roteadores que facilitam o acesso à internet. Os professores realizam a chamada online e podem fazer todo tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma os discentes também possuem acesso facilitado. A IES desenvolveu um aplicativo, que é muito aceito pelos docentes e discentes, no qual o professor pode fazer a chamada diretamente do seu celular, os alunos podem fazer consultas a materiais acadêmicos, realizar pesquisas sobre o conteúdo da disciplina, bem como acompanhar sua vida acadêmica direto de seu celular.

Serviços e recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação – O Centro Universitário Univel possui recursos de tecnologia de informação, comunicação e informatização para atendimento de toda comunidade acadêmica. Com a abertura dos cursos de Jornalismo, Fotografia, Design Gráfico e Publicidade e Propaganda, a IES disponibiliza laboratórios como rádio, estúdio de TV, agência experimental integrada de comunicação (CREARE) e outros recursos de metodologias ativas de aprendizagem que contribuem para o processo de comunicação e informação. Estes recursos dão suporte para os alunos do presencial e da Educação a distância. Nos setores de suporte a comunicação externa e interna a IES possui ainda assessoria de imprensa e setor de marketing. Nos grupos focais os discentes foram perguntados quanto à comunicação interna e externa e quanto à disponibilização de serviços de Tecnologia. Os alunos consideram o fluxo de informação e comunicação na IES muito bom. As comissões externas também corroboram esta informação, através de seus relatórios.

Laboratórios específicos – O Centro Universitário Univel investe constantemente nos laboratórios dos cursos, destacam-se os laboratórios dos cursos de Engenharias, Gastronomia, Artes, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Pedagogia, entre outros. Em 2015, 2016 e 2017 a IES construiu e estruturou novos laboratórios para as demandas dos novos cursos. Cursos de Engenharias e cursos de saúde, a serem implantados em 2018, exigiram da IES uma atenção especial para implantação de laboratórios específicos. As avaliações dos laboratórios

específicos para cursos em andamento foram realizadas através de reuniões, grupos focais e questionários. Os alunos foram questionados no tocante à adequação de espaço físico para as aulas, qualidade e quantidade de equipamentos, atendimento pelos funcionários do setor, limpeza e organização. Nos resultados do instrumento questionário discente, a média geral das notas em 2015 foi acima de 7,0, para todos os itens avaliados, em 2016 essa nota passou para 8,0, (escala de 1-10) e em 2017 a média das notas atribuídas foi de 7,8 demonstrando a satisfação dos discentes para este indicador. Na avaliação feita pelo egressos 65% dos respondentes, dos questionários, concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foi totalmente adequado para realização das atividades práticas, 22% concordam parcialmente. Os docentes atribuíram notas acima de 8,0 para os laboratórios específicos durante o triênio.

Secretaria, Protocolo, Tesouraria – Todos estes serviços são considerados muito bons pelos alunos e têm melhorado significativa e continuamente. Em 2016 e 2017 estes setores tiveram conceitos ótimos na avaliação feita através do instrumento questionário. As médias que eram superiores a 7,0 em 2014 e 2015, foram superiores a 8,0 (escala 0-10) em 2016 e 2017. Os docentes atribuíram notas ainda melhores para o quesito atendimento, superiores a 9,0, em 2016 e 2017. O atendimento dos setores é considerado muito bom na percepção do discente e do docente.

Acessibilidade e segurança - A IES oferece acessibilidade e segurança para toda comunidade acadêmica.

Reprografia – Os relatórios da CPA em 2015 relatam problemas apontados pelos alunos no setor de reprografia (terceirizado). Este setor não foi bem avaliado pelos discentes, docentes e funcionários até 2015. Os alunos reivindicavam agilidade, qualidade no atendimento e melhoria do espaço físico. Os resultados dos questionários aplicados em 2016 apontam uma melhoria deste serviço, no entanto as notas das avaliações ainda são inferiores a 7,0 (escala de 0-10), e no espaço que o discente pode descrever ele reforça a necessidade de melhorias nos serviços prestados por este setor. Em 2017 os relatórios apontam um aumento significativo no grau de satisfação em relação à qualidade do atendimento e espaço físico deste setor. Esta crescente melhoria na qualidade dos serviços prestados para a comunidade acadêmica demonstra o esforço da IES em atender as demandas.

Cantina – Os serviços oferecidos pela cantina (terceirizada), avaliados em 2014, 2015 e primeiro semestre de 2016 apontavam a necessidade de melhorias na concepção do discente, principalmente quanto à demora no atendimento. A IES construiu um novo espaço e uma nova cantina foi inaugurada em 2016. Em 2016 contou com duas cantinas (terceirizadas) para melhorar os serviços e as demandas da comunidade acadêmica, conforme previsto no relatório de avaliação de 2015. As avaliações da CPA e os apontamentos nos grupos focais serviram como instrumento para promoção da melhoria deste serviço. Os conceitos atribuídos para este setor, em relação ao atendimento, higiene dos produtos e atendimento, foram ainda melhores em 2017. Todos os conceitos acima de 7,0 (0-10).

Instalações sanitárias - As instalações sanitárias da IES são muito boas, todos muito limpos e em quantidade e qualidade que atendem as demandas da comunidade. Os conceitos atribuídos à limpeza e manutenção de todos os setores administrativos em 2017 foram acima de 8,0 para os discentes e acima de 9,0 para os docentes. Estes conceitos extraídos através do instrumento questionário são considerados ótimos e demonstram o compromisso da IES com a qualidade da infraestrutura disponibilizada para a comunidade acadêmica. Segundo relato da avaliação externa *in loco* para Credenciamento à Centro as instalações sanitárias atendem muito bem às necessidades institucionais se considerada a sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, justificativa para o conceito 4 obtido neste indicador.

Estacionamento – O estacionamento do Centro Universitário Univel passou por reestruturação no segundo semestre de 2016, esta era uma das reivindicações dos discentes e docentes que apareceu nas respostas dos questionários e nos grupos focais dos nas últimas avaliações. As avaliações de infraestrutura pelo instrumento questionário foram realizadas no primeiro semestre de 2016 e o estacionamento interno da IES foi reestruturado e remodelado no segundo semestre. Neste sentido, a CPA utilizou-se dos grupos focais e de reuniões para esta avaliar esse ponto. Durante os grupos focais o discente foi instigado a falar sobre pontos positivos e negativos da infraestrutura da IES e o estacionamento foi citado como uma das melhorias realizadas. O discente demonstrou sua satisfação por ser atendido em suas colocações na CPA em 2016. Importante ressaltar que em 2017 quando novamente foi aplicado o instrumento questionário os discentes continuaram reivindicando melhorias no estacionamento. As notas atribuídas

ficaram em torno de 6,5 (0-10), mesmos conceitos atribuídos em 2015 e 2016. A reivindicação dos discentes continuou principalmente em função da dificuldade de acesso a Avenida Tito Muffato, principal avenida de acesso a IES. O projeto de readequação da Avenida, realizado pela prefeitura, encontra-se no processo final de execução no momento de conclusão deste relatório. A CPA aguarda as avaliações de 2018, já que as reivindicações quanto a este quesito foram todas atendidas até o fechamento deste relatório.

Biblioteca – A Biblioteca do Centro Universitário Univel é considerada pelos seus discentes e docentes como um excelente centro de informações. No ano de 2015 a Biblioteca mudou-se para um novo espaço com o objetivo de oferecer um ambiente mais amplo e aconchegante para os seus usuários. A biblioteca sempre foi bem avaliada quanto à qualidade do atendimento, à agilidade e à facilidade de consulta ao acervo pelos discentes. No entanto era uma demanda dos discentes a estrutura física e também o acervo disponível poderia ser melhorados. Nas avaliações realizadas pelos discentes e docentes aplicadas em 2016, pelo instrumento questionário, as notas da biblioteca foram todas acima de 9,0 (escala de 0-10). Os conceitos gerais da biblioteca para o triênio 2015-2017, nos quesitos espaço físico, atualização do acervo, qualidade do acervo e atendimento, foram muito bom, com notas acima de 8,0 e 9,0. Todos os resultados das avaliações foram disponibilizados para comunidade acadêmica. As comissões de avaliação externa recebidas em 2017 também atribuíram ótimos conceitos para a biblioteca.

Atualmente a estrutura da Biblioteca Santa Inês do Centro Universitário Univel disponibiliza um acervo que inclui diversas obras referentes a assuntos que buscam atender às necessidades de todos os cursos e programas oferecidos na instituição. Dessa forma, se propõe a desempenhar o papel de facilitadora e difusora do conhecimento.

Quanto ao espaço físico a biblioteca está equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. A biblioteca localiza-se no Bloco D, com 1010 m² de área total, com as seguintes acomodações aos seus usuários: 06 salas de estudo em grupo equipadas com 01 mesa e 06 cadeiras em cada sala; espaço amplo com 38 mesas, 16 cabines para estudo individual, 38 cabines com computadores, 05 terminais para consulta ao acervo e ambiente para leitura com 05 estofados e 34 poltronas.

A biblioteca ainda comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de conferência, acervos diversificados, atividades administrativas e guarda-volumes com espaço para 140 usuários.

Quanto ao Acervo Geral a Biblioteca disponibiliza aos seus usuários um acervo privilegiado com aproximadamente 54.500 (cinquenta e quatro mil e quinhentos) exemplares entre livros, periódicos, monografias, CDs e Dvds. O acervo da bibliografia básica tem no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.

O acervo encontra-se catalogado no sistema RM Biblios da TOTVS, podendo ser consultado através do catálogo online ou nos terminais de consulta existentes na biblioteca. Os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da instituição.

Quanto aos serviços oferecidos o objetivo da Biblioteca Santa Inês é de reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo, visando atender as pesquisas, consultas e estudos dos usuários nas áreas de atuação da IES. Os usuários da Biblioteca Santa Inês contam com os seguintes serviços: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; empréstimo domiciliar; renovação e reserva de materiais (presencial e online); catálogo on-line; comutação bibliográfica – COMUT; orientação individualizada ao usuário na busca de informações; auxílio na normalização de documentos e catalogação na fonte (ficha catalográfica). Além do acervo físico a Biblioteca também disponibiliza a assinatura da Biblioteca Digital Saraiva, Pearson e Grupo A.

Todos os ambientes da IES são limpos, iluminados, com ventilação e acústica adequada.

A CPA cruzou os dados das avaliações de infraestrutura feitas através do instrumento questionário, com os resultados sobre avaliação de infraestrutura, obtidos através dos grupos focais, reuniões e análise de documentos e também com os dados de avaliação externa. Os resultados são excelentes para todos os instrumentos. Através dos instrumentos foi possível para a CPA levantar as fragilidades e potencialidades quanto à infraestrutura. Os resultados das análises da CPA para infraestrutura, pelo instrumento questionário, foram realizados no primeiro

semestre de 2015, 2016 e 2017. Também foram realizadas através de grupos focais. Ressalta-se que as avaliações dos docentes, discentes e dos técnicos administrativos foram muito positivas em relação à Infraestrutura da IES, estes dados também podem ser confirmados pelos relatórios das avaliações realizadas pelas comissões externas. A Comissão procedeu à análise e apresentou os resultados da avaliação para toda comunidade acadêmica, disponibilizando em murais da IES e apresentando em reuniões.

6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

A CPA mantém avaliação constante dos Requisitos Legais e Normativos. Nesse tópico estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA em 2015, 2016 e 2017. A Comissão realizou a análise utilizando-se dos instrumentos: análise documental, questionários, reuniões e grupos focais.

Alvará de funcionamento – A IES possui Alvará de funcionamento nº 1139/1997 e **Certificado de vistoria de bombeiros (AVCB)** nº 3.1.01.150000845904-50. A IES também possui alvará de licença de operação no. 34521, válido até 25/08/2020, expedido pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente. A Mantenedora, União Educacional de Cascavel – UNIVEL LTDA, com fins lucrativos, Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná, Agência Regional de Cascavel sob nº 41208085011, em 07/10/2015, inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 80.882.772./0001-33, com sede e foro à Avenida Tito Muffato, nº 2317, Bairro Santa Cruz, CEP: 85.806-080, na cidade de Cascavel, Estado do Paraná. O Centro Universitário Univel é mantido pela União Educacional de Cascavel, sediada no mesmo endereço da mantenedora. A IES foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. As atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com Regimento aprovado pela Portaria Nº. 1740, de 08/08/2001. Ressalta-se que a IES foi credenciada para oferta de cursos de graduação à distância pela portaria nº 325, de 16/04/2013. A IES teve seu credenciamento pela Portaria nº 423, de 28/04/2015 publicada no DOU, de 29/04/2015. Em 2017 a CPA acompanhou a transformação acadêmica da IES. A IES foi credenciada a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, publicada no Diário Oficial da União, no dia 13 de setembro de 2017.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - A Faculdade instituiu a atendendo à lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004), órgão de natureza

consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES. O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica. N. 14/2014. A CPA possui Regulamento Próprio, Portaria de nomeação dos membros, Programa/Projeto de avaliação, Atas, e cronograma de avaliação. A CPA constrói anualmente os Relatórios de Autoavaliação e também disponibiliza para efeito de credenciamento e reconhecimento o Relato Institucional. No ano de 2017 o Relato Institucional assim como o Relatório de Autoavaliação foram avaliados pelas comissões do MEC para autorização de cursos presenciais e EaD, reconhecimento de curso e para fins de credenciamento do Centro Universitário Univel.

As comissões externas recebidas na IES avaliam o trabalho da CPA de forma muito positiva, informações que podem ser comprovadas pelos relatórios. A Comissão tem sido também bem avaliada pela comunidade acadêmica da IES. No último triênio, principalmente em 2016 e 2017a CPA avançou em sensibilização e evoluiu nos processos de avaliação. O percentual de participação na avaliação, realizada pelo instrumento questionário, demonstram a credibilidade da CPA. As instalações da CPA atendem muito bem às suas necessidades, informações que também podem ser confirmadas nos relatórios das comissões externas *in loco*.

Titulação do Corpo Docente a IES - A IES cumpre a Lei 9.394/96 de 20 de dezembro de 1996 e possui o mínimo de docentes com formação em pós-graduação lato sensu. Destaca-se que em 2016 mais 50% do seu corpo docente tinha pós-graduação stricto sensu e atualmente mais de 60% do corpo docente possui mestrado ou doutorado. Todo corpo docente tem pós-graduação, com especialistas, mestres e doutores.

Núcleo Docente Estruturante (NDE) - Todos os cursos atendem a normativa pertinente para o respeitando a Resolução CONAES N° 1, de 17/06/2010. Os NDEs de cada curso são atuantes e participam efetivamente construção e melhoria contínua dos projetos pedagógicos dos cursos. Com as novas diretrizes propostas para 2018 a IES sinalizou a necessidade de fortalecer ainda mais os NDEs.

Regime de Trabalho dos Professores – A IES cumpre a Legislação, A IES mantém professores em regime integral, parcial e horista, manteve em 2016 e 2017 no seu quadro docente em torno de 27% dos professores em tempo Integral 29%

em regime Parcial, e 44% horistas. Neste sentido o percentual mínimo de 20% de docentes em Tempo Integral, exigido para Centros Universitários, foi atingido pela IES no primeiro semestre de 2017. Novas contratações foram realizadas pela IES optando por mestres e doutores que tenham disponibilidade de tempo para a IES. A experiência do Corpo docente do Centro Universitário Univel, profissional e acadêmica é considerada excelente, inclusive pelas externas.

Plano de Cargos e Salários para docentes e para técnicos administrativos - A IES possui o Plano de Carreira Docente, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR. O Plano de carreira docente está implantado. Descrição e avaliação do quesito já realizada no Eixo 4.

Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos - A IES possui o Plano de Carreira administrativo, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR. Descrição e avaliação do quesito já realizada no Eixo 4.

Manutenção e guarda do Acervo Acadêmico – O Centro Universitário Univel atende ao disposto na Portaria nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino, a IES A atende ao disposto na Portaria. A manutenção e a guarda do acervo acadêmico da IES está sob responsabilidade da Secretaria Geral em setor denominado Depositário do Acervo – DAA responsável pela guarda e conservação do Acervo Acadêmico. A IES mantém permanentemente organizada e em condições adequada e de fácil acesso para consulta, todo o Acervo Acadêmico sob sua guarda.

Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena (Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) – A IES cumpre as diretrizes curriculares para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, nos termos da legislação vigente conforme ações institucionais apresentadas como curso de extensão à todos os alunos da IES. Os projetos pedagógicos dos cursos estão coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais. A temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos

curso presenciais e em EaD. Os conteúdos também são estudados de forma transversal.

Políticas de Educação Ambiental (Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002) - A temática de Educação Ambiental está incluída nos projetos dos cursos, nas disciplinas presenciais e em EaD, nos projetos de extensão entre outros. Há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. Além disso a IES desenvolve projetos internos com foco na Educação Ambiental (Educação Ambiental: coleta de resíduos eletrônicos, Univel Sustentável, entre outros). Durante o triênio 2015-2017 a IES realizou vários projetos de extensão e palestras sobre Educação Ambiental, nas escolas de Cascavel. Os projetos de extensão e ações envolvem um grande percentual de docentes e discentes. Estes projetos visam possibilitar que a comunidade acadêmica tenha um maior compromisso com a sustentabilidade e com a missão da IES. A promoção da educação ambiental se concretiza também pela educação ambiental não formal que é praticada através de projetos em parcerias com setores privados e com movimentos sociais como adesão aos movimentos do ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012. A IES cumpre as Diretrizes de Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no decreto no. 7.746, de 05/06/2012. A IES sempre trabalhou pelo Desenvolvimento Sustentável promovendo cursos, eventos científicos, projetos e ações voltadas para a sustentabilidade. Os estudantes dos diversos cursos da IES participam dos projetos e podem convalidar com atividades de formação complementar. A IES trabalha pelo DS em nível formal e não formal. A IES trabalhava pelos ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio) e atualmente possui também Certificado de Adesão do Movimento Nacional ODS Nós Podemos (MNODS) atualizado e assinado em maio de 2016. Em 2017 a IES realizou várias ações juntamente com outros parceiros do movimento ODS Cascavel. A IES se comprometeu em trabalhar em prol dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, atendendo as diretrizes para desenvolvimento sustentável.

Quanto as Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos, Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012 que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012 – A temática está inserida nos

PPCs de todos os cursos, além disso, a IES conta com projetos de extensão voltados para as áreas de Direitos Humanos. Os projetos de extensão focam especialmente no desenvolvimento da cidadania, combate a corrupção e violência, humanização e sensibilização para um olhar diferente aos mais necessitados e desenvolvimento sustentável. Projetos como Combate à corrupção: uma questão de cidadania, Conciliação, Mediação e Justiça Restaurativa: um novo olhar para a justiça, Valores Humanos: um olhar diferente para a vida, entre outros foram desenvolvidos pela IES em 2016 e mantidos em 2017.

Disciplinas de Libras – Língua Brasileira dos Sinais, os PPCs dos cursos contemplam na sua estrutura curricular a disciplina de libras (Dec. Nº 5.626/2005), que é oferecida pela IES em caráter optativo em todos os cursos de Bacharel e Tecnologia e obrigatório nos cursos de licenciatura, a IES ofereceu esta disciplina em 2016 e 2017. O curso de Libras também foi oferecido a funcionários da IES durante o triênio.

Condições de Acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida previstas no disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos decretos, Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003- Conforme avaliação da CPA, das avaliações externas *in loco* a IES apresentava em 2016 e início de 2017 boas condições quanto a este requisito, mas ainda eram feitos alguns apontamentos, principalmente em relação ao piso tátil. A IES trabalhou muito em 2016 e 2017 e melhorou consideravelmente este requisito. No momento o Centro Universitário Univel apresenta ótimas condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. As condições de acessibilidade estão implantadas pela IES não somente na eliminação de barreiras arquitetônicas mas na promoção de acesso e atendimento para permanência na educação superior. Os portadores possuem vagas reservadas no estacionamento, rampas com corrimãos e rampa de embarque e desembarque. elevador sinalizado, guia fixado no piso e na porta de acesso à biblioteca facilitando a circulação de cadeiras de rodas, portas e banheiros adaptados com espaço para acesso das cadeiras de rodas, barras de apoio nas paredes dos banheiros, sinalização Braille e lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários

Acessibilidade e à Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista – A Lei N° 12.764 institui a Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA), de 27 de dezembro de 2012, o art. 3º da referida Lei, define os direitos da pessoa com transtorno do espectro autista. A IES conforme proposto no PDI possui compromisso de atender as regulamentações legais, a todos os acadêmicos autistas (TEA), bem como desenvolver, junto à comunidade acadêmica, atividades e ações educativas e preventivas proporcionando condições, acolhimento, acessibilidade e convivência com a comunidade acadêmica sempre que for necessário.

A CPA analisou os resultados dos instrumentos de avaliação da IES e conclui que a mesma atende aos Requisitos Legais e Normativos previstos na Legislação e propostos no programa de Avaliação Institucional para acompanhamento e análise. As análises positivas da CPA em relação ao cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos também estão de acordo com os últimos relatórios das avaliações das Comissões externas *in loco*, realizadas no triênio. Ressalta-se o relatório de avaliação *in loco* realizado pela comissão de avaliação da IES para credenciamento à Centro Universitário.

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A IES possui a cultura e efetivo processo de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. O processo é organizado dentro das dimensões do SINAES e avaliação é parte integrante do planejamento institucional e da elaboração do PDI e PPI, assim como dos PPCs de todos os cursos implantados. Nos anos, com destaque para 2015, 2016 e 2017 a IES avançou muito no processo de avaliação. Os instrumentos e mecanismos vêm sendo melhorados e aprimorados. A avaliação contempla hoje uma análise de 360º, quantitativa e qualitativa, em 2016 incluiu a avaliação do egresso. O Programa de Acompanhamento de Egressos que em 2016 ainda estava em implantação evoluiu em 2017 e está sendo acompanhando pela CPA.

No último triênio (2015-2017) a CPA dedicou mais tempo a análise das avaliações externas, dos resultados do ENADE, dos relatórios das comissões externa realizadas *in loco* e também procurou aprimorar as análises documentais em relação aos cursos e setores administrativos da IES. A Comissão também participou de forma mais ativa nas reuniões de Colegiados e NDEs e promoveu maior

aproximação com o discente. A CPA ampliou os estudos em relação aos cursos, projetos de cursos e participação dos professores no NDE em 2017, no entanto esta é uma preocupação contínua da CPA, principalmente tendo em vista as novas diretrizes de avaliação para 2018.

Importante destacar que a IES apoia a Comissão na busca pela melhoria contínua dos trabalhos da Comissão Interna de Avaliação. Os membros da CPA se reúnem com frequência e são comprometidos com a qualidade da educação, são ativos no processo e possuem ótima relação com a comunidade interna e externa. A CPA trabalha pela melhoria contínua do processo avaliativo e da efetividade de suas ações.

O Centro Universitário Univel obteve durante todo triênio de 2015, 2016 e 2017 excelentes avaliações por parte do corpo técnico-administrativo, discentes, docentes e egressos e também das avaliações externas. A imagem da IES como pode comprovado no relatório é muito positiva para a comunidade acadêmica, que considera a IES como uma das melhores IES da região. Os cursos são reconhecidos pela comunidade externa e interna, pela inserção dos discentes da IES nas empresas da região, pelas excelentes avaliações recebidas nas comissões de avaliação in loco e principalmente pelos resultados do ENADE. Os discentes e egressos avaliam de forma muito positiva a qualidade do corpo docente, conteúdos ministrados e o processo de ensino aprendizagem, responsabilidade social e demais quesitos avaliados. Os conceitos foram excelentes por parte dos discentes para todos os quesitos avaliados em 2015, 2016 e 2017.

Os discentes, docentes e técnicos administrativos conhecem a missão da IES, dado este, atestado pelos instrumentos de avaliação da CPA. A missão da IES foi amplamente divulgada durante todo o triênio. A IES faz revisões constantes nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE e colegiado de curso e CPA. O PDI também teve uma melhor divulgação no ano de 2016 e 2017 e está disponível no site da IES.

O Centro de Pesquisa e Extensão avançou em 2016 e 2017 quanto aos projetos de extensão, nas políticas de incentivo aos discentes e docentes para pesquisa e extensão e quanto a participação dos acadêmicos em eventos e projetos de extensão. A IES manteve vários projetos de responsabilidade socioambiental e sustentabilidade em 2016 e 2017 e é reconhecida como instituição socialmente

responsável pela sociedade, conforme pode ser verificado no decorrer deste relatório. A IES ainda precisa aprimorar e incentivar a pesquisa.

A IES melhorou muito quanto à infraestrutura, quanto à sinalização do estacionamento e organização do estacionamento, espaço e serviços terceirizados como cantina e reprografia. Importante ressaltar que os serviços de cantina e reprografia ainda precisam de melhorias.

A IES mantém uma ótima comunicação com a comunidade interna e externa, em 2015 essa comunicação foi considerada insipiente nas avaliações, no entanto em 2016 e 2017 foi avaliada de forma excelente. A IES mantém tecnologias de informação e comunicação que atendem as demandas da comunidade interna e externa.

Há uma ótima interação entre docentes, discentes e técnico-administrativo da IES e vários benefícios são concedidos demonstrando o compromisso da IES. Os docentes e Técnicos Administrativos avaliaram a IES novamente com conceitos entre bom e ótimo durante o triênio (2015-2017). Os conceitos foram atribuídos às condições de trabalho, capacitação e serviços oferecidos. Esses dados demonstram que de forma geral os funcionários técnicos administrativos e docentes estão satisfeitos com as políticas do Centro Universitário Univel. Os conceitos de avaliação dos docentes e discentes também foram excelentes em relação à gestão da IES.

A IES avançou muito durante o triênio, principalmente em 2016 e 2017 com a criação de novos cursos presenciais e EaD, promoveu melhoria significativa do quadro docente e da infraestrutura. A IES mostrou através dos processos avaliativos que possuía maturidade e qualidade diferenciada o que justificou e culminou na ampliação de suas responsabilidades acadêmicas e consequente credenciamento à Centro Universitário, ocorrido em 2017.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este relatório referente ao fechamento do triênio 2015-2017 apresenta dados, gráficos e análises destacando os pontos fortes e fracos em cada dimensão avaliada. Contém a análise da evolução da IES a partir dos processos de avaliação e das potencialidades e fragilidades observadas. As ações de melhorias acadêmico-administrativa e os avanços produzidos em razão dos resultados da autoavaliação foram indicados e pontuados pela CPA no decorrer deste relatório.

É possível observar que as fragilidades apontadas em relatórios anteriores da CPA, foram continuamente trabalhadas pela IES, sendo perceptível a evolução da Instituição. Esta evolução conforme relatado em 2016 vinha de encontro à busca por uma nova organização acadêmica, meta do PDI atingida em 2017 com a transformação acadêmica à Centro Universitário.

Alguns aspectos, no entanto ainda merecem atenção nas próximas avaliações. Ressaltam-se melhorias a serem implantadas nos instrumentos de avaliação da CPA, em relação às novas diretrizes do MEC, para avaliação dos cursos; melhorias e avanços na pesquisa e extensão principalmente com o aumento das responsabilidades acadêmicas internas, em função do credenciamento à Centro Universitário; estímulo à oferta, programas e políticas de monitorias com o objetivo de aumentar a participação dos alunos.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria da Avaliação ao analisar os resultados da autoavaliação do triênio conclui que os processos avaliativos e educacionais atingiram as metas estabelecidas no programa de avaliação da CPA, para o triênio, e nas metas do PDI. Conclui que houve evolução institucional significativa e constante embasada nos instrumentos utilizados. A autoavaliação teve como foco contribuir para a melhoria dos índices qualitativos, realizar um diagnóstico da continuidade e evolução da qualidade de ensino e acompanhar a evolução da IES com vistas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Neste sentido e tendo em vista os resultados obtidos a CPA constata que a IES está com seu processo avaliativo consolidado. Os relatórios apresentados nos anos anteriores e este relatório de fechamento do triênio comprovam a evolução e qualidade de ensino ofertada pela IES. As avaliações realizadas pelos egressos, discentes e docentes comprovam a credibilidade e qualidade de ensino oferecida pela IES. Os dados são corroborados pelos relatórios e conceitos das avaliações externas, realizadas durante o triênio, principalmente a avaliação da comissão para credenciamento à Centro Universitário e pelas excelentes notas do ENADE obtidas pela IES até o fechamento deste relatório. Importa salientar que a IES fechou o triênio com uma importante conquista o credenciamento a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, publicada no Diário Oficial da União, no dia 13 de setembro de 2017, o que traz a CPA e a IES grandes desafios e responsabilidades para o próximo ciclo avaliativo.

A CPA elaborou este relatório enfatizando a evolução da IES no último triênio (2015-2017) e os pontos fortes e fracos a serem trabalhados em 2018. Este é o último de três relatórios que foram produzidos ao longo do triênio de 2015 a 2017. As informações, avaliações e análises nele contidas devem resultar na melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento da IES.

10. REFERÊNCIAS

BRASIL. E-MEC. **Instituições de educação superior e cursos cadastrados**. Disponível em: <<http://emec.mec.gov.br/>>. Acesso em: 26 jan. 2018.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Publicações**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/web/guest/publicacoes>>. Acesso em: 07 fev. 2018.

BRASIL. Presidência da República. **Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 23 jan. 2018.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **CPA – Comissão de Avaliação**. Disponível em: <<http://www.univel.br/institucional/cpa-comissao-de-avaliacao>>. Acesso em: 12 fev. 2018.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota técnica n. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. **Instrumento de avaliação institucional externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**. Disponível em: <<http://www.univel.br/sites/default/files/notatecnica.pdf>>. Acesso em: 07 fev. 2018.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **Documentos**. Disponível em: <<http://www.univel.br/institucional/documentos-univel>>. Acesso em: 12 fev. 2018.

Cascavel, 22 de março de 2018.