

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2015

CPA/UNIVEL



FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

DE CASCAVEL – UNIVEL

CÓDIGO 918

CASCAVEL - PARANÁ

MARÇO DE 2016

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. METODOLOGIA	6
3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS.....	9
3.1.1 QUESTIONÁRIOS	9
3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL.....	11
3.1.3 OUVIDORIA.....	11
3.1.4 GRUPO FOCAL.....	11
4. DESENVOLVIMENTO	12
5. DIMENSÕES (5 EIXOS).....	14
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DA UNIVEL NA AVALIAÇÃO EXTERNA	16
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	27
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	33
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	36
6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	42
7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	45
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	47
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	48

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel – UNIVEL - 918

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná

Município: Cascavel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de designação da CPA:

De acordo com a Lei nº 10.861/2004 – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel instituída pela Portaria Nº 02/2015 de 06 de abril de 2015 tem como membros representantes:

COORDENADOR:

Elaine Aparecida Wilges Kronbauer

VICE-COORDENADOR:

Nilson dos Santos Dias

DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:

Neiva Janete Finken Fachinello

Luciana Gabriel Chemim

Lucas Silva

DOS DOCENTES:

Caroline de Cássia Francisco Buosi

Oswaldo Mesquita Junior

Lúcio Scherer

DOS DISCENTES:

Christian Fernando Bonetti

Douglas Willian Chies

Alessandra Brustolin

DOS EGRESSOS:

Heliton Luís Gonçalves

Neiva Salete de Souza Muller

Patrícia dos Santos de Oliveira

DA SOCIEDADE CIVIL:

Darci Edival Fagundes da Silva Barbosa

Denise Adriana Martine de Meda

Lucas Daniel Velasco da Silva

2. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, estabelece que compete a Comissão Nacional da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação, em conformidade com suas atribuições legais de coordenação e supervisão do processo de avaliação da educação superior. A Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) e visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

A avaliação institucional divide-se em **Avaliação Externa** e **Autoavaliação**. A **Avaliação Externa** é realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação. A **Autoavaliação** é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em cada IES tem como atribuições, conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A Lei nº 10.861/2004, nº no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O planejamento e o processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. O programa de avaliação da UNIVEL está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Conforme estabelecido pelo SINAES

o agrupamento em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação.

O processo de avaliação valoriza a participação de todos os seguimentos de forma democrática, garantindo transparência, credibilidade e confiabilidade ao processo. A autoavaliação ou avaliação institucional interna está consolidada e envolve discentes, docentes, professores, coordenadores, funcionários técnicos administrativos e a comunidade externa. O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é mais um passo de consolidação dado pela IES, no sentido de avançar para a construção e o compartilhamento do conhecimento crítico sobre a própria realidade, em busca de transformá-la em benefício de todos. Este relatório tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

A Faculdade desenvolve uma avaliação pautada nas diretrizes estabelecidas pelo CONAES, buscando a melhoria contínua da qualidade dos processos educacionais, cumprindo o desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente. Isso só é possível com a sensibilização e o envolvimento contínuo dos integrantes da comunidade acadêmica nas discussões e análises, fomentando a cultura da avaliação participativa.

A edição do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014 traz grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, concebido como uma inovação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição do papel e da forma de atuação da CPA. O Relato Institucional, documento que deve integrar o processo de credenciamento e credenciamento e será analisado pela comissão de avaliação externa que visitará a Faculdade afirma a necessidade da articulação entre a autoavaliação e o PDI. A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014 define a estrutura do Relato Institucional.

A UNIVEL conta hoje com 4000 alunos de graduação e 1.340 alunos de Pós-graduação, foi credenciada pela Portaria MEC 423 de abril de 2015 com validade para 4 anos. A comissão de avaliação, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. O credenciamento da Faculdade deu-se pelo Decreto Ministerial s/nº, de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995, que autorizou inicialmente a CST em

Processamento de Dados. O recredenciamento foi oficializado e publicado no DOU de 29/04/2015 – Seção I – pg. 31 através da Portaria/MEC nº 423, de 28/04/2015.

Com o objetivo de colaborar com as IES nesse processo no processo de elaboração do Relatório de Autoavaliação, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), sugeriu um roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional (Nota Técnica Nº 65 2014). O roteiro foi utilizado com base para criação deste Relatório. Em função das mudanças dos procedimentos de avaliação este Relatório é o primeiro de uma série de três relatórios que serão elaborados pela atual CPA até 31 de março de 2018.

Conforme nota técnica nº 65 de 2014 a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral.

Este é o primeiro relatório parcial da UNIVEL, referente ao ano de 2015. Até 31 de março de 2017 deverá ser inserido o 2º relatório Parcial e em 31 de março de 2018 o relatório integral. Este relatório tem como foco principal contribuir para fortalecimento institucional, para a melhoria da qualidade de ensino, produção de conhecimento e cidadania. Estes objetivos têm sido busca constantes e incessantes e têm pautado todas as ações da IES.

3. METODOLOGIA

Na autoavaliação institucional foram utilizadas abordagens metodológicas qualitativas e quantitativas. As análises foram realizadas tendo em vista os objetivos, o perfil e a missão institucional, de modo a obter uma visão global de sua estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil. As novas diretrizes foram observadas pela CPA, este relatório cumpre parte do Programa de Avaliação tendo em vista que o mesmo foi elaborado para o triênio de 2015 - 2018.

Esse importante processo representa um momento de profunda reflexão e estudo crítico sobre suas diversas dimensões, resultando em informações úteis para

a tomada de decisões e melhora contínua do processo de gestão. São objetivos da autoavaliação da Faculdade:

- Garantir um processo coletivo, contínuo, ético e democrático em consonância com o plano de desenvolvimento institucional da UNIVEL (PDI);
- Propiciar a reflexão e revisão dos programas, ações e diretrizes de planejamento e desenvolvimento da instituição.
- Socializar a informação como forma de promover a reflexão a cerca dos indicadores da avaliação;
- Colaborar para a melhoria da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica para a necessidade de autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios;
- Fortalecer o compromisso social da instituição, tornando mais estreita a relação entre a UNIVEL e a comunidade externa;
- Colaborar para a transparência da instituição em todos os níveis.

A CPA da UNIVEL tem como metas:

- Definir e acompanhar indicadores acadêmicos e administrativos, com vistas a dar suporte para melhorar as práticas institucionais;
- Promover a coleta, organização, processamento de informações;
- Elaborar relatórios das atividades referentes à avaliação de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais;
- Dimensionar os pontos fortes e fracos, com o intuito de (re) dimensionar e (re) orientar a gestão acadêmica e administrativa;
- Providenciar a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional por múltiplos meios, eletrônicos e/ou impressos;
- Criar espaço para que ocorra ampla discussão sobre o processo de avaliação institucional, viabilizando informações para que o processo avaliativo se desenvolva e se torne mais rico a cada ano;
- Estabelecer novos rumos para as ações da UNIVEL a partir dos resultados das avaliações interna e externa;

- Acompanhar as ações e políticas do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior (SINAES), bem como prestar as informações quando solicitadas ao órgão federal competente.

O processo avaliativo da IES considera a realidade da UNIVEL adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. O projeto de avaliação da UNIVEL está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, o agrupamento em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

A Comissão Própria de Avaliação da UNIVEL é composta por representantes discentes, docentes, técnicos administrativos e sociedade civil organizada, e foi designada para planejar, organizar e conduzir o processo de avaliação. A comissão contou com o apoio e suporte da administração da UNIVEL na disponibilização de espaço para reuniões, na oferta de materiais de sensibilização e demais

necessidades estruturais, assim como acesso pleno a informações e dados necessários.

As estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de avaliação foram definidas em reuniões com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de sala) e ocorreu por meio de campanha em site específico para divulgação das ações e atividades da CPA, materiais impressos, banners, painéis, entre outros.

A avaliação foi realizada durante todo ano letivo e contou com a utilização de diversos métodos e instrumentos, definidos conforme as necessidades e exigências da IES. Os instrumentos de avaliação foram elaborados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação. As novas diretrizes para a avaliação institucional também foram socializadas.

3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

A comissão própria de avaliação definiu as estratégias de avaliação e as formas de aplicação dos instrumentos.

3.1.1 QUESTIONÁRIOS

Com objetivo de qualificar ainda melhor os seus serviços prestados, a CPA realizou a aplicação de questionários. Através da opinião criteriosa sobre os diversos aspectos pertinentes ao desenvolvimento das atividades da IES, é possível melhorar cada vez mais os serviços prestados.

Os questionários foram aplicados a todos os discentes dos cursos de Administração, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Artes, Pedagogia, Ciências Contábeis, Jornalismo, Direito, Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais, Tecnologia em Recursos Humanos, Publicidade e Propaganda e Segurança do Trabalho. Alunos dos cursos em EAD também responderam os questionários. Docentes e técnicos administrativos da IES.

Os **questionários** foram aplicados no período de **13 a 25 de maio no primeiro semestre** e de **4 a 17 de novembro no segundo semestre de 2015**. Os questionários elaborados e aprovados pela CPA são estruturados em perguntas objetivas e espaço para críticas, sugestões e elogios. A aplicação do questionário foi realizada por meio de programa específico, com preenchimento *online*, usando sistema TOTVS, ou seja, alunos, docentes e funcionários puderam responder o questionário de avaliação da IES qualquer computador com acesso à internet.

No primeiro semestre os discentes, docentes e técnicos administrativos realizaram a avaliação.

Os discentes responderam o questionário fazendo a avaliação do curso, da atuação do coordenador do seu curso, avaliação dos setores administrativos / infraestrutura, avaliação dos setores terceirizados, acesso dos alunos a equipamentos de informática, infraestrutura dos laboratórios específicos, autoavaliação do aluno em relação à disciplina, avaliação da disciplina, atuação do professor.

Os docentes responderam o questionário realizando a avaliação da instituição, avaliação dos setores administrativos / infraestrutura, avaliação dos setores terceirizados, infraestrutura dos laboratórios, infraestrutura dos laboratórios específicos, autoavaliação do professor (referente a todas as turmas e disciplinas que o professor ministra), avaliação do professor em relação aos alunos (referente a todas as turmas e disciplinas que o professor ministra), e atuação do coordenador do seu curso.

Os técnicos administrativos realizam a autoavaliação, avaliação da instituição e da infraestrutura, avaliação dos setores terceirizados. Nos formulários de avaliação do discente, docente e funcionários, além das questões objetivas, está disponível um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica.

No segundo semestre, somente os discentes responderam o questionário realizando a avaliação do curso, da atuação do coordenador do seu curso, autoavaliação do aluno em relação à disciplina, avaliação da disciplina, atuação do professor. No segundo semestre os alunos realizaram, também, avaliações específicas para o Curso de Direito (práticas jurídicas e núcleo de praticas).

Os resultados obtidos através do instrumento questionário foram tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios foram encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Os relatórios foram discutidos e socializados com a comunidade interna e externa. Foram realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

Os dados demonstraram um expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica demonstrando o grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da IES.

3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL

A CPA utilizou-se também de análise documental para compor os dados. Os documentos foram identificados, analisados pela Comissão, devidamente registrados e disponibilizados. Os documentos são identificados através de *Check List*.

3.1.3 OUVIDORIA

A CPA contou ainda, com a ouvidoria, departamento criado especialmente para ouvir todas as manifestações e questionamentos da comunidade acadêmica, este canal foi disponibilizado para recepção de sugestões, dúvidas e reclamações, encaminhando-as aos setores envolvidos para pronta solução e, ainda, acompanhando todo o processo até seu desfecho. **Este canal está continuamente aberto no site da IES.** A Ouvidoria atendeu acadêmicos, professores, funcionários e tem por objetivo fazer uma avaliação qualitativa da percepção dos estudantes no andamento do seu curso e da IES de modo geral. Os dados da ouvidoria foram confrontados com os dados obtidos através de outros instrumentos. Este meio de comunicação também é aberto à comunidade acadêmica de modo a viabilizar a exteriorização de suas percepções em relação à IES.

3.1.4 GRUPO FOCAL

A proposta do programa de avaliação da UNIVEL para 2015 contempla o instrumento Grupos Focais que se constituiu na formação de equipes de discussão compostas por participantes dos segmentos discente que analisaram a instituição pautados nas dez dimensões (5 eixos) avaliativas estabelecidas pelo SINAES. A elaboração da proposta dos grupos focais da UNIVEL apoiou-se nas orientações do SINAES. Utiliza questões e respostas não estruturadas, podendo contribuir trazendo novas ideias sobre o assunto que está sendo investigado. Durante todo tempo o objetivo da CPA com os grupos foi coletar informações e não dar informações.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou reuniões com grupos de alunos para a coleta de informações de caráter qualitativo sobre a faculdade. As entrevistas foram realizadas, no segundo semestre de 2015, com roteiros semiestruturados observando os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014.

As informações colhidas nas entrevistas foram registradas pelo entrevistador, devidamente capacitado para garantir a validade das informações descritivas. Todos os participantes foram informados previamente ao início das coletas sobre os objetivos da pesquisa. Os entrevistados em nenhum momento do processo tiveram seus nomes divulgados. Cada grupo focal foi formado por alunos de cursos diferentes e sendo as sessões de no máximo duas horas. Para a efetivação dos grupos focais na UNIVEL optou-se pela realização de grupos dentro de um mesmo segmento e por segmentos diferentes (professores, alunos, funcionários). Na avaliação de 2015 foi possível realizar os grupos focais somente com os discentes.

A CPA utilizou-se de análise documental, aplicação de questionários estruturados, ouvidoria, grupos focais e reuniões para compor os dados da autoavaliação. Estes, por sua vez, foram analisados pela Comissão e devidamente registrados e disponibilizados. Membros da CPA participaram e acompanharam reuniões de coordenadores, Núcleo Docente Estruturante, Colegiados de Cursos, além das reuniões com direção da IES.

4. DESENVOLVIMENTO

Os resultados obtidos nas avaliações foram tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios foram encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Posteriormente, os

relatórios foram discutidos com todos os líderes das turmas. Os coordenadores receberam também as avaliações discentes e docentes e fizeram discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizaram a discussão dos resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos receberam a avaliação e discutiram com seus funcionários. Foram realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

Os discentes da UNIVEL participam amplamente dos processos avaliativos, o que se pode comprovar do percentual de alunos que participaram da avaliação pelo **instrumento questionário**. No primeiro semestre houve participação expressiva por parte dos discentes no processo de avaliação, consistindo em 70% dos matriculados, os quais opinaram sobre atuação do professor, coordenador do curso, curso, autoavaliação do aluno avaliação da disciplina e infraestrutura da Instituição. No segundo semestre, 57% dos alunos responderam o questionário, totalizando um percentual mais baixo, sendo esse decréscimo atribuído ao fato da avaliação ter se dado no ao final do semestre, juntamente com demais atividades da vida acadêmica. No segundo semestre os alunos responderam o questionário sobre a atuação do professor, autoavaliação do aluno, avaliação da disciplina e o curso de direito avaliou o núcleo de prática Jurídica. Todos os cursos da UNIVEL participaram da avaliação. Os alunos do EAD responderam questões sobre a qualidade dos tutores do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Docentes e Técnicos Administrativos também responderam o questionário. Realizaram a avaliação pelo instrumento questionário 59% dos docentes e 74% dos funcionários técnicos administrativos, um total de 140 colaboradores.

Os discentes avaliaram de forma muito positiva a qualidade do corpo docente da UNIVEL, a média geral da avaliação do primeiro e segundo semestre foi acima de 8,0. Considerado um ótimo conceito. O Conteúdo ministrado e o processo de ensino aprendizagem também receberam notas ótimas por parte dos discentes.

Os discentes do EAD pontuaram a avaliação com média acima de 7,0 para todos os quesitos avaliados. Os funcionários avaliaram a IES com conceitos entre bom e ótimo, quanto as condições de trabalho, capacitação e serviços oferecidos.

5. DIMENSÕES (5 EIXOS)

O presente relatório parcial apresenta o resultado do Processo de Avaliação Interna realizado na UNIVEL em 2015. A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), adotando, no entanto, o agrupamento em cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014.

Os aspectos avaliados, o diagnóstico encontrado e as potencialidades e fragilidades observadas no processo de autoavaliação institucional, considerando os cinco eixos recomendados pelo SINAES, estão demonstradas a seguir:

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Neste eixo estão apresentados dados da evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, Projeto/processo de autoavaliação institucional, Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica, autoavaliação institucional e avaliações externas (visitas *in loco*, indicadores de qualidade do ensino superior e ENADE): análise e divulgação dos resultados, Elaboração do relatório de autoavaliação.

Conforme PDI a IES tem promovido o fortalecimento da CPA, no entanto é necessário aumentar a eficácia dos processos de registros, informatizar a série histórica da avaliação institucional e fortalecer os processos de sensibilização para a comunidade interna e externa. A CPA tem trabalhado para melhorar seus processos e eficácia com a participação da comunidade externa e interna. As novas diretrizes para a Avaliação Institucional exigem uma maior participação de toda a comunidade acadêmica.

5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNIVEL sempre se preocupou em mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem. Ao longo de seus 10 (dez) anos de criação, anteriores a Lei 10.861/2004, a IES já realizava semestralmente uma avaliação junto ao corpo

discente da instituição, por meio de um questionário estruturado e aplicado a todos os cursos da IES. Com a introdução da Lei de criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, em 14 de abril de 2004 percebeu-se a necessidade de redefinição do projeto de autoavaliação institucional, que contemplasse as 10 (dez) dimensões requeridas pelo SINAES. Neste sentido foi criada em 09 de junho de 2004, através da Portaria nº 004/2004, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel. A partir de então a IES passa a realizar a avaliação conforme as diretrizes do SINAES buscando a melhoria contínua da qualidade dos processos educacionais, cumprindo o desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente.

O processo de avaliação valoriza a participação de todos os seguimentos de forma democrática, garantindo transparência, credibilidade e confiabilidade ao processo. A avaliação institucional interna está consolidada e envolve discentes, docentes, professores, coordenadores, funcionários técnicos administrativos e a comunidade externa.

A Comissão Própria de Avaliação da UNIVEL produziu de 2005 a 2015, 11 (onze) relatórios anuais. Isso implica dizer que a IES tem evoluído a partir dos processos de avaliação e suas ações cada vez mais têm sido norteadas pelos resultados dos processos avaliativos. Nos últimos anos como pode ser verificado nos relatórios de autoavaliação a IES tem acompanhado as mudanças e aprofundado as avaliações. O projeto de avaliação da UNIVEL está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, o agrupamento em eixos busca facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação.

Para a o ano de 2015 foi criado o programa de autoavaliação, que norteou todo trabalho da CPA este programa é valido para o triênio de 2015-1017. A CPA passou por qualificação para melhor entendimento do novo formato exigido para os processos avaliativos. Este relatório é o relatório parcial referente ao ano de 2015, sendo que até 31 de março de 2017 deverá ser inserido o 2º relatório parcial e em 31 de março de 2018 o relatório integral. Nesse sentido a CPA criou um programa de auto avaliação que contemplasse as novas diretrizes. Todos os trabalhos da CPA foram norteados pelo programa de autoavaliação. Os instrumentos de avaliação foram revistos. A CPA se organizou com reuniões mensais e formação de

grupos para trabalhos específicos. Acompanhou todas as comissões de avaliação externa e todos os processos de implantação e de reconhecimento de cursos.

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel - UNIVEL estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. No sentido de resgatar o histórico de avaliação institucional, cabe ressaltar que a IES sempre se preocupou em mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem.

5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DA UNIVEL NA AVALIAÇÃO EXTERNA

As avaliações externas, visitas *in loco*, de cursos de graduação são realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES. Foram incluídos na análise todos os cursos de graduação da UNIVEL, presenciais ou à distância, que receberam visitas de reconhecimento ou renovação de reconhecimento na UNIVEL (Quadro 1). Em nenhum dos cursos a visita ocorreu por desempenho insuficiente no ENADE. A IES sempre pautou e norteou suas ações institucionais considerando os resultados dos indicadores apresentados pelos instrumentos da Comissão Própria de Avaliação. A busca pela qualidade de ensino está clara na sua missão “Ser um centro de excelência em Educação Superior...” e sempre foi sua meta principal. A valorização e melhoria contínua do corpo docente são os pontos fortes da IES. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação demonstram a preocupação com a qualidade de ensino e a cada novo ciclo avaliativo a IES melhora os indicadores de qualidade. Na autoavaliação e na avaliação externa é possível verificar esses resultados e a evolução da IES. A IES tem melhorado os conceitos de curso (CC), as notas do ENADE, e o CPC. A evolução acontece em vários cursos, por exemplo, os resultados dos cursos de Direito, Administração e Gestão financeira que geraram conceitos de ENADE e CPC 3 (três) em 2009,

evoluindo para conceito 4 em 2012. A evolução da IES pode ser evidenciada pelas notas dos Conceitos de Curso (CC), com destaque para o curso de Artes que obteve conceito de curso 5 (cinco) em 2013 e Pedagogia com conceito de curso 4 (Quatro 1) . Em 2014 vários cursos de Tecnologia presencial e em EAD (Educação a distância) obtiveram conceito de curso 4 (quatro). A IES possui **IGC (Índice Geral de Curso) 3** (três) conforme Tabela 1 e **CI (Conceito Institucional) 4** (quatro). **CI = 4 (2012), IGC = 3 (2014).**

A IES está em expansão e melhoria contínua. Conforme previsto no PDI. A UNIVEL cresce em número e qualidade de cursos e atende as demandas da região. Além dos existentes a IES teve vários cursos aprovados com portarias de implantação, em 2015.

Cursos existentes e portarias de implantação

- **Administração** – Portaria/MEC nº 703/2013
- **Artes (Licenciatura)** – Portaria/ MEC nº 648/2013
- **Ciências Contábeis** – Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Jornalismo** – Portaria/ MEC nº 695/2014
- **Direito** – Portaria/MEC nº 154/2013
- **Pedagogia** – Portaria/ MEC nº 245/2011
- **Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas** – Portaria/MEC nº286/2012.
- **Tecnologia em Gastronomia** – Portaria/ MEC nº 697/2014
- **Tecnologia em Gestão Ambiental** – Portaria/ MEC nº 39/2013
- **Tecnologia em Gestão Comercial** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Gestão Financeira** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Logística** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Processos Gerenciais** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Segurança do Trabalho – EAD** – Portaria/MEC -170/2013

Cursos aprovados em 2015

- **Publicidade e Propaganda** - Portaria/MEC nº 268/2015.

- **Engenharia de Produção** - Portaria/MEC nº 267/2015.
- **Tecnologia em Gestão Comercial EAD** - Portaria/MEC nº 318/2015.
- **Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos EAD**- Portaria/MEC nº 317/2015.
- **Tecnologia em Gestão Financeira EAD** – Portaria/MEC nº 319/2015.
- **Tecnologia em Logística EAD** – Portaria/MEC nº 320/2015.
- **Tecnologia em Processos Gerenciais EAD** – Portaria/MEC nº 321/2015

Comissões recebidas em 2015, para Implantação de novos cursos:

- Engenharia Civil
- Agronomia
- Engenharia Mecânica
- Tecnologia em Design gráfico
- Tecnologia em Fotografia

Quadro 1. Histórico dos Conceitos dos cursos da UNIVEL nas avaliações externas.

ANO	CURSO	ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes	CPC – Conceito Preliminar de Curso	CC – Conceito de Curso
2006	Administração	3	-	-
2008	Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas	3	3	-
2009	Administração	3	3	-
	Ciências Contábeis	3	3	-
	Ciências Econômicas	2	SC	3
	Comunicação Social	4	3	-
	Direito	3	3	-
	Tecnologia Gestão Financeira	4	3	-
	Tecnologia Recursos Humanos	3	3	-
2010	Gestão Ambiental	SC	SC	-
	Segurança Do Trabalho EAD	-	4	-
2011	Gestão Financeira	-	-	4
	Segurança do Trabalho	-	-	4
2011	Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas	3	3	-
	Tecnologia em Gestão Ambiental	-	-	3
	Tecnologia em Logística	-	-	4
2012	Administração	4	4	-

2012	Ciências Contábeis	3	3	-
	Direito	4	4	-
	Gestão Comercial	4	4	4
	Gestão Financeira	4	4	-
	Jornalismo	3	3	-
	Processos Gerenciais	4	4	3
	Recursos Humanos	4	3	3
	Tecnologia em Logística	4	3	-
2013	Artes	-	-	5
	Gastronomia	-	-	4
	Tecnologia em Gestão Ambiental	4	3	-
2014	Engenharia de Produção	-	-	-
	Pedagogia	-	-	4
	Publicidade e Propaganda	-	-	-
	Tec Gestão Comercial EAD	-	-	4
	Tecnologia em Gestão Financeira EAD	-	-	4
	Tecnologia em Processos Gerenciais EAD	-	-	4
	Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas	4	3	-
	Tecnologia em Logística EAD	-	-	4
2015	Direito	-	-	4
	Tecnologia em Recursos Humanos EAD	-	-	4

A tabela 1 apresenta os dados de Índice Geral de Cursos da IES do ano de 2007 a 2014.

Tabela 1. Índice Geral de Curso da UNIVEL

ANO	IGC - CONTÍNUO	IGC – ÍNDICE GERAL DE CURSOS (FAIXA)
2007	2.23	3
2008	2.23	3
2009	2.27	3
2010	2.27	3
2011	2.28	3
2012	2.84	3
2013	2.84	3
2014	2.86	3

Fonte: INEP (2015)

A Comunidade acadêmica participa ativamente dos processos de autoavaliação na UNIVEL. No ano de 2015, assim como em anos anteriores, a

participação dos professores, funcionários e alunos foi expressiva. A CPA considera que a comunidade acadêmica entende e respeita o processo avaliativo como forma de desenvolvimento institucional. A CPA divulga os resultados para a comunidade acadêmica buscando o compromisso com a avaliação, no entanto esses mecanismos de divulgação ainda precisam ser ampliados.

A CPA busca a melhoria contínua dos processos e entende que precisa estar constantemente revendo seus mecanismos e instrumentos de avaliação para que os resultados culminem em melhoria da qualidade do ensino.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo desenvolvimento institucional contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação, Missão institucional, metas e objetivos do PDI, coerência entre o PDI e as práticas de extensão, coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas a inclusão social e para o desenvolvimento econômico e social, coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social, coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UNIVEL está disponível para a comunidade acadêmica, é articulado e desenvolvido pelos dirigentes da Faculdade juntamente com coordenadores e professores e aprovado pelo Conselho Superior. O PDI é o instrumento norteador das práticas educativas da IES, pois expressa suas políticas educacionais em termos de educação, conhecimento, currículo e avaliação. O PDI apresenta filosofia, missão e objetivos de acordo com os PPCs dos cursos. Os projetos dos cursos e o perfil do egresso estão alinhados e condizentes com PDI e com as diretrizes curriculares, voltados para realidade regional mostrando a preocupação da IES com as questões sociais. O currículo dos

cursos contempla os aspectos da flexibilidade, interdisciplinaridade e proporciona articulação da teoria com a prática.

A Estrutura Curricular dos cursos também já passou por alterações em função dos resultados obtidos pela CPA. As metodologias tem foco na formação integral buscando através do ensino a transformação que a sociedade exige. Os conteúdos estão de acordo com as diretrizes curriculares e estão em constante atualização, os planos de ensino são constantemente revistos. O Núcleo Docente Estruturante de cada curso é atuante e possui papel fundamental no processo de articulação dos conteúdos e promoção da interdisciplinaridade. Os relatórios da CPA demonstram ao longo dos anos que a IES avançou muito em termos de qualidade docente, qualidade de infraestrutura e consequentemente ensino. Estes pontos também têm sido destacados pelas comissões externas que realizam avaliações nos cursos da IES.

Em 2014 a CPA ainda apontava alguns pontos como gargalos da IES. A análise dos relatórios indicava para importância de melhorias na infraestrutura e acervo da biblioteca, principalmente quanto a acervo para o curso de direito e espaço para estudo. Os reflexos da avaliação institucional interna foram imediatos e as ações foram realizadas. Quanto a ações estruturais a IES implantou a biblioteca virtual, atualizou o acervo em mais de 1500 exemplares, uma nova biblioteca com modernas instalações e amplo espaço para estudo/pesquisa foi construída. Foram também construídas novas salas de aula. Quanto a organizações didático-pedagógicas a IES ampliou a estrutura da coordenação de curso visando à qualidade do ensino, realizou reuniões com os docentes para reavaliação das questões didático-pedagógica, melhorou a qualidade do atendimento em todos os setores buscando uma maior integração com o aluno e reestruturou as coordenações de curso com maior disponibilidade de carga horária para um atendimento personalizado ao aluno e ao docente.

A IES evoluiu em novos cursos de graduação, pós-graduação, cursos de extensão e pesquisa. Atualmente a IES soma aproximadamente 5.000 alunos entre graduação e pós-graduação lato sensu. Oferece cursos nas áreas de bacharelado, licenciatura e tecnologia. Além dos cursos de iniciativa própria também são ofertados cursos de Pós Graduação em convênio com outras IES, como por exemplo, a FGV - Fundação Getulio Vargas, INBRAPE - Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Socioeconômicas.

Os conceitos de avaliação externa e os dados internos dos relatórios da CPA demonstram claramente que houve uma evolução da IES em qualidade de ensino. Os dados de autoavaliação demonstram a evolução em qualidade do corpo docente, infraestrutura e gestão e refletem diretamente nas notas do ENADE.

Além dos cursos presenciais e pensando em proporcionar maior acesso à educação superior, a UNIVEL oferece a **Educação a Distância** - EaD, que tem sido um importante instrumento de viabilização do acesso à educação superior. A educação a distância tem ampliando oportunidades a grupos específicos que muitas vezes não possuem flexibilidade de tempo e recursos necessários para ingressarem em cursos presenciais. Como suporte, apoio e instrumento de fortalecimento a qualidade de ensino da EaD, a IES mantém o **Núcleo de Educação à Distância** – NEAD. O NEAD cumpre seus objetivos formulando e implementando cursos e projetos de Educação a Distância - EaD. O Núcleo acompanha e dá apoio tecnológico e pedagógico aos cursos a distância, produz e dissemina conteúdos, programas e ferramentas tecnológicas para a utilização em EaD, fomenta e promove a difusão do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação - TIC no ensino, no contexto da EaD.

As atividades virtuais são realizadas pela utilização do *Moodle*, Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, plataforma de aprendizagem gratuita, denominada de software livre e de código aberto. Além de o programa ser disponibilizado livremente na forma de software livre, sob a licença de software constitui-se num software intuitivo e fácil de utilizar.

Em 2015 a equipe do NEAD aprimorou os serviços do AVA da IES e customizou sua interface com o Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS, utilizado pela Faculdade, nos cursos presenciais, desde sua implantação em 2005. O aluno tem acesso ao AVA da Faculdade por meio do Portal institucional e seu uso facilitou a disponibilidade de recursos e ferramentas de planejamento para alunos e professores. A UNIVEL também disponibiliza um aplicativo para celulares que possibilita o acesso do aluno e do professor ao sistema.

A modalidade educacional da EaD pressupõe os materiais didáticos como meio no qual o professor é o mediador e sendo assim a produção deste material é uma tarefa de alta complexidade e requer uma equipe altamente especializada e multidisciplinar. Os conteúdos disponibilizados pela IES asseguram a aprendizagem e o padrão de qualidade exigido pelas Diretrizes Curriculares.

A CPA além de acompanhamento contínuo dos trabalhos e processos externos de avaliação da EAD realizou a avaliação da educação a distância da através de questionários.

Na avaliação os discentes foram perguntados quanto ao ambiente virtual de aprendizagem: qualidade e organização do conteúdo, facilidade de acesso ao conteúdo disponibilizado, facilidade de acesso e disponibilidade do sistema e grau de satisfação com as disciplinas da EaD. Os discentes também foram perguntados a atuação dos tutores: domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza das respostas enviadas pelos tutores de aprendizagem, agilidade dos tutores quanto ao esclarecimento de dúvidas, apoio dos tutores de aprendizagem na avaliação das atividades e clareza das respostas dadas pelos tutores do AVA. Os alunos pontuaram as respostas com média geral 7,3, considerado um bom resultado. É perceptível a contínua melhoria da EaD promovida pela IES, percebida com mais ênfase, em 2015, no entanto é importante verificar e estudar melhor o grau de satisfação do aluno em relação à disciplina, única nota pontuada abaixo de 7.

Além dos cursos 100% EAD a IES oferece aos cursos presenciais, plataformas virtuais para suporte de disciplinas presenciais.

A IES cumpre sua Missão de promover a pesquisa e a Extensão e mantém o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), este tem a função de coordenar e dinamizar as pesquisas e projetos de extensão e eventos científicos na IES. A IES possui grupos de pesquisa, mas estes precisam ser reavaliados, reestruturados e cadastrados no CNPQ. A IES aumentou em 2015 o número de professores com tempo integral com o objetivo também de melhoria da pesquisa e extensão. A Extensão da UNIVEL acontece na medida em que alunos e docentes participam efetivamente de projetos e pesquisas e contribuem de maneira significativa e com a comunidade. Através dos projetos de extensão o conhecimento adquirido e produzido pelos alunos se traduz em várias ações de Extensão. A IES no cumprimento de sua missão institucional oferece apoio para que estas atividades sejam desenvolvidas. Os investimentos, insumos e recursos são potencializados para que todas as iniciativas desta área concorram para o cumprimento da missão e da vocação da UNIVEL conforme PDI. Com relação às áreas de pesquisa, a instituição conta com projetos de Iniciação Científica voltada principalmente à área de Direitos Humanos, Direitos Constitucionais e Direitos Fundamentais, Educação

Ambiental entre outros. Os projetos de extensão da UNIVEL são focados em especial para o desenvolvimento da cidadania e humanização.

Através de análise documental e realização de grupos focais foi constatado que a UNIVEL possui histórico de compromisso com a sociedade e com o ambiente e vem mantendo atitudes de cidadania a cada ano. A instituição tem um amplo trabalho de **responsabilidade socioambiental**. A UNIVEL desenvolve as ações e programas relevantes voltados para o atendimento das demandas sociais. Através das análises O Núcleo de Prática Jurídica - NPJ do curso de Direito está implantado, possui regulamento específico, destinado à realização de práticas jurídicas simuladas e visitas orientadas. Está localizado na IES, facilitando o acesso pela comunidade. O NPJ atende, de maneira excelente às demandas do curso e adicionalmente desenvolve atividades atinentes às práticas de cidadania, em que os acadêmicos, supervisionados por professores, participam de ações de responsabilidade social e orientações jurídicas, em atividades de responsabilidade social. O Núcleo de prática jurídica foi avaliado de forma positiva pelos alunos de Direito.

Os Projetos Pedagógicos dos cursos da UNIVEL estão de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais. A temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena está incluída nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos da IES conforme Lei 11.645 de 10/03/2008 e Resolução CNE/CP N° 01 de 17 de junho de 2004 que trata das Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos, Sociedade e Cultura a IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

A IES oferece palestras e projetos para que esses temas sejam tratados em todos os âmbitos e de forma teórica e prática. A UNIVEL mantém vários projetos que visam sensibilizar a comunidade acadêmica para as necessidades das comunidades externas. A Faculdade também desenvolve várias ações filantrópicas de doações e campanhas de alimentos, suplementos alimentares, roupas e outros materiais para entrega em Lar de idosos, hospitais de câncer e outras entidades carentes de Cascavel e região.

Em todos os cursos da UNIVEL há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. A UNIVEL busca

na prática da Educação Ambiental sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso correto dos recursos naturais, atuando de forma responsável e contribuindo para melhoria das condições sociais e ambientais. Os cursos da UNIVEL atendem ao disposto na Lei nº 9.759/1999 e Decreto nº 4.281/2002, oferecem em sua grade curricular disciplinas específicas na área ambiental e também tratam a educação ambiental de forma transversal e não formal. A educação ambiental é parte integrante de vários projetos da UNIVEL com a comunidade.

A IES conforme relatório de 2014 e análise documental realizado pela CPA em 2015, continua participando efetivamente de movimentos sociais como ODM – Objetivos do Desenvolvimento do Milênio, Nós Podemos Cascavel. No ano de 2015 passou a articular juntamente com o SESI e outras instituições do Paraná o formato de trabalho para atender as demandas de mudança dos ODM para os ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, seus membros representantes receberam capacitação para o cumprimento dos objetivos e participaram efetivamente de todas as reuniões do Nós Podemos Cascavel. A IES assume, juntamente com instituições públicas, privadas e não governamentais várias ações e projetos de responsabilidade socioambiental contribuindo desta forma para o Desenvolvimento Sustentável. A educação ambiental é tema de vários projetos desenvolvidos em parcerias e também pelos cursos da IES. Projetos de Logística Reversa que promovem a coleta de resíduos eletrônicos e medicamentos. Projetos de Educação Ambiental e Reciclagem como o Projeto Reciclar para Transformar que desenvolvem móveis sustentáveis a partir de resíduos. Todos os projetos são voltados a comunidade com a participação efetiva dos alunos.

A IES também permaneceu no ano de 2015 com membro representante das IES particulares no Conselho de Meio Ambiente de Cascavel – COMAM contribuindo para o desenvolvimento do Município de forma ambientalmente correta. A representante de todas as faculdades particulares de Cascavel no Conselho de Meio Ambiente é docente da UNIVEL e participa ativamente de todas as propostas, planos e programas elaborados para o Município.

A IES desenvolve vários projetos de extensão de responsabilidade socioambiental sendo que vários projetos da UNIVEL, na área ambiental, tem sido destaque nos vários segmentos da sociedade de Cascavel e região. Além disso, a IES oferece vários cursos e eventos para a comunidade.

A UNIVEL também manteve em 2015 o selo da ABMES, selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado e realiza atividades nas comunidades de Cascavel. Para manter o selo a IES desenvolve projetos de responsabilidade socioambiental que culminam no Dia da Responsabilidade Social, onde as IES fazem uma apresentação conjunta para a comunidade de todos os projetos voltados para o bem comum. Os alunos da UNIVEL participam efetivamente dos projetos e das ações de Responsabilidade Social.

A UNIVEL tem compromisso e responsabilidade com a qualidade de ensino e como prova da sua atuação responsável, no ano de 2015 IES recebeu o “Selo de Qualidade OAB Recomenda” do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil - OAB, em Brasília. Ao todo, a OAB certificou 139 cursos de Direito de todo o país como sendo de alta qualidade e a UNIVEL foi homenageada com o selo. A entidade selecionou as faculdades com base no índice de aprovação de seus alunos nos exames da Ordem que possibilitam ao bacharel exercer a profissão de advogado e também no conceito obtido pelas instituições no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes- ENADE. A repercussão para a comunidade acadêmica foi muito positiva e nas redes sociais acadêmicas de todos os cursos parabenizaram a UNIVEL. O selo OAB Recomenda demonstra o compromisso da IES com a qualidade de ensino da IES e comprova que a UNIVEL possui os melhores índices de aprovação no Exame da Ordem e no ENADE, estando entre os melhores cursos de Direito do país.

Durante a realização dos grupos focais a CPA buscou saber a visão dos alunos sobre a atuação da IES na comunidade e as práticas de responsabilidade socioambiental. CPA obteve resposta positiva em relação à visão do aluno sobre a IES neste quesito e a questão de responsabilidade social da IES foi ressaltada pelos acadêmicos.

É importante ressaltar, no entanto, que muitos projetos não são de conhecimento dos alunos e neste sentido é indicativo que IES precisa documentar e divulgar mais suas ações e projetos desenvolvidos com a comunidade.

A IES manteve em 2015 apoio psicológico gratuito aos acadêmicos e funcionários, com o intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos. Os alunos, professores e coordenadores também contaram o apoio do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), para atender os discentes com dificuldades de continuar

seus estudos, o NAD procura diagnosticar previamente os motivos que levam os alunos a desistência e realizando trabalho contínuo de assistência aos discentes e fornecendo informações aos professores e coordenadores para que possam ajudar no processo de resgate deste aluno. Estas ações contribuem para a manutenção do aluno na IES e demonstram o compromisso da IES com a educação.

A IES ofertou também a disciplina de LIBRAS como disciplina optativa para discentes e curso de libras para funcionários e interessados da comunidade. Em 2015 a UNIVEL também manteve para os discentes cursos de nivelamento em matemática e língua portuguesa, que teve ampla participação dos alunos.

A UNIVEL também mantém um Núcleo de Atendimento para prestar esclarecimentos e buscar formas de formas de incentivo financeiro ao acadêmico, para que o mesmo possa ingressar ou continuar seus estudos. A Faculdade concede bolsas de estudos e incentivo à valorização do potencial humano. Para isso, conta com um setor específico, cuja finalidade é auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja informações e/ou adesão a programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI). Além disso, a IES mantém um Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria UNIVEL.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesse eixo estão contemplados às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2 do SINAES), Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) e Políticas de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9) do SINAES.

Os resultados das análises realizadas pela CPA com relação foram realizados com relação a Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativo para os cursos de pós-graduação *lato senso*, Políticas institucionais e ações acadêmicas administrativas para a pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a Extensão, Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural, Comunicação da IES com a comunidade externa, Comunicação da IES com a comunidade interna, Programas de atendimento aos estudantes, Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente, Políticas de ações de acompanhamento dos egressos, atuação dos egressos da IES no

ambiente socioeconômico. É importante ressaltar que o PDI da IES venceu em 2015, foi refeito e atualizado para 2016-2020, as novas políticas fazem parte do novo ciclo do PDI e serão contempladas na próxima fase de avaliação.

A CPA buscou mecanismos de pesquisa documental para análise das **Políticas de Pesquisa e Extensão Praticadas pela IES**. A CPA realizou análise de procedimentos adotados para políticas de pesquisa e extensão, levantamento das atividades desenvolvidas pelo de centro de pesquisa e extensão praticada pela IES. Análise dos procedimentos adotados para registros de projetos de pesquisa e extensão, análise das Políticas de incentivo ao discente, análise das Políticas de incentivo ao docente, questionário aplicado ao corpo discente e docente e discente e grupos focais.

A UNIVEL possui Política Institucional para a Extensão de modo a garantir que o ensino e a pesquisa/iniciação científica cheguem de modo prático e impactante à sociedade. Na UNIVEL a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do Ensino Superior. A extensão propicia a socialização do conhecimento e promove o diálogo entre o saber científico e a sociedade. Para a IES a Extensão é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. Através dos Programas e Projetos de Extensão, o conhecimento adquirido e produzido é aplicado através da multiplicidade de ações de Extensão desenvolvidas por discentes e docentes e corpo administrativo.

A UNIVEL tem focado seus esforços na melhoria da pesquisa e extensão. O Centro de Pesquisa e Extensão – CPE articula as atividades de Pesquisa e Extensão junto aos coordenadores de curso e professores de forma que todos os cursos da UNIVEL participam de projetos ou ações promovidas pela IES. Destaque principalmente para cursos de bacharelado e licenciatura (Artes, Pedagogia, Direito, Jornalismo, Administração, Publicidade e Propaganda) que desenvolveram projetos Tecnológicos. A UNIVEL conforme previsto no PDI realiza investimentos anuais no âmbito de cada curso. De acordo com edital de Projetos de Pesquisa e Extensão, os cursos elaboraram propostas e enviaram a CPE para análise e aprovação. Os projetos de extensão procuram dar preferência a ações que culminem na melhoria na qualidade de vida da região na qual a Instituição está localizada, promovendo a diminuição das desigualdades sociais, promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável.

Muitos dos trabalhos resultantes destes projetos são enviados para a Jornada Científica da UNIVEL, evento que acontece anualmente é realizado pela CPE e aberto ao público externo. A Jornada Científica da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel - UNIVEL compreende uma sessão de exposição das comunicações orais em forma de artigos completos e apresentação de painéis na forma de resumos. O evento visa divulgar e integrar os diversos trabalhos existentes na Faculdade. A participação dos alunos é expressiva nestes eventos como ouvintes e também na apresentação de trabalhos. O Centro de Pesquisa e Extensão - CPE realiza a Jornada Científica anualmente, com o intuito de oferecer aos estudantes a oportunidade de apresentarem seus trabalhos para a comunidade científica interna e externa. A realização desta jornada já é tradição na Faculdade e neste ano a **XIII Jornada Científica da UNIVEL** teve como tema "**Conflitos Mundiais: do local ao global**".

Além de eventos como este os professores e alunos da UNIVEL apresentaram e publicaram trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país. O curso de direito da UNIVEL publicou a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos docentes e discentes do curso de direito.

Os discentes e docentes avaliaram positivamente os projetos, eventos e ações realizadas pela IES em 2015, no entanto ficou claro que muitos projetos e ações devem ser mais bem divulgados pela IES, esta avaliação apareceu nas discussões dos grupos focais. A IES teve este mesmo resultado em 2014 e melhorou muito a comunicação com os alunos, porém as formas de divulgação dos projetos e eventos precisam ser revistas.

Foi resultado da avaliação de 2014 que a UNIVEL criasse uma **Política de Incentivo ao Corpo Docente e Discente** para participação em Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios. Para atender a demandas da CPA a UNIVEL criou a política institucional da produção intelectual, uma política específica abrangendo a pesquisa básica e/ou aplicada para consolidar a Pesquisa e Extensão. Em 2015 a IES criou o **Programa de Auxílio à Participação Discente em Eventos Científicos**. O programa se destina a apoiar a apresentação de trabalhos em eventos científicos de alunos regularmente matriculados e engajados em projetos de pesquisa da Instituição. Os auxílios poderão ser concedidos para participação em eventos científicos a alunos regularmente matriculados em cursos de graduação ou

pós-graduação mediante disponibilidade de recursos e aprovação. Vários alunos já se beneficiaram do programa em 2015. O Programa pretende estimular o aluno pesquisador a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico possibilitando a projeção da UNIVEL na comunidade científica.

A IES através do Centro de Pesquisa e Extensão também criou em 2015 o **Programa de Auxílio a Participações em Eventos Científicos para Docentes da UNIVEL**. O programa tem como finalidade prover subsídios que permitam ao professor-pesquisador participar de eventos científicos no intuito de apresentar sua produção científica ou de seu grupo/núcleo de estudo. Pretende estimular pesquisadores a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico permitindo à instituição projetar-se também na comunidade científica. Professores principalmente dos cursos de direito e administração tiveram incentivos através do programa.

A IES também oferece através do Centro de Pesquisa e de acordo com a **Política Institucional da Produção Intelectual o Programa de Auxílio Institucional à Produção Intelectual docente**. Foram contempladas as produções que resultaram da investigação científica nas diversas áreas do conhecimento e que culminaram na produção de dicionários, enciclopédias, livros técnicos, revistas de natureza científica - indexadas ou não, anais de congressos e jornais, divulgados em meios impressos ou eletrônicos.

A UNIVEL também criou em 2015 a **Política de acompanhamento do Egresso** entendo que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a melhoria contínua de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem considera como uma fonte de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela instituição de Ensino Superior que o formou, deve ter, portanto, retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que a IES vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho.

A UNIVEL acompanhará seus egressos através de um programa denominado **Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE)**, implementado por meio de um espaço em seu novo portal e cultivará relacionamento por meio da participação destes em Semanas de Cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, entre. A UNIVEL acompanhará seus egressos por meio de um espaço em seu site,

denominado de Ex-Alunos para que o egresso acesse, cadastre-se e saiba dos eventos que acontecem na Instituição.

O **Programa de Acompanhamento dos Egressos** da UNIVEL visa obter e atualizar informações pessoais, acadêmicas e profissionais dos seus egressos. Uma vez analisadas, quantitativa e qualitativamente, essas informações deverão servir de subsídio tanto para ampliação dos serviços educacionais prestados, como para análise dos currículos e redirecionamento do fazer pedagógico. Tais informações propiciam a identificação dos principais empregadores dos egressos e, dessa forma, o cultivo de um diálogo com o mercado de trabalho.

A UNIVEL estabelece relacionamentos com seus egressos por meio da participação deles em semanas de cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, entre outras, no âmbito de disciplinas e dos eventos realizados anualmente.

A CPA através de análise documental verificou a existência da política e do PAE e constatou que muitas das ações previstas foram implementadas em 2015, porém, uma maior atenção será necessária e deverá acontecer em 2016. A CPA percebeu durante o processo de avaliação a preocupação da IES em relação à implantação do PAE tendo em vista os resultados positivos que a IES visualiza com a implantação desta política.

O **Núcleo de Comunicação da UNIVEL** existe na IES, entretanto, está em fase de reestruturação e será fortalecido pela implantação em 2015, do curso de Publicidade e Propaganda. A IES possui o setor de **Marketing** que realiza a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna, esse trabalho é realizado com as escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à UNIVEL e aos programas de incentivo do Governo Federal. A IES tem espaço nos veículos de comunicação externa, onde divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos, e rádio para comunicação com a comunidade externa e interna.

Este setor também realizou em 2015 o acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. Também está disponível no site a Central do Aluno, um link para a Ouvidoria, que é bem conhecida junto aos acadêmicos, além de pesquisas de opinião, link para o jornal Unifatos *online*,

produção dos alunos de Jornalismo, a Revista Jurídica online, produzida pelo curso de Direito e outros materiais.

São disponibilizadas informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como *Facebook*, *Youtube* e *LinkedIn*. O setor envia para toda comunidade acadêmica o Clipping *online* e o boletim *online*, com informações sobre os cursos, sobre educação de modo geral, funcionário da semana, dicas de livros, dicas da língua portuguesa, entre outros.

A UNIVEL implementou ações em 2015 e prevê ainda para 2016 melhorias nas estratégias de comunicação Externa. A Faculdade está preocupada com a comunidade em que está inserida e busca, por meio de ações realizadas pelos seus acadêmicos, auxiliar a comunidade prestando informações e desenvolvendo atividades relacionadas às áreas dos cursos oferecidos, principalmente em eventos ligados a responsabilidade social.

A Faculdade também marca presença em eventos realizados pelas demais empresas da cidade, além de ceder o auditório para eventos da comunidade em geral.

A ouvidoria é um canal de atendimento e comunicação que propicia o levantamento de problemas que podem ser resolvidos em curto prazo e em longo prazo, a ouvidoria acontece na instituição no formato online e presencial e atende a toda a comunidade acadêmica, ouvindo seus questionamentos, sugestões e reclamações e fazendo os encaminhamentos para os setores responsáveis. Esse canal permanente é muito utilizado e foi mantido em 2015.

A IES possui política de atendimento ao discente implementada. O Núcleo de Apoio ao Discente – NAD é um setor criado com a função de efetuar orientação acadêmica, acompanhar a frequência dos acadêmicos às aulas, alertar sobre o excesso de faltas e entender os motivos para tal. Além disso, o setor busca conscientizar o aluno sobre a importância da sua presença em sala de aula, controlar a evasão e oferecer atendimento individualizado sobre dúvidas acadêmicas. Esse serviço tem demanda e procura pelos acadêmicos. Em 2015 a IES além de realizar este tipo de atendimento ao acadêmico forneceu dados importantes para a melhoria da gestão nas coordenações de curso.

A IES mantém também um setor com a finalidade específica de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a algum dos programas de

financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e no Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria UNIVEL. O setor foi bem avaliado pelos discentes.

Quanto aos atendimentos de monitorias, a IES possui pouca oferta de monitorias, os dados podem ser levantados no âmbito de cada curso ou ser avaliados através do Censo da Educação Superior. Os dados do censo da UNIVEL em 2014 já demonstravam a pouca oferta de monitorias, este índice não melhorou em 2015. É necessária uma maior atenção da IES em relação às políticas de monitorias e oferta das mesmas. Existe a oferta de monitorias de disciplinas, mas de forma muito incipiente e a mesma precisa ser regulamentada.

O atendimento aos discentes, pelos programas de nivelamento, melhorou muito em 2015 e podem ser visualizados nos dados do Censo da UNIVEL. As ofertas de nivelamento em matemática e português e outras disciplinas tiveram demandas em todos os cursos da IES. A CPA considera como muito positivo o aumento de discentes nos programas de nivelamento.

A Instituição manteve em 2015 o setor de atendimento psicológico, serviço de atendimento gratuito e individual aos acadêmicos, funcionários e professores. Os discentes avaliaram da mesma forma que em 2014 como muito positivo o atendimento e as informações prestadas por esse setor.

O atendimento nas coordenações de curso, secretaria e outros setores da IES foram muito bem avaliados pelos discentes. Os alunos consideram que as informações são esclarecedoras e que os setores oferecem bom atendimento.

A IES divulga todos os serviços de atendimento no site e nas mídias sociais oficiais da IES no Manual Acadêmico e em outros meios de comunicação da IES.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação a Políticas de Pessoal (Dimensão 5 do SINAES) Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6) e Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10) .

Os resultados das análises realizadas pela CPA com relação foram realizados com relação à Política de formação e capacitação docente, Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo, Gestão institucional, Sistema de

registro acadêmico, Sustentabilidade financeira, Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.

A **estrutura organizacional da Faculdade, no nível acadêmico**, é integrada pelo Diretor Geral, pelos demais Diretores, pelas Coordenações de Graduação, pela Coordenação de Áreas, pela Coordenação Pedagógica, pela Coordenação da Educação a Distância, pela Coordenação de Pesquisa e Extensão, pela Secretaria Acadêmica, pelo Colegiado de Cursos e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas, cujas constituições e atribuições constam do Regimento da Faculdade. Essa estrutura ainda apresenta como órgãos autônomos a Ouvidoria e a Comissão Própria de Avaliação. Os dirigentes da IES são indicados pela comissão diretiva, chancelados pela mantenedora e exercem um mandato de 02 (dois) anos podendo haver recondução por igual período.

Compõe os **Colegiados Superiores da Faculdade**: o Conselho Superior (CONSU) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSU, órgão máximo de natureza deliberativa e normativa, é a instância final para todos os assuntos acadêmicos, pedagógicos e administrativos. Sua composição e competências estão definidas no Regimento da Faculdade. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão possuiu atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no Regimento da Faculdade.

A **coordenação de curso** é o órgão responsável pela implantação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e está vinculada diretamente à Direção Geral assim como a coordenação pedagógica. A Direção Geral faz reuniões periódicas e possui diálogo fluente com as coordenações. Os **colegiados de curso e NDE** reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como o acompanhamento das execuções. A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Direção da IES é fluente. Todo processo de gestão é orientado pela missão da UNIVEL.

A IES encontra-se em momento de expansão tanto de infraestrutura física quanto aumento do número de cursos e, neste sentido, tem demandado discussões frequentes de projetos e documentos institucionais. Neste sentido a CPA precisa estar acompanhando todos os processos de mudanças. A UNIVEL proporciona à Comissão Própria de Avaliação o pleno acesso a documentos institucionais e informações necessárias.

O Plano de Carreira foi protocolado na delegacia do Ministério do Trabalho e Emprego e está sendo viabilizado. O referido possui critérios de progressão docente, que permite remunerar conforme o mérito acadêmico, desempenho compatível com a titulação e atendimento aos objetivos da Faculdade.

A UNIVEL disponibiliza gratuitamente o PQD – **Plano de Qualificação Docente**. Manteve também em 2015 programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), podendo, o interessado, realizar o curso completo ou disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. A UNIVEL disponibilizou aos professores um programa alternativo de pagamento (PAP) para financiamento de 50% do curso de mestrado MINTER entre UNIVEL e PUC Paraná.

Quanto a **Política de Pessoal** a UNIVEL aumentou em 2015 o percentual de professores TI (Tempo Integral). O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, sendo que o regime de trabalho é integral, parcial ou horista.

A IES realiza a **seleção de professores** por meio de banca, um setor de recrutamento e seleção realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores.

A IES oferece **incentivos aos seus colaboradores** como convênios, farmácia, lojas (sindilojista), descontos e planos de saúde, carteira meia entrada. A UNIVEL promoveu em 2015 treinamento de primeiros socorros, curso de libras e outras palestras e eventos para os funcionários técnicos administrativos. A IES valoriza os colaboradores e oferece condições de trabalho ótimas, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo. Existe um bom relacionamento com os funcionários e professores. A avaliação docente para o atendimento da Direção foi muito positiva.

A **Secretaria de Registros Acadêmicos** encontra-se devidamente organizada e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequência virtualmente. Os cursos presenciais da IES utilizam, desde 2005, o Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS. O sistema totalmente informatizado integra o módulo Registro Acadêmico ao módulo Financeiro. O Registro Acadêmico é responsável

pelo registro da vida acadêmica dos estudantes durante sua permanência na IES. Para facilitar o acesso a materiais e acompanhamento da vida acadêmica a UNIVEL criou um aplicativo para celulares que pode ser utilizado pelos docentes e discentes.

A UNIVEL possui **sustentabilidade financeira**, a saúde financeira da União Educacional de Cascavel – UNIVEL Ltda., mantenedora da Faculdade, assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão da Faculdade, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI.

A IES fez investimentos importantes na construção de novos blocos, reformas, ampliação do acervo, compra de mobiliário para as áreas acadêmica e administrativa, além da manutenção e compra de equipamentos para laboratórios e de tecnologia da informação e outros laboratórios específicos. A faculdade possui planejamento que permite seu equilíbrio financeiro e assegura sua política de expansão. A atual situação financeira da Faculdade não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelas quais ela se orienta.

A IES assim como em 2014 manteve em 2015 uma ótima avaliação pelos discentes, quanto à imagem no meio acadêmico e na sociedade. Os discentes reconhecem a UNIVEL como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. As avaliações e colocações dos discentes sobre a qualidade, responsabilidade social e compromisso da IES foram ressaltadas nos Grupos Focais e são condizentes com as obtidas nos questionários.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física (Dimensão 7) do SINAES.

Instalações administrativas, salas de aula, auditório, sala de professores, Espaço para atendimento ao aluno, Infraestrutura para CPA, Gabinete/estações de trabalho para professores em tempo integral – TI, Instalações sanitárias, Biblioteca: infraestrutura física, Biblioteca: serviços e informatização, Biblioteca: plano de atualização do acervo, Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, Recursos de tecnologia de informação e comunicação, Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física, Laboratórios,

ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços Espaço de convivência e de alimentação.

Conforme relatório da comissão própria de avaliação de 2014 a biblioteca foi bem avaliada quanto ao acervo, à qualidade do atendimento, à agilidade e à facilidade de consulta ao acervo pelos discentes. No entanto era uma demanda dos discentes que a estrutura física e também o acervo disponível poderiam ser melhorados. A IES pensando nas necessidades apontadas pela CPA construiu um espaço novo para a biblioteca, ampliou o acervo com aquisição de exemplares novos, assinaturas de periódicos e melhoria de acesso ao banco de dados.

Atualmente a estrutura da Biblioteca Inês da Silva da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel – UNIVEL, disponibiliza um acervo que inclui diversas obras referentes a assuntos que buscam atender às necessidades de todos os cursos e programas oferecidos na instituição. Dessa forma, se propõe a desempenhar o papel de facilitadora e difusora do conhecimento.

Quanto ao espaço físico a biblioteca está equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. O novo espaço da biblioteca localiza-se no Bloco D, com 1010 m² de área total, com as seguintes acomodações aos seus usuários:* 06 Salas de estudo em grupo equipadas com 01 mesa e 06 cadeiras em cada sala;* espaço amplo com 44 mesas, 12 cabines para estudo individual, 44 cabines com computadores, totalizando 232 assentos;* ambiente para leitura com 06 estofados e 39 poltronas;* 05 terminais para consulta ao acervo.

A biblioteca ainda comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de conferência, acervos diversificados, atividades administrativas, e guarda-volumes com espaço para 140 usuários (Figura 1, 2 e 3).

Quanto ao Acervo Geral a Biblioteca disponibiliza aos seus usuários um acervo privilegiado com aproximadamente 55.000 (cinquenta e cinco mil) exemplares entre livros, periódicos, monografias, CDs e Dvds. O acervo da bibliografia básica tem no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.

O acervo encontra-se catalogado no sistema RM Biblios da TOTVS, podendo ser consultado através do catálogo online ou nos terminais de consulta existentes na biblioteca. Os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da instituição.

Quanto aos serviços oferecidos o objetivo da Biblioteca Inês Silva é de reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo, visando atender as pesquisas, consultas e estudos dos usuários nas áreas de atuação da Univel. Os usuários da Biblioteca Inês Silva contam com os seguintes serviços: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; empréstimo domiciliar; renovação e reserva de materiais (presencial e online); catálogo on-line; comutação bibliográfica – COMUT; orientação individualizada ao usuário na busca de informações; auxílio na normalização de documentos e catalogação na fonte (ficha catalográfica). Além do acervo físico da biblioteca a UNIVEL também possui parceria com a Biblioteca Digital Saraiva.



Figura 1. Entrada da Biblioteca, balcão de recepção e atendimento.



Figura 2. Ambiente para leitura na biblioteca com estofados, poltronas e terminais para consulta ao acervo.



Figura 3. Vista de cima do ambiente de leitura, salas de estudos e terminais para consulta ao acervo.

As **salas de aula da IES** foram avaliadas pelos discentes e docentes e tiveram ótima avaliação. Os alunos foram perguntados quanto à acústica das salas, iluminação, ventilação, refrigeração, qualidade do mobiliário, qualidade e quantidade de recursos áudio e quanto a limpeza e manutenção das salas de aula. As respostas dos alunos foram muito positivas com nota entre 7,5 e 8,0. A CPA avalia que as salas da IES possuem realmente excelente infraestrutura, com projetor multimídia e ar condicionado em todas as salas e com excelente infraestrutura. Nos relatórios de avaliação externa também houve avaliação positiva, as salas de aula são consideradas excelentes. Estão adequadas as exigências dos bombeiros quanto a prevenção, possuindo quantidade de equipamentos necessários, ventilação e acessibilidade.

A **qualidade e adequação do auditório** também foram muito bem avaliadas pelos discentes e docentes recebendo nota 8,3, o que se considera um ótimo resultado. A UNIVEL possui auditório com capacidade para mais de 500 pessoas, no auditório são realizados vários eventos para a comunidade acadêmica interna e externa, além disso, constantemente outras instituições de mesmo segmento ou de segmentos diferentes solicitam o auditório para palestras e eventos. O auditório é utilizado também para realizar palestras para os funcionários da IES.

A IES disponibiliza **salas apropriadas para professores** com gabinetes e estações de trabalho que permitem o acesso à internet para Coordenadores e Gabinetes dos Professores – TI. As salas são excelentes, iluminação adequada, ventilação, segurança, climatização e dispõe de materiais e equipamentos necessários. A Faculdade disponibiliza computadores para os docentes que não utilizam os seus próprios computadores. Possuem escaninhos individualizados e profissionais qualificados para atendimento e esclarecimento de informações.

Pensando em inovação e melhoria dos ambientes e **cenários para práticas didáticas**, a UNIVEL disponibilizou duas salas de metodologias ativas, salas amplas com capacidade para até 80 pessoas. As salas possuem disposição de mesas, no formato mesa redonda, para grupos de até 8 pessoas com 3 quadros por sala, projetor multimídia, computadores e 2 televisão 32 polegadas por sala. As salas são utilizadas por todos os cursos com objetivo de trabalhar as metodologias ativas de aprendizagem (Figura 4 e 5).



Figura 4. Sala de metodologias ativas para desenvolvimento de projetos interdisciplinares.



Figura 5. Sala de metodologias ativas para desenvolvimento de projetos interdisciplinares.

Os **laboratórios de informática** da IES estão adequados quanto à qualidade e infraestrutura, mas existe demanda da CPA quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos. Em 2014 os laboratórios de informática tiveram uma boa avaliação nos quesitos cordialidade de atendimento, agilidade no atendimento, qualidade de acesso aos serviços, número de máquinas disponíveis. Porém, foi ressaltada a necessidade de melhoria de qualidade dos equipamentos. Em 2015 a avaliação por parte dos alunos e professores foi positiva em função de melhorias efetuadas pela IES. A UNIVEL constantemente está fazendo a atualização e no ano de 2015 foram

trocados todos os monitores CRT para monitores LED. A IES dispõe de setor específico, sala de apoio, para áudio e vídeo com equipe qualificada para atender as demandas dos laboratórios de informática, são realizadas revisões diárias em todas as máquinas. Todas as salas de aulas possuem roteadores que facilitam o acesso à internet. Os professores realizam a chamada online e podem fazer todo tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma os discentes também possuem acesso facilitado. A UNIVEL desenvolveu um aplicativo, no qual o professor pode fazer a chamada direto do seu celular, os alunos podem consultar matérias acadêmicas, realizar pesquisas sobre o conteúdo da disciplina, bem como acompanhar sua vida acadêmica direto de seu celular.

A IES disponibiliza ainda os laboratórios específicos de cada curso. Em função da implantação de novos cursos como Engenharia de Produção entre outros a UNIVEL também implantou novos laboratórios específicos para realização de atividades práticas. Os laboratórios específicos tiveram de forma geral tiveram boa avaliação por parte dos discentes, no entanto foram feitas algumas pontuações quanto aos laboratórios de gastronomia, principalmente quanto à necessidade de melhoria dos materiais e equipamentos. Este quesito influenciou na avaliação realizada pelos discentes e pode ser observado na Figura 6. A IES assim que recebeu os resultados por parte da CPA imediatamente tomou providência adquirindo novos materiais e equipamentos para os laboratórios. Quanto aos outros laboratórios houve uma boa avaliação por parte dos discentes e docentes. No entanto a IES investe continuamente na melhoria da qualidade dos mesmos.

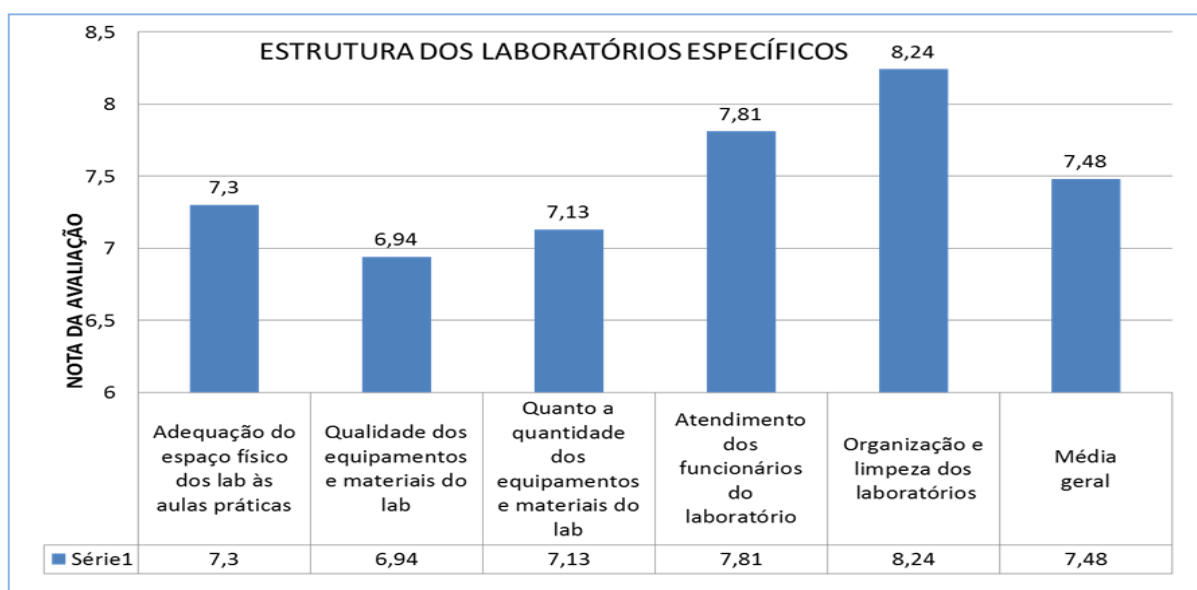


Figura 6. Avaliação dos laboratórios específicos, realizada pelos discentes, primeiro semestre de 2015, participação dos 70% dos alunos da UNIVEL.

Conforme relatório da CPA referente ao ano de 2014 e também avaliação procedida em 2015 os **serviços de reprografia** (terceirizado) não foram bem avaliados. A colocação dos alunos se dá em função principalmente na demora e qualidade do atendimento. A UNIVEL pensando em melhorias vai disponibilizar um novo espaço para a reprografia.

Os **serviços oferecidos pela cantina** (terceirizada), avaliados em 2014 e 2015 também precisam ser melhorados na concepção do discente, principalmente à demora no atendimento, este quesito se deve principalmente a falta de espaço para atendimento. A IES construiu um espaço para ampliação dos serviços da cantina. Em 2016 estará em funcionamento.

O projeto para **reestruturação do estacionamento e melhoria do acesso as vias públicas**, sinalização de remodelação do fluxo de veículos, já foi aprovado pela IES. A problemática foi levantada pelos acadêmicos em relatórios anteriores e também em 2015. Aguarda-se sua implementação.

No ano de 2015 foi avaliado também o atendimento do protocolo e da secretaria. O atendimento dos setores é bom na percepção do discente, este dado melhorou em relação aos dados de 2014.

Através dos instrumentos foi possível para a CPA levantar os pontos positivos e negativos quanto à infraestrutura. A Comissão procedeu à análise e apresentou os resultados da avaliação para a IES. Algumas ações já foram realizadas e outras melhorias devem ser implantadas para que a IES tenha melhoria contínua nos serviços. A CPA está acompanhando as melhorias de infraestrutura e observa que a IES está em contínua expansão, ampliando seus espaços e serviços. A melhoria dos espaços e do atendimento é busca contínua da IES.

6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

Nesse tópico estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação aos Requisitos Legais e Normativos.

A IES foi avaliada com relação a atendimentos dos requisitos: alvará de funcionamento, Auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB), Manutenção e guarda do Acervo Acadêmico, Portaria Nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei

Nº 10.098/2000, nos Decretos, Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003, Plano de Cargos e Carreira Docente, Titulação do corpo docente para Faculdade, mínimo docentes com formação em pós-graduação lato sensu. Lei 9.394/96, Regime de trabalho do corpo docente, Forma Legal de Contratação dos Professores, Comissão Própria de Avaliação (CPA), Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, DCNS para Educação das Relações étnico- raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena. Lei 9394/96, com redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e 11.645/2008 e na Resolução CNE/CP Nº1/2004, Políticas de Educação Ambiental, Lei Nº 9.795/1999, no Decreto Nº 4.281/2002 e na Resolução CP/CNE Nº 2 de 2012, Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos, Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012 que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012, Núcleo Docente Estruturante (NDE) respeitando a Resolução CONAES Nº 1, de 17/06/2010.

A CPA avaliou atendimento dos Requisitos Legais e Normativos através de análise documental, questionários, reuniões e grupos focais e verificou que a IES atende aos Requisitos Legais e Normativos propostos no programa de Avaliação Institucional. A IES possui **Alvará de funcionamento** nº 1139/1997 e **Certificado de vistoria de bombeiros (AVCB)** nº 3.1.01.150000845904-50.

Os projetos pedagógicos dos cursos estão coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais. A temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos conforme as **Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena** (Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004).

A Faculdade instituiu a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, atendendo à lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004), órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES. O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica. N. 14/2014.

Conforme já informado no Eixo de que inclui a Responsabilidade Socioambiental da IES as **Políticas de Educação Ambiental (Lei nº 9.795, de 27**

de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002) estão implantadas na IES. A temática está inclusa nos projetos dos cursos e há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. São realizados projetos de extensão que envolvem um grande percentual de docentes e discentes, a educação ambiental desenvolvida pela UNIVEL, visa possibilitar que a comunidade acadêmica tenha um maior compromisso com a sustentabilidade e com a missão da UNIVEL. A promoção da educação ambiental na IES se concretiza também pela educação ambiental não formal que é praticada através de projetos em parcerias com setores privados e com movimentos sociais como os movimentos do ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, articulado pelo SESI no Paraná, entre outros. A IES atende as diretrizes e trabalha para desenvolvimento sustentável. É necessário, no entanto maior articulação e avanço da IES para desenvolvimento de projetos de sustentabilidade envolvendo funcionários e alunos para um maior cuidado com o meio ambiente no ambiente da Faculdade.

Quanto as Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos, Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012 que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012, a temática está inserida nos PPCs de todos os cursos, além disso, a UNIVEL conta com projetos de extensão nas áreas de Direitos Humanos, Valores Humanos, Direitos Constitucionais e Direitos Fundamentais mínimos. Os projetos de extensão focam especialmente no desenvolvimento da cidadania, combate a corrupção e violência, humanização e sensibilização para um olhar diferente aos mais necessitados.

Quanto à **Titulação do Corpo Docente a IES** cumpre com a Lei 9.394/96 de 20 de dezembro de 1996 e possui o mínimo de docentes com formação em pós-graduação lato sensu. Todo corpo docente tem pós-graduação, com especialistas, mestres e doutores.

A UNIVEL apresenta condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. As **Condições de Acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida** previstas no disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos decretos, Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003 estão implantadas pela IES e a mesma possui rampas, elevador, cadeira de rodas e banheiros adaptados com barras, pias rebaixadas e vasos sanitários adequados. A

IES já possui em vários locais as placas em Braille que indicam os números das salas de aulas (sinalização tátil) e pisos táteis em alguns locais, faltando ainda complementação deste quesito. É importante ressaltar que a UNIVEL vai implementar e está em fase de aprovação de um projeto de acessibilidade.

Os PPCs dos cursos contemplam na sua estrutura curricular a **Disciplina de Libras** (Dec. N° 5.626/2005), que é oferecida pela IES em caráter optativo. Cursos de Libras também foram oferecidos a funcionários da IES.

Todos os cursos atendem a normativa pertinente para o **Núcleo Docente Estruturante (NDE)** respeitando a Resolução CONAES N° 1, de 17/06/2010. Os NDEs de cada curso são atuantes e participam efetivamente construção e melhoria contínua dos projetos pedagógicos dos cursos.

O **Regime de Trabalho dos Professores** da UNIVEL é considerado muito bom e em conformidade com as demandas apresentadas pelos cursos, corpo docente e discente. A Titulação do corpo docente também é excelente sendo em sua maioria mestres e doutores. Muitos professores especialistas e mestres estão em processo de formação mostrando que a IES apoia a qualificação docente. A IES mantém professores em regime integral, parcial e horista. O regime de trabalho do corpo docente é considerado muito bom e em 2015 a IES aumentou o quadro de professores em regime integral. A experiência do Corpo docente da UNIVEL, profissional e acadêmica é considerada excelente, inclusive pelas externas.

A UNIVEL atende ao disposto na Portaria nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a **Manutenção e guarda do Acervo Acadêmico** das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino, a IES A atende ao disposto na Portaria. A IES possui um Depositário do Acervo Acadêmico – DAA responsável pela guarda e conservação do Acervo Acadêmico. A IES mantém permanentemente organizada e em condições adequada e de fácil acesso para consulta, todo o Acervo Acadêmico sob sua guarda. A CPA tem livre acesso e pode consultá-lo a qualquer tempo. O acervo também se encontra a disposição de órgãos públicos para fins de regulação, avaliação e supervisão.

A IES possui **Plano de Cargos e Salários**, o mesmo está protocolado no Ministério do trabalho em fase de viabilização.

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A UNIVEL possui uma ótima avaliação por parte do corpo técnico-administrativo, discentes e docentes. A imagem da IES é positiva para a comunidade acadêmica, que considera a IES como uma das melhores IES da região. Os cursos são reconhecidos pela comunidade externa e interna pela inserção da IES nas empresas da região e pelas excelentes avaliações recebidas no ENADE. Os discentes avaliaram de forma muito positiva a qualidade do corpo docente, conteúdos ministrados e o processo de ensino aprendizagem na UNIVEL. As notas foram ótimas por parte dos discentes para todos os quesitos.

A missão é conhecida pela comunidade acadêmica, no entanto os documentos acadêmicos precisam ser mais bem divulgados. A IES trabalha constantemente nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE e colegiado de curso. A CPA recomenda que sejam feitos estudos setoriais sobre o PDI. Esta recomendação já foi realizada pela CPA em 2014.

A IES expandiu muito em 2015 principalmente em infraestrutura e melhoria do corpo docente. A UNIVEL avançou na criação de políticas de incentivo aos discentes e docentes para pesquisa e extensão. A participação dos acadêmicos em eventos e projetos é positiva, mas as políticas precisam ser mais claras. O Centro de Pesquisa e Extensão trabalha para a inserção dos alunos e professores em projetos, no entanto, este setor ainda é um ponto a ser melhorado e desenvolvido.

A UNIVEL aumentou seus projetos de responsabilidade social e ambiental em 2015 e é reconhecida como instituição socialmente responsável pela sociedade. A IES precisa implementar projetos de Sustentabilidade no seu ambiente interno.

A IES mantém uma boa comunicação com a comunidade interna e externa mas o discente da UNIVEL ainda considera a comunicação insipiente em determinadas situações como é o caso dos eventos.

Há uma ótima interação entre os colaboradores da IES e vários benefícios são concedidos demonstrando o compromisso da IES com seus colaboradores. Os benefícios, no entanto são pouco divulgados. Os funcionários avaliaram a IES com conceitos entre bom e ótimo, quanto às condições de trabalho, capacitação e serviços oferecidos. Esses dados demonstram que de forma geral os funcionários técnicos administrativos estão satisfeito com as políticas da UNIVEL.

A UNIVEL possui ótima infraestrutura, encontra-se em expansão com novos cursos sendo implantados. A construção da biblioteca nova foi uma demanda da CPA e demonstra o comprometimento da IES com os processos de avaliação.

A IES possui a cultura de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. Os instrumentos e mecanismos foram melhorados e aprimorados. Existe apoio da IES para a melhoria contínua dos trabalhos da Comissão Interna de Avaliação. A CPA trabalha pela melhoria contínua do processo avaliativo e da efetividade de suas ações.

A UNIVEL possui equilíbrio e sustentabilidade financeira que garante suas políticas de expansão.

A avaliação dos docentes e discentes foi positiva em relação à gestão da IES.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este relatório parcial contém uma análise global avaliação da UNIVEL, é o primeiro de 3 (três) relatórios que serão incluídos no triênio. A CPA pretende nos próximos relatórios incluir análises sobre acompanhamento de egressos, evasão, retenção nos cursos de graduação.

A CPA deve se aprofundar na análise das avaliações externas e na avaliação por curso. A avaliação da UNIVEL deve incluir no próximo relatório o aprofundamento da avaliação individual por curso.

As ações e melhorias já estão pontuadas no decorrer do relatório, por Eixo. No entanto é válido destacar a necessidade de regulamentar e implementar as políticas de ofertas de monitorias. É preciso avançar em pesquisa e extensão, principalmente na criação de grupos de pesquisa e cadastro desses grupos no CNPQ.

É necessário documentar e divulgar melhor os projetos, ações e eventos realizados pela UNIVEL. Além disso, a IES deve desenvolver mecanismos para mensurar o impacto dessas ações na comunidade. A CPA assim como em 2014 recomenda que a IES continue desenvolvendo essas atividades e que sejam elaborados instrumentos de avaliação desses impactos.

A CPA também recomenda que sejam estudados mecanismos eficientes de divulgação dos eventos para discentes, docentes e técnicos administrativos. A melhoria da homepage já está dentro do cronograma de ações da IES desde 2014, nesta implementação a CPA sugere que os campos para divulgação dos projetos de Responsabilidade Socioambiental e Sustentabilidade sejam prioridades.

Os colaboradores da UNIVEL recebem benefícios que são concedidos, mas pouco documentado e divulgado. A CPA recomenda que estes benefícios sejam mais bem divulgados e registrados dentro da IES.

Outros pontos a serem trabalhados são a melhoria dos serviços terceirizados de cantina e reprografia, a melhoria das condições de acessibilidade conforme indicativo da avaliação externa, além da implementação das políticas de acompanhamento do egresso.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA passa por processo de adequação às novas diretrizes, visando garantir a melhoria contínua do processo avaliativo, transparência e efetividade nas ações da Comissão. A CPA elaborou este relatório enfatizando os pontos fortes e pontos fracos a serem trabalhados pela IES, considerando a importância dos resultados obtidos desta avaliação e quais as mudanças sinalizadas em razão dos mesmos. Importa salientar que este relatório (parcial) é o primeiro de três relatórios que serão produzidos ao longo do triênio de 2015 a 2018, os quais resultarão em ações de melhorias da qualidade de ensino, bem como no desenvolvimento institucional.

Cascavel, 20 de março de 2016.