

SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO 2016
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA/UNIVEL



FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DE CASCAVEL
DE CASCAVEL – UNIVEL

CÓDIGO 918

CASCAVEL - PARANÁ

MARÇO DE 2017

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. METODOLOGIA	5
3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS.....	7
3.1.1 QUESTIONÁRIOS.....	8
3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL.....	10
3.1.3 OUVIDORIA.....	10
3.1.4 GRUPO FOCAL.....	10
3.1.5 REUNIÕES DE TRABALHO	11
4. DESENVOLVIMENTO	11
5. DIMENSÕES (5 EIXOS).....	12
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DA FCSAC NA AVALIAÇÃO EXTERNA	16
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	17
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	27
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	33
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	37
6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	43
7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	47
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	49
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	50

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel – FCSAC - 918

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná

Município: Cascavel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de designação da CPA:

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue o estabelecido na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – SINAES e possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel instituída pela Portaria Nº 16/2016 de 06 de abril de 2016 tem atualmente os seguintes membros representantes:

COORDENADOR:

Elaine Aparecida Wilges Kronbauer

Lúcio Scherer

DOS DISCENTES:

Poliana Pompermaier Jacobsem

VICE-COORDENADOR:

Nilson dos Santos Dias

Angelica Lizzi

Adir Rodrigues da Silva

DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:

Neiva Janete Finken Fachinello

Luciana Gabriel Chemim

Rosmary da Luz Brasil Dallagnol

DOS EGRESSOS:

Neiva Salete de Souza Muller

Rafael Dal Piva

Pamela Romano Cosma

DOS DOCENTES:

Caroline de Cássia Francisco Buosi

Oswaldo Mesquita Junior

DA SOCIEDADE CIVIL:

Darci Edival Fagundes da Silva Barbosa

Denise Adriana Martine de Meda

Lucas Daniel Velasco da Silva

2. INTRODUÇÃO

O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em cada IES tem como atribuições, conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O planejamento e o processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014.

A edição do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014 trouxe grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, concebido como uma inovação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição do papel e da forma de atuação da CPA.

Atendendo as diretrizes a CPA construiu e disponibilizou para a comunidade interna e externa o Relato Institucional, o documento segue a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014. Este documento é integrante dos processos de credenciamento e reconhecimentos das IES e é analisado pelas comissões de avaliação externa durante as visitas in loco. O Relato Institucional está construído de forma a demonstrar a articulação entre a autoavaliação e o PDI.

Neste sentido o programa de avaliação da FCSAC, elaborado pela CPA, para o triênio de 2015-2017 está organizado em 5 (cinco) Eixos de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. No ano de 2016 a CPA deu continuidade aos trabalhos desenvolvidos em 2015, promovendo uma avaliação construtiva e participativa, observando a evolução da IES a partir dos pontos fortes e fracos destacados no último relatório parcial e identificando as potencialidades para seu desenvolvimento, conforme estabelecido no PDI.

É importante ressaltar que a FCSAC evoluiu e aumentou o número de alunos em relação a 2015, conta hoje com 3.970 alunos de graduação presencial, 800 alunos na modalidade em Educação a Distância (EaD), 1.580 alunos de Pós-graduação presencial e 210 alunos na pós em EaD, totalizando 6.560 alunos. A IES conforme informado no relatório de 2015 foi recredenciada pelo MEC, com validade para 4 anos. A comissão de avaliação, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. O credenciamento da Faculdade deu-se pelo Decreto Ministerial s/nº, de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995, que autorizou inicialmente o CST em Processamento de Dados. O recredenciamento foi oficializado e publicado no DOU de 29/04/2015 – Seção I – pg. 31 através da Portaria/MEC nº 423, de 28/04/2015.

O processo de transformação acadêmica da Faculdade para Centro Universitário UNIVEL encontra-se em trâmite nos órgãos competentes do Ministério da Educação. Ressalta-se que, antes do fechamento deste relatório, no período de 12 a 16 de março 2017 a IES recebeu comissão de avaliação *in loco* obtendo no referido relatório de avaliação externa o conceito 4.

Este relatório parcial de autoavaliação tem como foco principal demonstrar a evolução da IES a partir dos processos avaliativos e contribuir a melhoria da qualidade de ensino.

Conforme nota técnica nº 65 de 2014 a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deve ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral. Portanto, este é o segundo relatório parcial de Autoavaliação da FCSAC, da série de três relatórios, que devem ser elaborados pela CPA até 31 de março de 2018. O primeiro foi entregue em março de 2016, este deverá ser submetido em 31 de março de 2017 e o relatório integral deverá ser inserido até 31 de março de 2018. O roteiro para elaboração deste Relatório segue as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP) e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

3. METODOLOGIA

A CPA avalia de forma permanente o fazer pedagógico da instituição com a participação da comunidade acadêmica. A avaliação é realizada durante todo ano letivo. O projeto de avaliação da FCSAC está organizado de forma a contemplar os

cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. No ano de 2016 a CPA deu continuidade ao processo de avaliação trienal (2015-2017).

A CPA é regida por regulamento próprio de funcionamento e um projeto/programa específico de atuação retroalimentado a partir dos resultados produzidos. A comissão é composta por representantes da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, é designada com fins a planejar, organizar e conduzir o processo de avaliação. Conta com o apoio e suporte das Diretorias da FCSAC na disponibilização de espaço para reuniões, na oferta de materiais de sensibilização/engajamento e demais necessidades estruturais assim como acesso pleno a informações e dados necessários.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional, de abordagem qualitativa/quantitativa, para diagnósticos das atividades desenvolvidas e para tomada de decisões que promovam melhorias de acordo com o que preconiza o SINAES.

As análises foram realizadas tendo em vista os objetivos, o perfil e a missão institucional, descritos no PDI, de modo a obter uma visão global de sua estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil. As novas diretrizes estão sendo continuamente observadas pela CPA e estão contempladas neste relatório parcial, referente ao ano de 2016 e cumpre o Programa de Avaliação do triênio de 2015 - 2017.

Dando continuidade ao processo avaliativo da FCSAC em 2016 a CPA abarca os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também o Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

A IES utiliza de diferentes estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica. A sensibilização/engajamento busca o envolvimento da comunidade acadêmica na participação do processo avaliativo por meio de promoções, divulgação, redes de contatos da IES, aplicativos, reuniões entre outros.

3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Em 2016 a comissão própria de avaliação definiu as estratégias de avaliação de forma a contemplar novamente os 5 (cinco) Eixos Avaliativos e identificar a evolução da IES a partir das análises de anos anteriores, principalmente a partir do ano de 2015. Desta forma a CPA acompanhou todos os eixos, identificando a melhoria nos pontos fracos observados e ressaltados em 2015.

Os instrumentos utilizados para a autoavaliação no ano de 2016 foram semelhantes aos descritos no relatório de 2015 e podem ser observados na figura 1.

As adequações realizadas para estes instrumentos no ano de 2016 serão relatadas na sequência deste documento.



Figura 1. Instrumentos de Avaliação utilizados na FCSAC

Na Figura 2 estão indicados os participantes do processo de avaliação para o ano de 2016.

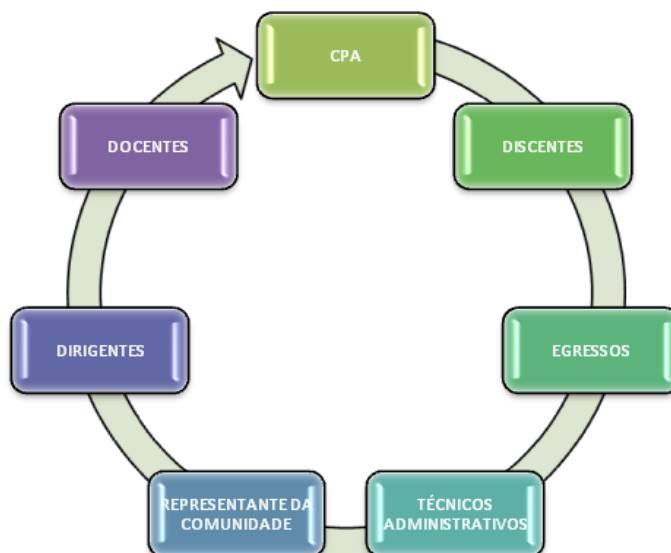


Figura 2. Participantes do processo de avaliação na FCSAC

3.1.1 QUESTIONÁRIOS

Em 2016 a CPA realizou pesquisas com a aplicação de *surveys* online, que consistem de indicadores acerca da opinião e percepção dos discentes, docentes e técnicos-administrativos e egressos sobre a qualidade dos cursos, infraestrutura e gestão da IES como um todo. A aplicação do questionário discente e docente foi realizada por meio de programa específico, usando sistema TOTVS. Os alunos, docentes e funcionários puderam responder o questionário de avaliação da IES em qualquer computador com acesso à internet. As informações são confidenciais e analisadas de forma global. O questionário de questões objetivas apresenta as opções de respostas Ruim; Regular; Satisfatório e Muito Bom, que posteriormente são tabulados e classificados gerando uma nota de 0,0 a 10,0.

Nos formulários de avaliação do discente e do docente, além das questões objetivas foi disponibilizado um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica. Os questionários são completos, permitindo uma avaliação ampla de todos os indicadores relacionados no Quadro 1.

Quadro 1. Indicadores Avaliativos/Instrumento questionário.

INDICADORES AVALIATIVOS	DISCENTE	DOCENTE	EGRESSO	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliação do curso	X		X	
Atuação do coordenador do seu curso	X	X		
Avaliação dos setores administrativos / infraestrutura	X	X		X
Avaliação dos setores terceirizados	X	X		X
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	X			
Infraestrutura dos laboratórios gerais	X	X	X	
Infraestrutura dos laboratórios específicos	X	X		
Autoavaliação do aluno em relação à disciplina	X*			
Autoavaliação do professor		X		
Avaliação do professor em relação aos alunos		X		
Avaliação da disciplina	X*		X	
Atuação do professor	X			
Avaliação da instituição		X	X	X
Avaliação da atuação dos tutores	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA	X**			
Autoavaliação do funcionário				X
Perfil profissional do egresso			X	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico			X	

* Incluso Modalidade EaD

** Somente Modalidade EaD

Historicamente na IES este mecanismo de coleta de dados tem sido muito eficaz com ampla participação de todos os envolvidos no processo. Os dados apresentados neste relatório demonstraram o expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica demonstrando o grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da IES.

Os resultados obtidos através deste instrumento foram tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios foram encaminhados para coordenadores de curso, professores, responsáveis por setores administrativos da IES e Direção Geral. Os relatórios foram discutidos e socializados com a comunidade interna e externa através de diversos diálogos e reuniões sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES além de publicações em murais físicos e na página da instituição na internet.

3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL

A CPA novamente utilizou-se de análise documental para compor os dados da autoavaliação. Os documentos foram identificados através de Check List. A análise reuniu documentos como PDI; PPI; PPCs; DCNs; Regimento e Regulamentos; Atos Normativos, Relatórios de Avaliações externas e Indicadores de qualidade.

3.1.3 OUVIDORIA

A CPA contou também com os dados obtidos através da ouvidoria, canal continuamente aberto, de forma presencial e *online* e disponibilizado para manifestações e questionamentos. A ouvidoria atende a comunidade interna e externa nas percepções sobre os cursos e a IES de modo geral. Os dados da ouvidoria são confrontados com os resultados obtidos através dos outros instrumentos.

3.1.4 GRUPO FOCAL

A proposta do programa de avaliação da FCSAC também contemplou em 2016 a utilização do instrumento “Grupos Focais” já aplicados e descritos no relatório parcial de 2015. Utiliza-se de técnicas de entrevistas ou reuniões com grupos de alunos, professores e técnico-administrativos para a coleta de informações de caráter qualitativo sobre a faculdade. As entrevistas são realizadas com roteiros semiestruturados observando os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014. Durante todo tempo o objetivo da CPA com os grupos foi coletar informações e não dar informações.

A elaboração da proposta dos grupos focais da FCSAC apoiou-se nas orientações do SINAES e pode contar com o apoio da Ouvidoria, ao criar mais um espaço de escuta para a comunidade acadêmica expressar suas percepções e sugestões relacionadas à instituição. As reuniões foram realizadas no segundo semestre de 2016.

3.1.5 REUNIÕES DE TRABALHO

Os membros da CPA participaram e acompanharam reuniões de Colegiados de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, técnicos-administrativos, reuniões com coordenadores e Direção Geral da IES.

Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação.

4. DESENVOLVIMENTO

No programa de autoavaliação da IES estão propostos os instrumentos de avaliação que são aplicados anualmente. Com base no programa a CPA se utilizou novamente em 2016 dos instrumentos de avaliação, questionários, grupos focais, reuniões e análise documental para realizar o diagnóstico da IES. A CPA desenvolveu a pesquisa quantitativa e qualitativa aplicada aos discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos. O processo de aplicação do questionário se deu de forma democrática e participativa e a comunidade interna e externa teve a oportunidade de avaliar os aspectos pedagógicos e institucionais da Faculdade.

Houve novamente neste ano uma ampla participação da comunidade acadêmica nos processos que envolvem a avaliação institucional. Esta participação é possível somente pelo intenso trabalho de conscientização realizado pela Comissão. Neste processo a CPA também conta com o apoio de diferentes setores da IES: agência de comunicação, departamento de marketing da IES, coordenações de curso, coordenação pedagógica e principalmente com os professores e líderes de turma. Essa conscientização se dá de forma mais acentuada para na aplicação do questionário discente, principalmente em função do número de alunos. Estes questionários são aplicados no primeiro e segundo semestre. Os questionários são diferentes para cada segmento da comunidade acadêmica.

Todos os cursos da IES participaram da avaliação, sendo os discentes dos cursos presenciais de Administração, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Artes, Pedagogia, Ciências Contábeis, Jornalismo, Direito, Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais, Tecnologia em Recursos Humanos, Publicidade e Propaganda, Engenharia de Produção, Engenharia Civil e todos os

discentes dos cursos em EaD. Também foram aplicados a todos os docentes e técnicos administrativos da IES.

Os questionários foram aplicados no período de 11 a 25 de maio no primeiro semestre e de 17 a 6 de novembro no segundo semestre de 2016. No primeiro semestre os discentes, docentes e técnicos administrativos realizaram a avaliação. No segundo semestre, discentes e egressos responderam o questionário. No segundo semestre os alunos realizaram, também, avaliações específicas para o Curso de Direito (Práticas Jurídicas e Núcleo de Prática). A CPA considerou os resultados das turmas que tiveram acima de 50% de participação.

Os resultados da avaliação neste ano de 2016 mostram que houve uma ampla participação de todos os setores envolvidos. Na avaliação discente esse percentual médio de participação dos dois semestres ficou em 70%. A participação dos funcionários técnicos administrativos foi acima de 80%. Para o corpo docente, o percentual de avaliação ficou em 60%. Os dados obtidos através da aplicação dos instrumentos foram tabulados e analisados pela CPA.

Além dos questionários, ressalta-se que outros instrumentos foram utilizados. Os grupos focais e reuniões foram realizados para os diversos cursos da IES e setores administrativos. Os dados obtidos foram analisados e cruzados com os dados obtidos em outros instrumentos. As análises documentais foram realizadas durante todo período de 2016.

Os relatórios de avaliação foram encaminhados e discutidos com coordenadores, professores, NDEs, líderes de sala, técnicos administrativos entre outros. Posteriormente os dados foram disponibilizados para a comunidade acadêmica interna e externa.

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, foram mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

5. DIMENSÕES (5 EIXOS)

O presente relatório referente ao ano de 2016 é uma continuidade dos trabalhos do ciclo avaliativo iniciado em 2015 e apresenta o resultado do Processo de Avaliação Interna realizado na FCSAC em 2016. A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões

recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), adotando, no entanto, o agrupamento em cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014.

O diagnóstico da IES realizado pela CPA no ano de 2016 demonstrando as potencialidades e fragilidades e a evolução dos processos avaliativos, serão explicitadas a seguir.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A FCSAC possui historicamente um efetivo processo de autoavaliação, organizado de acordo com o programa de avaliação, criado pela CPA, e conforme as diretrizes do SINAES. Desde o início das suas atividades a FCSAC se utiliza de mecanismos para realizar diagnóstico a cerca da qualidade do ensino ofertada. A partir de 2004, com a sanção da Lei nº10861 que instituiu o SINAES e determinou a necessidade de serem constituídas Comissões Próprias de Avaliação, a Instituição oficializou os processos avaliativos internos e este é o 12º relatório produzido pela CPA até o momento. A autoavaliação um processo contínuo e faz parte do planejamento institucional da FCSAC, está em conformidade com o PDI, PPI e PPCs dos cursos da FCSAC.

A CPA goza de plena autonomia, é composta por representantes discentes, docentes, egressos, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil organizada nomeados por Portaria. A comissão é regida por regulamento próprio e norteia suas ações pelo Programa/Projeto de Avaliação, conforme diretrizes do SINAES. A Comissão de avaliação cria anualmente um calendário de reuniões dos membros da comissão, com os líderes de sala, com professores e técnicos-administrativos e com os mantenedores. Possui membros representantes nas reuniões da Direção Geral, NDEs e Coordenadores.

Importante ressaltar que a CPA participa das reuniões de todas as avaliações externas, sempre com um número expressivos de membros e com todos os segmentos representados, esses dados podem ser comprovados também pelos relatórios das comissões de avaliações externas, principalmente nos anos 2015 e 2016, onde a nota do quesito avaliação e planejamento institucional ficaram com a média 4, na escala do MEC de 1 a 5. Vale observar que os docentes também

avaliam o trabalho desenvolvido pela CPA através do instrumento de avaliação docente e atribuíram notas acima de 8,0 (escala de 0 a10) em 2015 e 2016 para o desempenho na comissão na condução dos trabalhos avaliativos.

A CPA tem evoluído nos seus processos de avaliação e está organizada em seu planejamento, possuindo Portaria de Nomeação, Regulamento Próprio, Programa/Projeto de Avaliação com todos os instrumentos relacionados. Além dos relatórios anuais produzidos, conforme orientação do CONAES e publicados desde a implantação das CPAs a comissão produziu juntamente com a IES o Relato Institucional. O Relato Institucional foi construído pela CPA e a IES, e é documento que deve integrar o processo de credenciamento, recredenciamento ou transformação acadêmica e está disponível no site da FCSAC. Este documento foi analisado pela comissão de avaliação externa que visitou a IES para transformação de Faculdade para Centro Universitário, antes do fechamento deste relatório. A estrutura do Relato está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014, o mesmo possui estrutura que permite visualizar a articulação entre os processos avaliativos internos e o PDI.

Entendendo as novas diretrizes para a Avaliação Institucional e o papel de centralidade das CPAs a IES promoveu o fortalecimento da CPA no ano de 2016. Neste sentido a IES apoiou a comissão no estímulo aos processos de sensibilização interna e externa e melhoria dos processos de registros das avaliações. A CPA participou do processo organização para transformação acadêmica da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel para Centro Universitário UNIVEL.

5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel – FCSAC estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

No ano de 2015 a CPA criou o Programa/Projeto de Avaliação para o triênio de 2015-2017. O Programa de Avaliação está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, agrupadas em cinco Eixos. O processo avaliativo e os trabalhos da CPA em de 2016 estão de acordo e foram norteados pelo projeto/programa.

Além dos dados de avaliação externa, são inúmeros os dados coletados pela CPA que demonstram que a evolução é contínua e se dá principalmente pela eficácia dos processos avaliativos e pela rapidez que a IES responde aos indicativos apontados pela CPA. A partir das novas diretrizes para a Avaliação Institucional a CPA redirecionou suas ações avaliativas no ano de 2015 e 2016 buscando detectar a abrangência das mudanças ocorridas em função dos avanços da IES, e as potencialidades e fragilidades observadas no período, por parte da comunidade interna e externa.

Entendendo que a evolução dos processos avaliativos deve ser constante, e conforme estabelecido pelo SINAES a CPA traçou seus objetivos para verificar as percepções da comunidade interna e externa a cerca da conduta da IES frente aos cinco Eixos Temáticos previsto no Instrumento de Avaliação, atualizados pela Nota Técnica N.14/2014.

A CPA planejou a avaliação de 2016 preocupando-se em dar continuidade ao trabalho realizado em 2015, mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem e de modo a contemplar as novas diretrizes.

Para garantir a participação da comunidade acadêmica no processo a CPA realizou um amplo trabalho de divulgação e conscientização no âmbito da IES. Como mecanismos de sensibilização a CPA se utilizou de reuniões com membros da comunidade, site específico para divulgação das ações e atividades da CPA, informativos em sala, murais, banners, painéis de divulgação entre outros.

A consolidação dos processos avaliativos na IES é comprovada pela ampla participação da comunidade acadêmica. Os dados dos últimos anos e em especial os referentes a 2015 e 2016, mostram que há uma participação excelente por parte dos discentes e funcionários técnico-administrativos, egressos e docentes, quando da aplicação do instrumento questionário. A média de participação dos funcionários foi superior a 80% e dos discentes 70%. A participação docente fica na faixa de 60%, este dado é explicado pela maior facilidade de acesso do docente com os diferentes setores da IES, o que facilita a busca por solução de suas reivindicações. Além das pesquisas qualitativas/quantitativas realizadas com discentes, docentes e técnicos administrativos a CPA realizou pesquisas com o egresso. Neste ano a CPA pode ter um diagnóstico do perfil profissional do egresso e da percepção dele em relação a graduação cursada e a IES.

Todos os dados coletados e disponibilizados pela Comissão foram utilizados como instrumento de gestão nos processos acadêmicos e administrativos da IES

5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DA FCSAC NA AVALIAÇÃO EXTERNA

As avaliações externas são caracterizadas pelas, visitas *in loco*, realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES. Também faz parte da avaliação externa o desempenho dos alunos no ENADE.

A IES sempre pautou e norteou suas ações institucionais considerando os resultados dos indicadores apresentados pelos instrumentos da Comissão Própria de Avaliação. Os dados das avaliações internas obtidos pela CPA confirmam os conceitos obtidos nas avaliações externas dos cursos da IES. Em todas as avaliações da CPA pelo instrumento questionário os discentes apontam conceitos ótimos para a qualidade dos cursos, conteúdos ministrados e qualidade dos professores, as médias todas acima de 8,0 (escala de 0 a 10). Na pesquisa realizada com o egresso, sobre sua formação e contribuição para atuação profissional, sobre as disciplinas, conteúdos ministrados qualidade dos cursos oferecidos pela FCSAC estes também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES, com notas acima de 8,0 respectivamente.

A percepção dos alunos está refletida também no resultado das avaliações externas que podem ser verificadas no quadro 2. A FCSAC possui prevalência de conceitos 4 nos processos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e processos de credenciamento da IES. A maioria dos cursos possui conceito 4 nos últimos ciclos do ENADE. Os resultados do último ciclo confirmam essa tendência da IES, dos 10 cursos que realizaram o ENADE em 2015 a maioria maciça, 9 cursos ficaram com conceito 4 e um curso com conceito 3 (Quadro 2). Esses dados permitem dizer que há um processo contínuo de evolução de resultados levando a FCSAC a um Conceito Institucional muito bom (CI=4).

No quadro abaixo estão os relacionados os indicadores de qualidade dos cursos dos últimos ciclos avaliativos.

Quadro 2. Conceitos Avaliativos Externos da IES

Relação de Cursos	Nota ENADE Ciclo 2012	Nota ENADE Ciclo 2015	Conceito/MEC CPC	Conceito/MEC - CC
Administração	(4)	(4)	(3)	-
Direito	(4)	(4)	(3)	(4)
Ciências Contábeis	(3)	(4)	(3)	-
Gestão Financeira	(4)	4	(4)	(4)
Gestão Comercial	(4)	4	(4)	(4)
Jornalismo	(3)	4	(4)	
Logística	(4)	4	(3)	(4)
Processos Gerenciais	(4)	4	(4)	(3)
Recursos Humanos	(4)	4	(3)	(3)
TADS	(4)		(3)	(3)
Artes-licenciatura	-		-	(5)
Gastronomia	-	3	3	(4)
Pedagogia	-		-	(4)
Gestão Comercial - EaD	-		-	(4)
Recursos Humanos – EaD	-		-	(4)
Gestão Financeira - EaD	-		-	(4)
Processos Gerenciais -EaD	-		-	(4)
Logística EaD	-		-	(4)
Segurança no Trabalho EaD	-		-	(4)
Engenharia Civil	-	-	-	(4)
Engenharia Mecânica	-	-		4
Fotografia	-		-	(4)
Design Gráfico	-		-	(4)

* Selo OAB Recomenda 2016-2018

Fonte: MEC/INEP

Quadro 3. Índice Geral de Curso da FCSAC

IGC	CI
3	4

A busca pela qualidade de ensino está clara na missão institucional: “Ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”. Os dados e conceitos descritos neste relatório demonstram a eficácia dos processos avaliativos, o compromisso da IES com a qualidade de ensino e comprovam que a FCSAC cumpre sua missão e seu compromisso com a Educação.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A CPA participa efetivamente da construção do PDI, que passou por reformulação em 2016 (PDI 2016-2020). No PDI estão previstas as metas e objetivos da IES de acordo com sua missão. A missão, os valores e os objetivos da

FCSAC estão registrados no PDI. A missão da IES é “ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”. Seus valores “Verdade; Justiça; Ética; Comprometimento; Solidariedade; Voluntariado; Inovação; Responsabilidade Social”. O planejamento do PDI tem como parâmetro e orientação os princípios norteadores do SINAES, seus cinco eixos avaliativos e suas respectivas dimensões.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FCSAC está disponível na biblioteca e no site da IES para livre acesso da comunidade acadêmica. O PDI é articulado e desenvolvido pelos dirigentes da Faculdade, pela CPA, juntamente com coordenadores e professores e aprovado pelo Conselho Superior. É o instrumento norteador das práticas educativas da IES, pois expressa suas políticas educacionais em termos de educação, conhecimento, currículo e avaliação. O PDI apresenta filosofia, missão, valores e objetivos de acordo com os PPCs dos cursos. Os projetos dos cursos e o perfil do egresso estão alinhados e condizentes com PDI e com as diretrizes curriculares, voltados para realidade regional mostrando a preocupação da IES com as questões sociais.

Com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento institucional e ações previstas no PDI a CPA também acompanha os processos de implantação de cursos e analisa os relatórios das avaliações externas. A IES continua evoluindo em novos cursos de graduação presencial e em EaD, pós-graduação, cursos de extensão e pesquisa. Oferece cursos nas áreas de bacharelado, licenciatura e tecnologia. Além dos cursos de iniciativa própria também são ofertados cursos de Pós Graduação em convênio com outras IES, como por exemplo, a FGV - Fundação Getulio Vargas, INBRAPE - Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Socioeconômicas e Dinter entre FCSAC e PUC Paraná.

Conforme relatado em 2015 e de acordo com o previsto no PDI há uma continuidade nos processos de expansão e melhorias da FCSAC. Das comissões recebidas em 2015 dois cursos ainda estão com processos em trâmite, os demais já estão com Portaria de Autorização publicada, o que permitiu para a IES aumentar a oferta de cursos, atendendo demanda da região. Na relação abaixo estão apresentados os cursos existentes e as Portarias de autorização.

Cursos existentes e portarias de implantação

- **Administração** – Portaria/MEC nº 703/2013
- **Artes (Licenciatura)** – Portaria/ MEC nº 648/2013
- **Ciências Contábeis** – Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Jornalismo** – Portaria/ MEC nº 695/2014
- **Direito** – Portaria/MEC nº 154/2013
- **Pedagogia** – Portaria/ MEC nº 245/2011
- **Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas** – Portaria/MEC nº286/2012.
- **Tecnologia em Gastronomia** – Portaria/ MEC nº 697/2014
- **Tecnologia em Gestão Ambiental** – Portaria/ MEC nº 39/2013
- **Tecnologia em Gestão Comercial** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Gestão Financeira** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Logística** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Processos Gerenciais** - Portaria/ MEC nº 703/2013
- **Tecnologia em Segurança do Trabalho – EAD** – Portaria/MEC -170/2013
- **Publicidade e Propaganda** - Portaria/MEC nº 268/2015.
- **Engenharia de Produção** - Portaria/MEC nº 267/2015.
- **Tecnologia em Gestão Comercial EAD** - Portaria/MEC nº 318/2015.
- **Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos EAD**- Portaria/MEC nº 317/2015.
- **Tecnologia em Gestão Financeira EAD** – Portaria/MEC nº 319/2015.
- **Tecnologia em Logística EAD** – Portaria/MEC nº 320/2015.
- **Tecnologia em Processos Gerenciais EAD** – Portaria/MEC nº 321/2015

Portarias de autorização em 2016 para os cursos avaliados em 2015:

- **Engenharia Civil** - Portaria N.º 134, de 06/05/2016 DOU 09/05/2016
- **Engenharia Mecânica** - Portaria N.º 311, de 15/07/2016 DOU 18/07/2016
- **Tecnologia em Design gráfico** - Portaria N.º 202, 02/06/2016 DOU 06/06/2016

- **Tecnologia em Fotografia** - Portaria N.º 202, 02/06/2016 DOU 06/06/2016
- **Agronomia** – Em trâmite
- **Arquitetura e Urbanismo** - Em trâmite

Conforme descrito no PDI “o currículo de cada curso deve estar em sintonia com as Diretrizes Curriculares para o ensino superior associado à diversificação metodológica e ao processo de avaliação que levam em conta as dimensões cognitivas e sociais, valorizando habilidades de criatividade e de trabalho coletivo, entre outras. Na elaboração de cada matriz curricular a IES busca, por um lado, a sua função de inserção regional, que é um dos principais focos estratégicos institucionais e por outro, a permanente atualização das demandas do mercado, buscando o oferecimento de propostas curriculares que atendam as exigências do mundo do trabalho. Contempla ainda orientações para atividades de estágio, monografias, trabalhos de conclusão de curso e outras atividades complementares fora do ambiente acadêmico, bem como a extensão e serviços comunitários. Uma estrutura curricular interdisciplinar que, articule teoria-prática.”

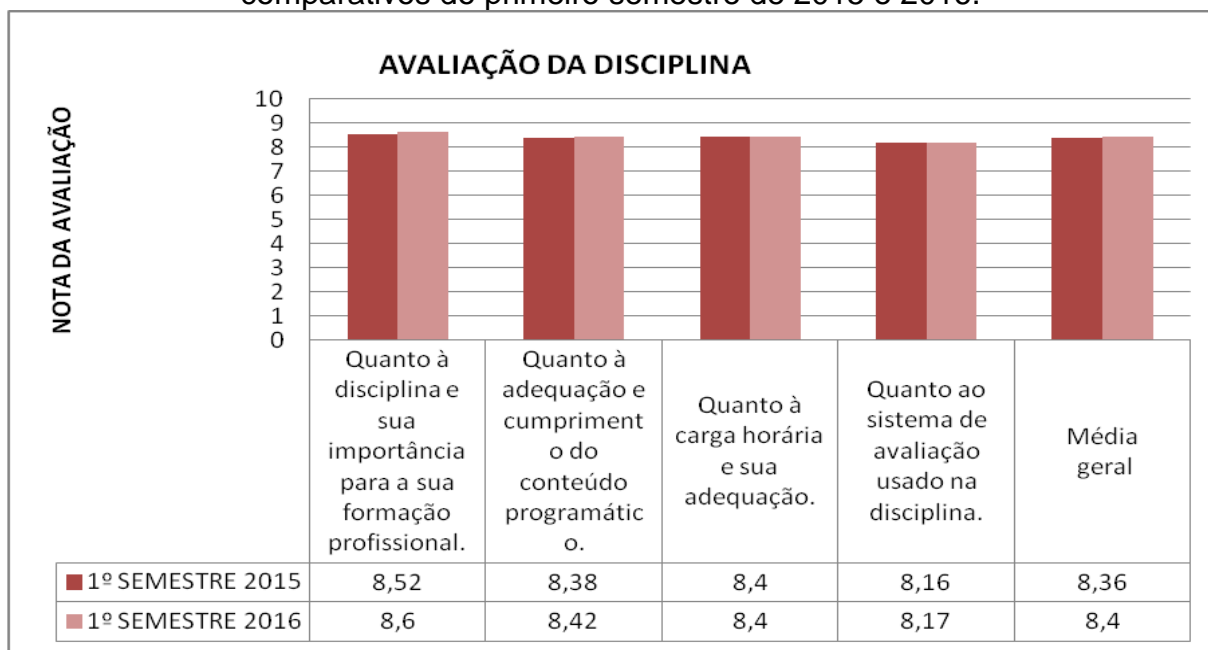
A Estrutura Curricular dos cursos também é avaliada e analisada pela CPA e passa constantemente por alterações em função dos resultados obtidos pela CPA. As metodologias tem foco na formação integral buscando através do ensino a transformação que a sociedade exige. Os conteúdos estão de acordo com as diretrizes curriculares e estão em constante atualização, os planos de ensino são constantemente revistos. O Núcleo Docente Estruturante de cada curso é atuante e possui papel fundamental no processo de articulação dos conteúdos e promoção da interdisciplinaridade.

Os resultados apresentados nas respostas do questionário discente, aplicados pela CPA, demonstram claramente que o acadêmico da FCSAC está satisfeito com a IES. Na avaliação das disciplinas os alunos consideram que as disciplinas propostas no seu curso, os conteúdos ministrados, a carga horária e o sistema de avaliação estão de acordo com suas expectativas e atribuem a nota de 8,4 (escala de 0 a 10), na média geral para este quesito. Nos resultados obtidos em 2015 a média foi de 8,36 (Figura 3).

A média geral da avaliação da disciplina e do professor nos primeiros e segundos semestres dos anos de 2015 e 2016 foram acima de 8,0, considerado um ótimo conceito (escala 1-10). O Conteúdo ministrado e o processo de ensino

aprendizagem também receberam notas ótimas por parte dos discentes. Esses dados são muito significativos visto que a média percentual de participação discente no processo de avaliação pelo instrumento questionário é de 70%.

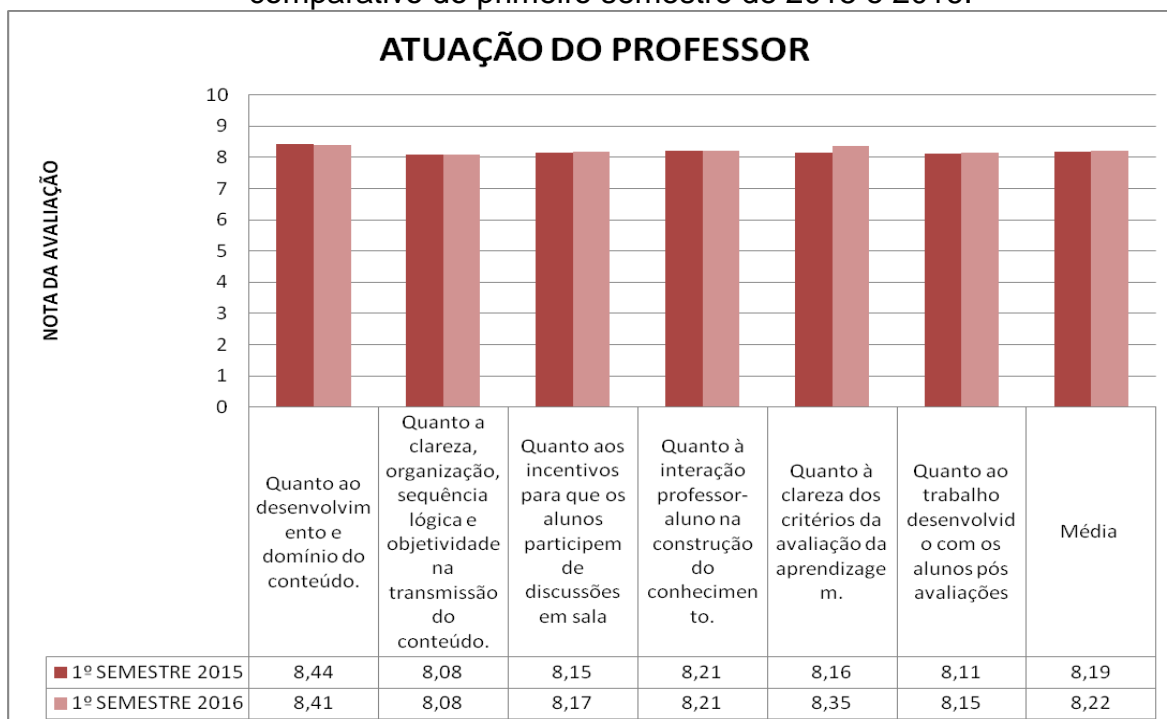
Figura 3. Respostas dos discentes para o quesito avaliação da disciplina, dados comparativos do primeiro semestre de 2015 e 2016.



Fonte: CPA, 2015 -2016.

Na avaliação do Professor foi perguntado ao discente sobre a clareza, domínio de conteúdo, incentivo a participação em sala por parte dos docentes além de outros questionamentos. A média geral para essa avaliação foi 8,22, nenhum dos quesitos avaliados ficou abaixo de 8,0 nas avaliações de 2016 (Figura 4). Dados que demonstram que a IES continua evoluindo nos processos educacionais. Os dados de 2015 já demonstravam que o aluno está satisfeito com a atuação do professor. Dados importantes a serem destacados é a avaliação positiva em relação ao domínio do conteúdo e à interação professor aluno na construção do conhecimento (Figura 4).

Figura 4. Respostas dos discentes para o quesito avaliação do professor, comparativo do primeiro semestre de 2015 e 2016.



Fonte: CPA, 2016.

Essas notas corroboram o desempenho dos estudantes no ENADE, a maioria maciça dos cursos da IES recebeu conceito 4, considerado conceito muito bom (escala 1-5). Estes pontos também têm sido destacados pelas comissões externas que realizam avaliações nos cursos da IES e demonstram a qualidade do ensino oferecido pela IES.

Quanto a organizações didático-pedagógicas a IES ampliou a estrutura da coordenação de curso visando à qualidade do ensino, realizou reuniões com os docentes para reavaliação das questões didático-pedagógica, melhorou a qualidade do atendimento em todos os setores buscando uma maior integração com o aluno e reestruturou as coordenações de curso com maior disponibilidade de carga horária para um atendimento personalizado ao aluno e ao docente. A infraestrutura para o trabalho docente (sala dos professores, salas de aulas, salas para professores TI) também foram ampliadas.

Além dos cursos presenciais e pensando em proporcionar maior acesso à educação superior, a FCSAC ampliou em 2016 a oferta de cursos para a Educação a Distância - EaD, que tem sido um importante instrumento de viabilização do acesso à educação superior. A educação a distância tem ampliando oportunidades a grupos específicos que muitas vezes não possuem flexibilidade de tempo e recursos necessários para ingressarem em cursos presenciais. Como suporte, apoio e

instrumento de fortalecimento a qualidade de ensino da EaD, a IES mantém o Núcleo de Educação à Distância – NEAD. No relatório de 2015 a CPA descreve o funcionamento do NEAD.

A CPA vem acompanhando o trabalho do NEAD e a qualidade dos cursos ofertados. Foi realizada novamente em 2016 a avaliação da educação a distância da através de questionários. Além deste instrumento a CPA acompanha as ações do NEAD através de análise documental.

Os discentes da EaD avaliaram o ambiente virtual de aprendizagem quanto a qualidade e organização do conteúdo, facilidade de acesso ao conteúdo disponibilizado, facilidade de acesso e disponibilidade do sistema e grau de satisfação com as disciplinas da EaD. Os discentes também foram perguntados a atuação dos tutores: domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza das respostas enviadas pelos tutores de aprendizagem, agilidade dos tutores quanto ao esclarecimento de dúvidas, apoio dos tutores de aprendizagem na avaliação das atividades e clareza das respostas dadas pelos tutores do AVA.

Os alunos pontuaram as respostas com média geral 7,3 em 2015, e apesar deste dado ser considerado bom o NEAD trabalhou e melhorou este conceito. A CPA apontou em 2015 a necessidade de melhorar o grau de satisfação do aluno em relação à disciplina, única nota abaixo de 7. Foi perceptível a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pelo Núcleo de Educação a Distância em 2016, percebida com mais ênfase nas avaliações do segundo semestre. A média das notas para todos os quesitos relacionados a ambiente virtual de aprendizagem em 2016 foi 9 (escala de 0 a 10) considerado conceito ótimo, comparado aos dados de 2015 houve um avanço significativo, segundo a resposta dos discentes. Além da avaliação da disciplina da EaD a CPA também aplicou os questionários para avaliação dos tutores. Os tutores foram avaliados quanto ao domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza nas respostas enviadas e apoio dado pelo tutor. Os resultados foram muito melhores na avaliação de 2016. Em 2015 a nota geral ficou em 7,2 e no segundo semestre de 2016 a média subiu para 8,3, com todos os pontos avaliados atingindo conceitos ótimos, acima de 8,0 (escala de 1-10).

A IES promove a pesquisa e a Extensão e mantém o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), este tem a função de coordenar e dinamizar as pesquisas e projetos de extensão e eventos científicos na IES. A IES possui grupos de pesquisa, mas estes precisam ser reavaliados, reestruturados e cadastrados no CNPQ,

algumas reuniões foram realizadas, mas o Núcleo de Pesquisa ainda não foi estruturado. Em 2015 e 2016 aumentou o número de professores com tempo integral com o objetivo também de melhoria da pesquisa e extensão. Através dos projetos de extensão o conhecimento adquirido e produzido pelos alunos se traduz em várias ações de Extensão. A IES no cumprimento de sua missão institucional oferece apoio para que estas atividades sejam desenvolvidas. Os investimentos, insumos e recursos são potencializados para que todas as iniciativas desta área concorram para o cumprimento da missão e da vocação da FCSAC conforme PDI. Com relação às áreas de pesquisa, a instituição conta com projetos de Iniciação Científica voltada principalmente à área de Direitos Humanos, Direitos Constitucionais e Direitos Fundamentais, Educação Ambiental entre outros. Os projetos de extensão da FCSAC são focados em especial para o desenvolvimento sustentável, desenvolvimento da cidadania, humanização. Alguns dos projetos de extensão desenvolvidos em 2016 foram: Espaço de Exposição UNIVEL do curso de Artes, Contação de História: resgatando valores éticos, Escritório Modelo do curso de Ciências Contábeis, Combate à corrupção: uma questão de cidadania, Conciliação, Mediação e Justiça Restaurativa: um novo olhar para a justiça, Criação de receitas para crianças e adolescentes em tratamento oncológico, Processamento de vegetais e frutas para entidades carentes, Oficina de Formação de Mini Chef's, ENEM na faixa, Valores Humanos: um olhar diferente para a vida, EDUC do curso de Jornalismo, Dedo de Prosa, SEINCOM, Ciclo de ideias, Festila, Curso de Complementação Pedagógica, Alfabetização de Jovens e Adultos e pessoas na terceira idade, Brinquedos e Brincadeiras na educação infantil e no ensino fundamental, Educação Ambiental: reciclar para transformar, Olho Mágico, projetos de Logística Reversa e gestão responsável de resíduo entre outros.

Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável - Através de análise documental, dos grupos focais e questionários aplicados em 2016 a comissão constatou que a IES possui histórico de compromisso com a sociedade e com o ambiente e aumentando a cada ano suas atitudes de responsabilidade social e cidadania. A FCSAC desenvolve as ações e programas relevantes voltados para o atendimento das demandas socioambientais. O Núcleo de Prática Jurídica - NPJ do curso de Direito está implantado, possui regulamento específico, destinado à realização de práticas jurídicas simuladas e visitas orientadas. Está localizado na IES, facilitando o acesso pela comunidade. O Núcleo de prática jurídica foi avaliado

de forma positiva pelos alunos de Direito. A IES mantém o Núcleo de Prática Jurídica que além de atender de maneira excelente às demandas do curso desenvolve atividades atinentes às práticas de cidadania, em que os acadêmicos, supervisionados por professores, participam de ações de responsabilidade social e orientações jurídicas, em atividades de responsabilidade social. Nos Projetos Pedagógicos dos cursos da FCSAC está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos, Sociedade e Cultura a IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

A FCSAC mantém vários projetos que visam sensibilizar a comunidade acadêmica para as necessidades das comunidades externas. A Faculdade também desenvolve várias ações filantrópicas de doações e campanhas de alimentos, suplementos alimentares, roupas e outros materiais para entrega em Lar de idosos, hospitais de câncer e outras entidades carentes de Cascavel e região. Os alunos participam amplamente destas ações.

Em todos os cursos da FCSAC há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. A FCSAC busca na prática da Educação Ambiental sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso correto dos recursos naturais, atuando de forma responsável e contribuindo para melhoria das condições sociais e ambientais. Os cursos da FCSAC oferecem em sua grade curricular disciplinas específicas na área ambiental e também tratam a educação ambiental de forma transversal e não formal. A educação ambiental é parte integrante de vários projetos da FCSAC com a comunidade.

A IES conforme relatório de 2014, 2015 e análise documental realizado pela CPA em 2016, continua participando efetivamente de movimentos sociais como ODM – Objetivos do Desenvolvimento do Milênio, Nós Podemos Cascavel. No ano de 2016 se assinou novamente compromisso para atender os ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável. A IES assume, juntamente com instituições públicas, privadas e não governamentais várias ações e projetos de responsabilidade socioambiental contribuindo desta forma para o Desenvolvimento Sustentável. A educação ambiental é tema de vários projetos desenvolvidos em parcerias e também pelos cursos da IES. Projetos de Logística Reversa foram mantidos em

2016 estes promovem a coleta de resíduos eletrônicos e medicamentos. Em 2016 também manteve Projetos de Educação Ambiental e Reciclagem como o Projeto Reciclar para Transformar, que desenvolveu instrumentos musicais a partir de resíduos. Todos os projetos são voltados à comunidade com a participação efetiva dos alunos.

A IES também permaneceu no ano de 2016 com membro representante das IES particulares no Conselho de Meio Ambiente de Cascavel – COMAM contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Município. A representante de todas as faculdades particulares de Cascavel no Conselho de Meio Ambiente é docente da FCSAC e participa ativamente de todas as propostas, planos e programas elaborados para o Município. As participações em Conselhos como este mostram o compromisso da IES com a qualidade de vida da população.

A IES desenvolve todos os anos vários projetos de extensão de responsabilidade socioambiental sendo que vários projetos da FCSAC, na área ambiental, tem sido destaque nos vários segmentos da sociedade de Cascavel e região. Além disso, a IES oferece vários cursos e eventos para a comunidade. No ano de 2016 a IES manteve-se ativa no desenvolvimento dessas ações e projetos.

A FCSAC também manteve em 2016 o selo da ABMES, selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado e realiza atividades nas comunidades de Cascavel, em 2016 o foco das atividades foram no Bairro Santa Cruz, onde a Faculdade está inserida. Para manter o selo a IES desenvolve projetos de responsabilidade socioambiental que culminam no Dia da Responsabilidade Social. Há uma grande participação dos alunos nos projetos e das ações de Responsabilidade Social. No ano de 2016 alunos de Jornalismo da IES produziram vídeos e documentários das atividades.

A FCSAC tem compromisso e responsabilidade com a qualidade de ensino uma das provas da sua atuação responsável é “Selo de Qualidade OAB Recomenda” do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB, válido até 2018. Ao todo, a OAB certificou 139 cursos de Direito de todo o país como sendo de alta qualidade e a FCSAC foi homenageada com o selo. O selo OAB Recomenda demonstra o compromisso da IES com a qualidade de ensino e comprova que a FCSAC possui os melhores índices de aprovação no Exame da Ordem e no ENADE, estando entre os melhores cursos de Direito do país.

A CPA se utilizou em 2015 e 2016 dos grupos focais para saber a visão dos alunos sobre as práticas de responsabilidade socioambiental da IES. A CPA obteve resposta positiva em relação à visão dos alunos, os mesmos destacam também a que houve uma maior divulgação dos projetos de responsabilidade social em 2016. A CPA apontou em 2015 a necessidade de maior divulgação dos projetos, esse dado mostra a importância da avaliação para a melhoria contínua da IES.

A IES manteve em 2015 e 2016 apoio psicológico gratuito aos acadêmicos e funcionários, com o intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos. Os alunos, professores e coordenadores também contaram o apoio do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), para atender os discentes com dificuldades de continuar seus estudos, o NAD procura diagnosticar previamente os motivos que levam os alunos a desistência e realizando trabalho contínuo de assistência aos discentes e fornecendo informações aos professores e coordenadores para que possam ajudar no processo de resgate deste aluno. Estas ações contribuem para a manutenção do aluno na IES e demonstram o compromisso da IES com a educação.

A IES ofertou também a disciplina de LIBRAS como disciplina optativa para discentes e curso de libras para funcionários e interessados da comunidade em 2015 e 2016. A FCSAC também manteve para os discentes cursos de nivelamento em matemática e língua portuguesa, que teve ampla participação dos alunos.

A FCSAC também mantém um Núcleo de Atendimento para prestar esclarecimentos e buscar formas de incentivo financeiro ao acadêmico, para que o mesmo possa ingressar ou continuar seus estudos. A Faculdade concede bolsas de estudos e incentivo à valorização do potencial humano. Para isso, conta com um setor específico, cuja finalidade é auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja informações e/ou adesão a programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI). Além disso, a IES mantém um Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria FCSAC.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste estão contempladas as Políticas para o Ensino, Pesquisa e Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes.

As políticas de ensino implantadas pela IES estão alinhadas com o previsto no PDI. É importante ressaltar que o PDI da IES foi atualizado e as novas políticas fazem parte do novo ciclo do PDI (2016-2020).

Políticas de Pesquisa e Extensão Praticadas pela IES - A CPA acompanhou os projetos desenvolvidos pelos cursos da IES, analisou os documentos do Centro de Pesquisa e Extensão e fez pesquisas através dos grupos focais e reuniões com os discentes. A FCSAC possui Política Institucional para a Extensão de modo a garantir que o ensino e a pesquisa/iniciação científica cheguem de modo prático e impactante à sociedade e respondam a demanda social. Na FCSAC a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do Ensino Superior. A extensão propicia a socialização do conhecimento e promove o diálogo entre o saber científico e a sociedade. Para a IES a Extensão é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. Através dos Programas e Projetos de Extensão, o conhecimento adquirido e produzido é aplicado através da multiplicidade de ações de Extensão desenvolvidas por discentes e docentes e corpo administrativo. As políticas de extensão estão definidas no PDI.

A FCSAC tem focado seus esforços na melhoria da pesquisa e extensão, principalmente no ano de 2015 e 2016. O Centro de Pesquisa e Extensão – CPE articula as atividades de Pesquisa e Extensão junto aos coordenadores de curso e professores de forma que todos os cursos da FCSAC participam de projetos ou ações promovidas pela IES. FCSAC conforme previsto no PDI realiza investimentos anuais no âmbito de cada curso. De acordo com edital de Projetos de Pesquisa e Extensão, os cursos elaboraram propostas e enviaram a CPE para análise e aprovação. Os projetos de extensão procuram dar preferência a ações que culminem na melhoria na qualidade de vida da população da região na qual a Instituição está localizada, promovendo a diminuição das desigualdades sociais, promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável.

A IES incentiva a participação do discente e docente na Jornada Científica da FCSAC, evento que acontece anualmente é realizado pela CPE e aberto ao público interno e externo. A Jornada Científica da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel - FCSAC compreende uma sessão de exposição das comunicações orais em forma de artigos completos e apresentação de painéis na forma de resumos. O evento visa divulgar e integrar os diversos trabalhos existentes na Faculdade. A participação dos alunos é expressiva nestes eventos como ouvintes e também na apresentação de trabalhos. O Centro de Pesquisa e Extensão - CPE

realiza a Jornada Científica anualmente, com o intuito de oferecer aos estudantes a oportunidade de apresentarem seus trabalhos para a comunidade científica interna e externa. A realização desta jornada já é tradição na Faculdade e neste ano a XII Jornada Científica da FCSAC teve como tema **Inclusão Social: somos iguais quando aceitamos as diferenças que aconteceu em 26 e 26 de outubro de 2016**. Os melhores trabalhos são publicados nos anais da Jornada Científica, devidamente registrado no sistema ISBN.

Além de eventos como este os professores e alunos da FCSAC apresentaram e publicaram trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país. O curso de direito da FCSAC publicou a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos docentes e discentes do curso de direito.

Na avaliação dos discentes a IES, através do instrumento “Grupos Focais” os discentes e docentes avaliaram positivamente os projetos, eventos e ações realizadas pela IES em 2016. Os projetos e ações foram bem divulgados pela IES 2016. No ano de 2015 os alunos apontavam falhas na comunicação destas ações e neste sentido a CPA cumpriu seu papel, servindo como mecanismo para melhoria dos processos. As informações sobre projetos e ações evoluíram na IES.

Política de Incentivo ao Corpo Docente e Discente – A IES possui Políticas de Incentivo ao Corpo Docente e Discente. **Programa de Auxílio à Participação Discente em Eventos Científicos** - O programa se destina a apoiar a apresentação de trabalhos em eventos científicos de alunos regularmente matriculados e engajados em projetos de pesquisa da Instituição. Os auxílios foram concedidos para participação em eventos científicos a alunos regularmente matriculados em cursos de graduação ou pós-graduação mediante disponibilidade de recursos e aprovação. O Programa estimula a o aluno pesquisador a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico possibilitando a projeção da FCSAC na comunidade científica. **Está implementado também o Programa de Auxílio a Participações em Eventos Científicos para Docentes da FCSAC**. O programa tem como finalidade prover subsídios que permitam ao professor-pesquisador participar de eventos científicos no intuito de apresentar sua produção científica ou de seu grupo/núcleo de estudo. Pretende estimular pesquisadores a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico. Professores principalmente dos cursos de direito e administração tiveram incentivos através do programa.

Política Institucional da Produção Intelectual - A IES também oferece incentivos através do Centro de Pesquisa e de acordo com a o **Programa de Auxílio Institucional à Produção Intelectual docente**. Foram contempladas as produções que resultaram da investigação científica nas diversas áreas do conhecimento e que culminaram na produção de dicionários, enciclopédias, livros técnicos, revistas de natureza científica - indexadas ou não, anais de congressos e jornais, divulgados em meios impressos ou eletrônicos. A IES possui políticas de incentivos para dos professores nos cursos de Pós-graduação da IES. Em 2016 fez também parceria com a PUC/PR e implantou o **DINTER** (Doutorado Interinstitucional) para início em 2017. Assim a CPA avaliou em 2016 como excelentes as políticas de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelas avaliações externas.

Política de acompanhamento do Egresso – A IES criou a Política de acompanhamento ao egresso. Em 2016 a CPA acompanhou a implementação do programa. A IES está ciente de que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a melhoria contínua de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem. O egresso é considerado uma das principais fontes de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela instituição de Ensino Superior que o formou, deve ter, portanto, retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que a IES vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho.

Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE) - Implementado por meio de um espaço em seu novo portal cultivará relacionamento por meio da participação destes em Semanas de Cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, entre. A FCSAC acompanha seus egressos por meio de um espaço em seu site, denominado de Ex-Alunos para que o egresso acesse, cadastre-se e saiba dos eventos que acontecem na Instituição. O Programa de Acompanhamento dos Egressos da FCSAC visa obter e atualizar informações pessoais, acadêmicas e profissionais dos seus egressos. Uma vez analisadas, quantitativa e qualitativamente, essas informações deverão servir de subsídio tanto para ampliação dos serviços educacionais prestados, como para análise dos currículos e redirecionamento do fazer pedagógico. Tais informações propiciam a identificação dos principais empregadores dos egressos e, dessa forma, o cultivo de um diálogo com o mercado de trabalho.

A CPA através de análise documental verificou a existência da política e do PAE e constatou que muitas das ações previstas foram implementadas em 2015 e 2016, porém, entendendo a importância do egresso, uma maior atenção será necessária e deverá acontecer em 2017. A CPA percebeu durante o processo de avaliação a preocupação da IES em relação à implantação do PAE tendo em vista os resultados positivos que a IES visualiza com a implantação desta política.

O Núcleo de Comunicação da UNIVEL está implantado e atende as demandas de comunicação interna e externa da IES. É composto pelo departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa. Realizam a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna, esse trabalho é realizado com empresas e escolas. Nas escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à FCSAC e aos programas de incentivo do Governo Federal. A IES tem espaço nos veículos de comunicação externa, onde divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos, e rádio para comunicação com a comunidade externa e interna. Nos últimos anos tem aumentado as visitas em empresas para a divulgação de cursos.

Este núcleo também realizou em 2015 e 2016 o acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. Também está disponível no site espaço para a Ouvidoria, para que é bem conhecida junto aos acadêmicos, além de pesquisas de opinião, link para o jornal Unifatos *online*, produção dos alunos de Jornalismo, a Revista Jurídica online, produzida pelo curso de Direito e outros materiais.

São disponibilizadas informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como *Facebook*, *Youtube*, *Linkedin*, *Instagram* e *Snapchat*.

A FCSAC implementou ações em 2015 e 2016 e prevê ainda para 2016 melhorias nas estratégias de comunicação Externa. A Faculdade está preocupada com a comunidade em que está inserida e busca, por meio de ações realizadas pelos seus acadêmicos, auxiliar a comunidade prestando informações e desenvolvendo atividades relacionadas às áreas dos cursos oferecidos, principalmente em eventos ligados a responsabilidade social. A Faculdade também marca presença em eventos realizados pelas instituições públicas e privadas da

cidade. A comunicação na IES tem sido bem avaliada pelos alunos e pelas comissões de avaliação externa, nas visitas in loco.

Ouvidoria - É um canal de atendimento e comunicação que propicia o levantamento de problemas que podem ser resolvidos em curto prazo e em longo prazo, a ouvidoria acontece na instituição no formato online e presencial e atende a toda a comunidade acadêmica, ouvindo seus questionamentos, sugestões e reclamações e fazendo os encaminhamentos para os setores responsáveis. Esse canal permanente é muito utilizado e foi mantido e fortalecido em 2016. A CPA também se utiliza dos dados obtidos através da ouvidoria para construir seus relatórios e suas análises.

A IES possui política de atendimento ao discente implementada. O Núcleo de Apoio ao Discente – NAD é um setor criado com a função de efetuar orientação acadêmica, acompanhar a frequência dos acadêmicos às aulas, alertar sobre o excesso de faltas e entender os motivos para tal. Além disso, o setor busca conscientizar o aluno sobre a importância da sua presença em sala de aula, controlar a evasão e oferecer atendimento individualizado sobre dúvidas acadêmicas. Esse serviço tem demanda e procura pelos acadêmicos. Em 2016 a IES além de realizar este tipo de atendimento ao acadêmico forneceu dados importantes para a melhoria da gestão nas coordenações de curso.

A IES mantém um setor com a finalidade específica de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a algum dos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e do Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria UNIVEL. O PAP é um Programa da IES de concessão de financiamento dos estudos, contemplando os alunos com dificuldades financeiras. O atendimento deste setor é sempre bem avaliado pelos alunos.

Monitorias – IES ainda teve pouca oferta de monitorias em 2016, os cursos iniciaram um trabalho para aumentar essas ofertas. Os dados podem ser levantados no âmbito de cada curso ou ser avaliados através do Censo da Educação Superior. É necessária uma maior atenção da IES em relação às políticas de monitorias e oferta das mesmas. Existe a oferta de monitorias de disciplinas, mas de forma muito incipiente e a mesma precisa ser regulamentada.

O atendimento aos discentes, pelos **Programas de nivelamento**, melhorou muito em 2015 e evoluíram ainda mais em 2016. As ofertas de nivelamento em matemática e português e outras disciplinas tiveram demandas em todos os cursos

da IES. A CPA considera como muito positivo o aumento de discentes nos programas de nivelamento.

A Instituição manteve em 2015 e 2016 o setor de atendimento psicológico, serviço de atendimento gratuito e individual aos acadêmicos, funcionários e professores. Este setor é avaliado de forma positiva pela comunidade acadêmica. O atendimento nas coordenações de curso, secretaria e outros setores da IES foram muito bem avaliados pelos discentes. Os alunos consideram que as informações são esclarecedoras e que os setores oferecem bom atendimento.

A IES divulga todos os serviços de atendimento no site, nas mídias sociais oficiais da IES, no Manual Acadêmico e em outros meios de comunicação da IES.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Em, 2016 a CPA realizou a avaliação e análise deste Eixo, para tanto se utilizou de análise documental, reuniões, questionários, *check list* e grupos focais.

A **Estrutura organizacional da Faculdade**, no nível acadêmico se manteve em 2016 e é integrada pela Direção Geral, pelos demais Diretores, pelas Coordenações de Graduação, pela Coordenação de Áreas, pela Coordenação Pedagógica, pela Coordenação da Educação a Distância, pela Coordenação de Pesquisa e Extensão, pela Secretaria Acadêmica, pelo Colegiado de Cursos, Pelos NDEs e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas, cujas constituições e atribuições constam do Regimento da Faculdade. Essa estrutura ainda apresenta como órgãos autônomos a Ouvidoria e a Comissão Própria de Avaliação. Os dirigentes da IES são indicados pela comissão diretiva, chancelados pela mantenedora e exercem um mandato de 02 (dois) anos podendo haver recondução por igual período.

Colegiados Superiores da Faculdade: o Conselho Superior (CONSU) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSU, órgão máximo de natureza deliberativa e normativa, é a instância final para todos os assuntos acadêmicos, pedagógicos e administrativos. Sua composição e competências estão definidas no Regimento da Faculdade. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão possuiu atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no Regimento da Faculdade.

Coordenação de curso - É o órgão responsável pela implantação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e está vinculada diretamente à Direção Geral assim como a coordenação pedagógica. A Direção Geral faz reuniões periódicas e possui diálogo fluente com as coordenações, a CPA também participa das reuniões de coordenadores. Os **colegiados de curso e NDE**, juntamente com a CPA reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como o acompanhamento das execuções. A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Direção da IES é fluente. Todo processo de gestão é orientado pela missão da FCSAC. A FCSAC encontra-se em momento de expansão acentuadas em 2015 e 2016 tanto de infraestrutura física quanto aumento do número de cursos e, neste sentido, tem demandado discussões frequentes de projetos e documentos institucionais. Neste sentido a CPA precisa estar acompanhando todos os processos de mudanças. A FCSAC proporciona à Comissão Própria de Avaliação o pleno acesso a documentos institucionais e informações necessárias.

Plano de Carreira docente e de Técnicos Administrativos- O Plano de Carreira docente e de Técnicos Administrativos foi protocolado na delegacia do Ministério do Trabalho e implantado em 2016. O referido possui critérios de progressão docente, que permite remunerar conforme o mérito acadêmico, desempenho compatível com a titulação e atendimento aos objetivos da Faculdade.

PQD – **Plano de Qualificação Docente** - A FCSAC disponibiliza gratuitamente o PQD – Plano de Qualificação Docente com um total de 360 horas exigidas pela legislação, com módulos de 20 e 60 horas. Neste Plano o docente pode requerer o Título de Pós-Graduação lato sensu. Manteve também em 2016 programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), podendo, o interessado, realizar o curso completo ou disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. A IES possui políticas de incentivos para participação dos professores em eventos científicos, através dos subsídios financeiro em 2014 e 2015 a FCSAC disponibilizou aos professores um programa alternativo de pagamento (PAP) para financiamento de 50% do curso de mestrado MINTER uma parceria entre FCSAC e PUC Paraná. No ano de 2016 fez parceria com a PUC e implantou o **DINTER** que inicia em 2017. Assim a CPA avaliou como excelente a

política de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelas avaliações externas.

Política de Pessoal. A Titulação do corpo docente da IES é considerada excelente. O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, sendo que o regime de trabalho é integral, parcial ou horista. O corpo docente da FCSAC é considerado muito bom e em conformidade com as demandas apresentadas pelos cursos, corpo docente e discente. O regime de trabalho do corpo docente é considerado muito bom e em 2016 mais de 50% do seu quadro de professores tem pós-graduação stricto sensu. A FCSAC vem trabalhando para melhorar ainda mais o quadro de professores e aumentou em 2015 e 2016 percentual de professores TI (Tempo Integral).

Seleção de professores – A seleção de professores é realizada por meio de banca avaliadora, um setor de recrutamento e seleção realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, pelo espaço específico na sua página da internet, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores. A IES é muito procurada pelos professores, principalmente da região que demonstram grande interesse em pertencer ao quadro de docentes da instituição.

Incentivos aos seus colaboradores – A IES oferece incentivos na pós-graduação lato sensu aos colaboradores da IES, os mesmos ganham Pós-Graduação integral nos cursos da FCSAC e também permite o colaborador participar de módulos específicos de seus cursos de pós graduação, certificando os participantes de maneira gratuita. A FCSAC promove treinamentos, curso de libras, curso de inglês, palestras, eventos para os funcionários técnicos administrativos e ações de cuidados com a saúde. Oferece incentivos aos colaboradores como convênios, farmácia, lojas (sindilojista), descontos e planos de saúde, carteira meia entrada. A IES valoriza os colaboradores e oferece condições de trabalho ótimas, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo. Conforme os resultados das avaliações da CPA em 2016 há um bom relacionamento com os funcionários, professores e discentes. Também está claro o grau de satisfação do colaborador com a IES, mais de 80% dos funcionários técnico-administrativos responderam os questionários da CPA, atribuíram conceitos entre ótimo e bom quando perguntados

sobre satisfação profissional, critérios de admissão, regime de trabalho, salário, incentivo e estímulo à capacitação profissional entre outros.

Secretaria de Registros Acadêmicos – A secretaria encontra-se devidamente organizada e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequência virtualmente. Os cursos presenciais da IES utilizam, desde 2005, o Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS. O sistema totalmente informatizado integra o módulo Registro Acadêmico ao módulo Financeiro. O Registro Acadêmico é responsável pelo registro da vida acadêmica dos estudantes durante sua permanência na IES. Os alunos também possuem acesso ao aplicativo para celular com acesso às notas e os materiais de apoio disponibilizados pelos professores. A secretaria da IES teve excelente avaliação da CPA em 2016 nos quesitos atendimento e estrutura.

Sustentabilidade Financeira - A IES está em constante expansão, apresenta-se implantada e com excelentes condições de funcionamento. À saúde financeira da União Educacional de Cascavel – UNIVEL Ltda., mantenedora da Faculdade, assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão da Faculdade, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI. A independência financeira da IES e as fontes de recursos previstas têm custeado de forma excelente a extensão, pesquisa e gestão educacional, conforme previsto no PDI. A expansão da FCSAC se dá com recursos próprios advindos das mensalidades dos cursos ofertados.

A IES possui ótimas políticas de gestão. Possui políticas de expansão excelentes e faz constantes investimentos em infraestrutura, corpo técnico administrativo e docentes. Na avaliação desta comissão a atual situação financeira da Faculdade não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelas quais ela se orienta. A IES obteve uma ótima avaliação pelos discentes, docentes, egressos e funcionários. Os discentes reconhecem a FCSAC como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. As avaliações e colocações dos discentes sobre a qualidade, responsabilidade social e compromisso da IES foram ressaltadas nos Grupos Focais e 2016 e estão de acordo com as notas obtidas nos questionários. Os docentes também reconhecem a política de gestão da IES, reconhecem o empenho da Direção na implantação de melhorias e atribuem conceito 8,0 para este quesito. Os egressos respondentes dos questionários

também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES, atribuindo conceito 9,0, (escala de 1-10) para a FCSAC.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física (Dimensão 7) do SINAES.

A FCSAC já possuía uma estrutura física adequada às necessidades institucionais, conforme pode ser verificado no Relatório da CPA em 2015. Esse EIXO está descrito minuciosamente no relatório. No entanto a IES passou por mudanças e melhorou ainda mais sua infraestrutura no ano de 2016, tendo sido construídas novas instalações administrativas, as quais estão distribuídas de forma a atender as demandas para o bom funcionamento da IES.

Salas para TI - A IES conta com amplas instalações para professores em Tempo Integral, consistentes em salas climatizadas, com iluminação adequada, computadores e acesso a internet, telefone, armários entre outros.

Sala para Professores - A IES edificou novas salas para os professores em 2016, com excelente infraestrutura, iluminação adequada, ventilação, segurança, climatização e dispõem de materiais e equipamentos necessários. A Faculdade disponibiliza, ainda, computadores para os docentes que não utilizam os seus próprios computadores, todos com acesso à internet. A sala maior fica próxima às coordenações e à secretaria acadêmica e possui escaninhos individualizados e profissionais qualificados para atendimento e esclarecimento de informações. Uma sala menor está no Bloco B e é usada por professores durante os intervalos, para otimizar o tempo. Possui recepção para atendimento dos alunos com computadores para consulta “on line”, sala para as coordenações, sala para Diretoria, para Mantenedores e outros setores pedagógicos.

Sala para CPA - A CPA possui sala adequada a suas necessidades, durante as realizações das reuniões a IES oferece espaço e todo suporte para realização das atividades da CPA.

Salas de aulas – As salas de aula possuem excelente qualidade, todas as salas de aula da FCSAC possuem ar condicionado, cadeiras estofadas e confortáveis, quadro branco e toda infraestrutura de audiovisual. As **salas de aula da IES** foram avaliadas pelos discentes e docentes através do instrumento questionário e tiveram ótima avaliação. Os alunos e professores foram perguntados

quanto à acústica das salas, iluminação, ventilação, refrigeração, qualidade do mobiliário, qualidade e quantidade de recursos áudio e quanto à limpeza e manutenção das salas de aula. As respostas obtidas em 2016 foram semelhantes às obtidas em 2015, as notas foram entre 7,5 e 8,0 (escala 1-10) considerados ótimos conceitos. 90% dos egressos respondentes dos questionários concordam que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foi totalmente adequado para realização das atividades teóricas. A FCSAC mantém salas com excelente infraestrutura e a avaliação dos alunos e professores está condizente com as avaliações realizadas pelas comissões de avaliação externa. Estão adequadas às exigências dos bombeiros quanto à prevenção, possuindo quantidade de equipamentos necessários, ventilação e acessibilidade. Com a demanda de cursos a IES construiu novas salas.

Além das salas normais a IES possui **Salas para Metodologias Ativas de Aprendizagem**. Pensando em inovação e melhoria dos ambientes e cenários para práticas didáticas, a FCSAC disponibilizou em 2015 duas salas de metodologias ativas, salas amplas, salas amplas, com mobiliário e equipamentos de áudio e vídeo com capacidade para até 80 pessoas. As salas possuem disposição de mesas, no formato mesa redonda, para grupos de até 8 pessoas com 3 quadros por sala, projetor multimídia, computadores e 2 televisão 32 polegadas por sala. As salas são utilizadas por todos os cursos com objetivo de trabalhar as metodologias ativas de aprendizagem. Estas salas estão continuamente sendo usadas, os recursos disponíveis e o espaço das salas foram bem avaliados pelos discentes 2016. Neste espaço também são realizadas, em calendário pré-estabelecido, as reuniões de líderes e dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) do qual a FCSAC faz parte.

Auditório - A IES mantém auditório para mais de 550 pessoas, onde são realizados eventos para a comunidade interna (formaturas, palestras, mesas redondas, Jornada Científica, apresentações culturais e artísticas, Semana de Prevenção de Acidentes, entre outros) e, além disso, este espaço é constantemente disponibilizado, de forma gratuita, para outras instituições de mesmo segmento ou de segmentos diferentes, para palestras e eventos. O auditório possui excelente infraestrutura com palco e mobiliário adequado para as necessidades da comunidade acadêmica e boa acústica. A qualidade e adequação do auditório são avaliadas pela CPA. O auditório da IES é sempre muito bem avaliado pelos

discentes e docentes. Nas avaliações realizadas em 2016 as notas foram acima de 8,0, o que se considera um ótimo resultado. Estes dados coletados, pela CPA, também pode ser corroborados pelos descritivos e notas dadas, para o Eixo infraestrutura, nas avaliações externas realizadas in loco.

Laboratórios de informática - A IES dispõe de setores específicos, salas de apoio, para áudio e vídeo com equipe qualificada para atender as demandas dos laboratórios de informática. O setor de Informática está disposto no bloco A. Neste mesmo bloco estão alocados 10 laboratórios de informática, com aproximadamente 45 máquinas cada um, variando. Além destes de uso geral de todos os cursos a IES implantou entre 2015 e 2016 laboratórios de informática específicos para alguns cursos, como Administração e Ciências Contábeis. A CPA obteve uma avaliação bastante significativa por parte dos discentes e docentes quanto aos laboratórios de informática em 2016. Os discentes avaliaram com média 7,5 e os docentes com notas acima de 8,0 os laboratórios da IES. A IES realiza a atualização constante dos laboratórios e no ano de 2016 montou mais um laboratório de informática com 60 monitores. São realizadas revisões diárias em todas as máquinas, por funcionários especializados. Todas as salas de aulas possuem roteadores que facilitam o acesso à internet. Os professores realizam a chamada online e podem fazer todo tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma os discentes também possuem acesso facilitado. A FCSAC desenvolveu um aplicativo, que é muito aceito pelos docentes e discentes, no qual o professor pode fazer a chamada diretamente do seu celular, os alunos podem fazer consultas a materiais acadêmicos, realizar pesquisas sobre o conteúdo da disciplina, bem como acompanhar sua vida acadêmica direto de seu celular.

Serviços e recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação - A FCSAC possui recursos de tecnologia de informação, comunicação e informatização para atendimento de toda comunidade acadêmica. Em função dos cursos de Jornalismo e Publicidade e Propaganda possui ainda vários setores e laboratórios (rádio, estúdio de TV, agência de comunicação (CRIARE), recursos de metodologias ativas de aprendizagem entre outros). Estes recursos dão suporte para os alunos do presencial e da Educação a distância. Nos setores de suporte a comunicação externa e interna a IES possui ainda assessoria de imprensa e setor de marketing. Nos grupos focais os discentes foram perguntados quanto à comunicação interna e externa e quanto à disponibilização de serviços de Tecnologia. Os alunos

consideram o fluxo de informação e comunicação na IES muito bom. As comissões externas também corroboram esta informação, através de seus relatórios.

Laboratórios específicos – A FCSAC investe constantemente nos laboratórios dos cursos, destacam-se os laboratórios dos cursos de Gastronomia, Artes, Jornalismo, Publicidade e Propaganda entre outros. Os novos cursos implantados e em implantação, como Engenharia de Produção e Engenharia Civil, exigiram da FCSAC a construção e estruturação de novos Laboratórios em 2015 e 2016, específicos para realização de aulas práticas. As avaliações destes laboratórios também são realizadas através de reuniões, grupos focais e questionários. Os alunos são questionados no tocante à adequação de espaço físico para as aulas, qualidade e quantidade de equipamentos, atendimento pelos funcionários do setor, limpeza e organização. Nos resultados do instrumento questionário discente, a média geral das notas em 2015 foi acima de 7,0, para todos os itens avaliados, em 2016 essa nota passou para 8,0, (escala de 0-10) demonstrando a evolução deste serviço. Na avaliação feita pelo egresso 65% dos respondentes dos questionários concordam que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foi totalmente adequado para realização das atividades práticas, 22% concordam parcialmente. Importa destacar que o ano de formação dos respondentes do questionário do egresso é de 1999 a 2016 e que a IES vem fazendo melhorias ano a ano. Os docentes atribuíram notas acima de 8,0 para os laboratórios específicos. As melhorias foram apontadas principalmente na adequação do espaço físico e na organização e limpeza. Este setor está em constante expansão.

Secretaria, Protocolo, Tesouraria – Todos estes serviços são considerados muito bons pelos alunos e têm melhorado significativamente e continuamente. Em 2016 as notas de avaliação destes setores, através do instrumento questionário, foram ainda melhores, passando de médias superiores a 7,0 em 2014 e 2015, para médias superiores a 8,0 (escala 0-10) em 2016. Os docentes atribuem notas superiores a 9,0 (escala de 0-10). O atendimento dos setores é muito bom na percepção do discente e do docente.

Acessibilidade e segurança - A IES oferece acessibilidade e segurança para toda comunidade acadêmica.

Reprografia – Os relatórios da CPA em 2015 relatam problemas apontados pelos alunos no setor de reprografia (terceirizado). Este setor não foi bem avaliado

pelos discentes, docentes e funcionários nos últimos anos. Os alunos reivindicavam agilidade, qualidade no atendimento e melhoria do espaço físico. Os resultados dos questionários aplicados em 2016 apontam uma melhoria deste serviço, no entanto as notas das avaliações ainda são inferiores a 7,0 (escala de 1-10), e no espaço que o discente pode descrever ele reforça a necessidade de melhorias nos serviços prestados por este setor.

Cantina – Os serviços oferecidos pela cantina (terceirizada), avaliados em 2014, 2015 e primeiro semestre de 2016 apontavam a necessidade de melhorias na concepção do discente, principalmente quanto à demora no atendimento. A IES construiu um novo espaço e uma nova cantina foi inaugurada em 2016. Hoje a IES conta com duas cantinas (terceirizadas) para melhorar os serviços e as demandas da comunidade acadêmica, conforme previsto no relatório de avaliação de 2015. As avaliações da CPA e os apontamentos nos grupos focais serviram como instrumento para promoção da melhoria deste serviço.

Instalações sanitárias - As instalações sanitárias da IES são muito boas, todos muito limpos e em quantidade e qualidade que atendem as demandas da comunidade.

Estacionamento – O estacionamento da FCSAC passou por reestruturação no segundo semestre de 2016, esta era uma das reivindicações dos discentes e docentes que apareceu nas respostas dos questionários e nos grupos focais das últimas avaliações. As avaliações de infraestrutura pelo instrumento questionário foram realizadas no primeiro semestre de 2016 e o estacionamento foi reestruturado e remodelado no segundo semestre. Neste sentido, a CPA utilizou-se dos grupos focais e de reuniões para esta avaliar esse ponto. Durante os grupos focais o discente foi instigado a falar sobre pontos positivos e negativos da infraestrutura da IES e o estacionamento foi citado como uma das melhorias realizadas. O discente demonstrou sua satisfação por ser atendido em suas colocações na CPA.

Biblioteca – A Biblioteca da FCSAC foi recentemente inaugurada e é considerada excelente pelos discentes e docentes. Esses dados também são corroborados pelas últimas avaliações externas. As demandas quanto à estrutura física foram apontadas na CPA em 2014. No ano de 2015 a IES construiu a Biblioteca nova e 2016 continuou as ações de melhorias, sempre visando atender a expectativa da comunidade acadêmica e as solicitações feitas na CPA. A biblioteca

sempre foi bem avaliada à qualidade do atendimento, à agilidade e à facilidade de consulta ao acervo pelos discentes. No entanto era uma demanda dos discentes a estrutura física e também o acervo disponível poderiam ser melhorados. Nas avaliações realizadas pelos discentes e docentes aplicadas em 2016, pelo instrumento questionário, as notas da biblioteca foram todas acima de 9,0 (escala de 1-10). Todos os resultados das avaliações foram disponibilizados para comunidade acadêmica.

Atualmente a estrutura da Biblioteca Santa Inês da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel – FCSAC disponibiliza um acervo que inclui diversas obras referentes a assuntos que buscam atender às necessidades de todos os cursos e programas oferecidos na instituição. Dessa forma, se propõe a desempenhar o papel de facilitadora e difusora do conhecimento.

Quanto ao espaço físico a biblioteca está equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. O novo espaço da biblioteca localiza-se no Bloco D, com 1010 m² de área total, com as seguintes acomodações aos seus usuários:* 06 Salas de estudo em grupo equipadas com 01 mesa e 06 cadeiras em cada sala;* espaço amplo com 44 mesas, 12 cabines para estudo individual, 44 cabines com computadores, totalizando 232 assentos;* ambiente para leitura com 05 estofados e 35 poltronas;* 05 terminais para consulta ao acervo.

A biblioteca ainda comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de conferência, acervos diversificados, atividades administrativas, e guarda-volumes com espaço para 140 usuários.

Quanto ao Acervo Geral a Biblioteca disponibiliza aos seus usuários um acervo privilegiado com aproximadamente 55.000 (cinquenta e cinco mil) exemplares entre livros, periódicos, monografias, CDs e Dvds. O acervo da bibliografia básica tem no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.

O acervo encontra-se catalogado no sistema RM Biblios da TOTVS, podendo ser consultado através do catálogo online ou nos terminais de consulta existentes na

biblioteca. Os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da instituição.

Quanto aos serviços oferecidos o objetivo da Biblioteca Santa Inês é de reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo, visando atender as pesquisas, consultas e estudos dos usuários nas áreas de atuação da FCSAC. Os usuários da Biblioteca Santa Inês contam com os seguintes serviços: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; empréstimo domiciliar; renovação e reserva de materiais (presencial e online); catálogo on-line; comutação bibliográfica – COMUT; orientação individualizada ao usuário na busca de informações; auxílio na normalização de documentos e catalogação na fonte (ficha catalográfica). Além do acervo físico a Biblioteca da FCSAC também disponibiliza a assinatura da Biblioteca Digital Saraiva e Pearson.

Todos os ambientes da IES são limpos, iluminados, com ventilação e acústica adequada.

A CPA cruzou os dados das avaliações de infraestrutura feitas através do instrumento questionário, com os resultados sobre avaliação de infraestrutura, obtidos através dos grupos focais, reuniões e análise de documentos. Os resultados são excelentes para todos os instrumentos. Através dos instrumentos foi possível para a CPA levantar as fragilidades e potencialidades quanto à infraestrutura. Os resultados das análises da CPA para infraestrutura, pelo instrumento questionário, foram realizados no primeiro semestre de 2016, algumas avaliações somente foram possíveis através de reuniões, grupos focais e documentos tendo em vista que algumas melhorias foram realizadas no segundo semestre de 2016. Ressalta-se que as avaliações dos docentes, discentes e dos técnicos administrativos foram muito positivas em relação à Infraestrutura da IES, estes dados também podem ser confirmados pelos relatórios das avaliações realizadas pelas comissões externas. A Comissão procedeu à análise e apresentou os resultados da avaliação para toda comunidade acadêmica, disponibilizando em murais da IES e apresentando em reuniões.

6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

A CPA mantém avaliação constante dos Requisitos Legais e Normativos. Nesse tópico estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA

em 2016. A Comissão realizou a análise utilizando-se dos instrumentos: análise documental, questionários, reuniões e grupos focais.

Alvará de funcionamento – A IES possui Alvará de funcionamento nº 1139/1997 e **Certificado de vistoria de bombeiros (AVCB)** nº 3.1.01.150000845904-50. A FCSAC também possui alvará de licença de operação no. 34521, válido até 25/08/2020, expedido pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente. A Mantenedora, UNIÃO EDUCACIONAL DE CASCAVEL – UNIVEL LTDA, com fins lucrativos, Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná, Agência Regional de Cascavel sob nº 41208085011, em 07/10/2015, inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 80.882.772./0001-33, com sede e foro à Avenida Tito Muffato, nº 2317, Bairro Santa Cruz, CEP: 85.806-080, na cidade de Cascavel, Estado do Paraná. A Mantida, Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel - FCSAC, sediada no mesmo endereço da mantenedora. A IES foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. As atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com Regimento aprovado pela Portaria Nº. 1740, de 08/08/2001. Ressalta-se que a IES foi credenciada para oferta de cursos de graduação à distância pela portaria nº 325, de 16/04/2013. A IES teve seu credenciamento pela Portaria nº 423, de 28/04/2015 publicada no DOU, de 29/04/2015.

Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena (Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) - Os projetos pedagógicos dos cursos estão coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais. A temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos presenciais e em EAD.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - A Faculdade instituiu a atendendo à lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004), órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES. O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica. N. 14/2014. A CPA possui Regulamento Próprio, Portaria de nomeação dos membros, Programa/Projeto de avaliação, Atas, e cronograma de avaliação. A CPA constrói anualmente os Relatórios de

Autoavaliação. A CPA tem sido bem avaliada pela comunidade acadêmica da IES, tanto no instrumento questionário quanto no instrumento grupo focal. As comissões de avaliação externa recebida nos últimos anos também avaliam a CPA da IES de forma muito positiva. Em 2016 a CPA avançou em sensibilização e evoluiu nos processos de avaliação.

Políticas de Educação Ambiental (Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002) - A temática de Educação Ambiental está incluída nos projetos dos cursos, nas disciplinas presenciais e em EAD, nos projetos de extensão entre outros. Há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. Em 2016 a IES realizou vários projetos de extensão e palestras sobre Educação Ambiental. Os projetos de extensão e ações envolvem um grande percentual de docentes e discentes, a educação ambiental desenvolvida pela FCSAC. Estes projetos visam possibilitar que a comunidade acadêmica tenha um maior compromisso com a sustentabilidade e com a missão da FCSAC. A promoção da educação ambiental na IES se concretiza também pela educação ambiental não formal que é praticada através de projetos em parcerias com setores privados e com movimentos sociais como adesão aos movimentos do ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012. A FCSAC cumpre as Diretrizes de Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no decreto no. 7.746, de 05/06/2012. A IES sempre trabalhou pelo Desenvolvimento Sustentável promovendo cursos, eventos científicos, projetos e ações voltadas para a sustentabilidade. Os estudantes dos diversos cursos da IES participam dos projetos e podem convalidar com atividades de formação complementar. A FCSAC sempre trabalhou pelos ODS em nível formal e não formal. A IES possui Certificado de Adesão do Movimento Nacional ODS Nós Podemos (MNODS) atualizado e assinado em maio de 2016. A IES se compromete em trabalhar em prol dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, atendendo as diretrizes para desenvolvimento sustentável.

Quanto as Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos, Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012 que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012 – A temática está inserida nos PPCs de todos os cursos, além disso, a FCSAC conta com projetos de extensão

voltados para as áreas de Direitos Humanos. Os projetos de extensão focam especialmente no desenvolvimento da cidadania, combate a corrupção e violência, humanização e sensibilização para um olhar diferente aos mais necessitados e desenvolvimento sustentável. Projetos como Combate à corrupção: uma questão de cidadania, Conciliação, Mediação e Justiça Restaurativa: um novo olhar para a justiça, Valores Humanos: um olhar diferente para a vida, entre outros foram desenvolvidos pela IES em 2016.

Titulação do Corpo Docente a IES - A IES cumpre a Lei 9.394/96 de 20 de dezembro de 1996 e possui o mínimo de docentes com formação em pós-graduação *lato sensu*. Destaca-se que atualmente mais de 50% do seu corpo docente tem pós-graduação *stricto sensu*. Todo corpo docente tem pós-graduação, com especialistas, mestres e doutores.

Condições de Acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida previstas no disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos decretos, Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003- A FCSAC apresenta boas condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. As condições de acessibilidade estão implantadas pela IES e a mesma possui rampas, elevador, cadeira de rodas e banheiros adaptados com barras, pias rebaixadas e vasos sanitários adequados. A IES já possui em vários locais as placas em Braille que indicam os números das salas de aulas (sinalização tátil) e pisos táteis em alguns locais, faltando ainda complementação deste quesito.

Disciplinas de Libras - Os PPCs dos cursos contemplam na sua estrutura curricular a disciplina de libras (Dec. Nº 5.626/2005), que é oferecida pela IES em caráter optativo, a FCSAC ofereceu está disciplina em 2016. Cursos de Libras também foram oferecidos a funcionários da IES em 2016.

Núcleo Docente Estruturante (NDE) - Todos os cursos atendem a normativa pertinente para o respeitando a Resolução CONAES Nº 1, de 17/06/2010. Os NDEs de cada curso são atuantes e participam efetivamente construção e melhoria contínua dos projetos pedagógicos dos cursos.

Regime de Trabalho dos Professores – A FCSAC cumpre a Legislação, A IES mantém professores em regime integral, parcial e horista, manteve em 2016 no seu quadro docente em torno de 27% dos professores em tempo Integral 29% em regime Parcial, e 44% horistas. Novas contratações foram feitas em 2016 sempre

optando por mestres e doutores que tenham disponibilidade de tempo para a IES. A experiência do Corpo docente da FCSAC, profissional e acadêmica é considerada excelente, inclusive pelas externas.

Plano de Cargos e Salários para docentes e para técnicos administrativos - A FCSAC possui o Plano de Carreira Docente, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR. O Plano de carreira **docente** está implantado.

Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos - A FCSAC possui o Plano de Carreira administrativo, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR.

Manutenção e guarda do Acervo Acadêmico - A FCSAC atende ao disposto na Portaria nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino, a IES A atende ao disposto na Portaria. A manutenção e a guarda do acervo acadêmico da IES está sob responsabilidade da Secretaria Geral em setor denominado Depositário do Acervo – DAA responsável pela guarda e conservação do Acervo Acadêmico. A IES mantém permanentemente organizada e em condições adequada e de fácil acesso para consulta, todo o Acervo Acadêmico sob sua guarda.

A CPA e verificou que a IES atende aos Requisitos Legais e Normativos previstos na Legislação e propostos no programa de Avaliação Institucional para acompanhamento e análise. As análises positivas da CPA em relação ao cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos também estão de acordo com os últimos relatórios das avaliações das Comissões Externas, realizadas in loco.

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A FCSAC obteve em 2016 excelentes avaliações por parte do corpo técnico-administrativo, discentes, docentes e egressos. A imagem da IES é muito positiva para a comunidade acadêmica, que considera a IES como uma das melhores IES da região. Os cursos são reconhecidos pela comunidade externa e interna, pela inserção da IES nas empresas da região e pelas excelentes avaliações recebidas no ENADE. Os discentes e egressos avaliam de forma muito positiva a qualidade do corpo docente, conteúdos ministrados e o processo de ensino aprendizagem,

responsabilidade social e demais quesitos avaliados. As notas foram ótimas por parte dos discentes para todos os quesitos avaliados em 2016.

Os discentes, docentes e técnicos administrativos conhecem a missão da IES, dado este, atestado pelos instrumentos de avaliação da CPA. A missão da IES foi amplamente divulgada em 2016. A IES faz revisões constantes nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE e colegiado de curso e CPA. O PDI também teve uma melhor divulgação no ano de 2016 e está disponível no site da IES.

A IES expandiu muito em 2016 principalmente na melhoria do corpo docente e infraestrutura. Em 2016, a FCSAC avançou ainda mais na criação de políticas de incentivo aos discentes e docentes para pesquisa e extensão, aumentou a participação dos acadêmicos em eventos e projetos de extensão. O Centro de Pesquisa e Extensão avançou na extensão, mas ainda precisa de incentivos para a pesquisa.

A IES melhorou em infraestrutura, melhorou a infraestrutura e sinalização do estacionamento, ampliou o espaço e serviços da cantina. Ainda precisa trabalhar a melhoria dos serviços da reprografia.

A FCSAC manteve vários projetos de responsabilidade socioambiental em 2016 e é reconhecida como instituição socialmente responsável pela sociedade, conforme pode ser verificado no decorrer deste relatório. No entanto a IES ainda precisa implementar projetos de Sustentabilidade no seu ambiente interno. Estes projetos já estão previsto para início em 2017.

A IES mantém uma ótima comunicação com a comunidade interna e externa, em 2015 essa comunicação foi considerada insipiente nas avaliações, no entanto em 2016 foi avaliada de forma excelente. A IES mantém tecnologias de informação e comunicação que atendem as demandas da comunidade interna e externa.

Há uma ótima interação entre docentes, discentes e técnico-administrativo da IES e vários benefícios são concedidos demonstrando o compromisso da IES. Os docentes e Técnicos Administrativos avaliaram a IES novamente com conceitos entre bom e ótimo em 2016. Os conceitos foram atribuídos às condições de trabalho, capacitação e serviços oferecidos. Esses dados demonstram que de forma geral os funcionários técnicos administrativos e docentes estão satisfeito com as políticas da FCSAC. A avaliação dos docentes e discentes realizadas em 2016 foram muito positivas em relação à gestão da IES.

A IES possui a cultura de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. Nos anos de 2015 e 2016 a FCSAC avançou neste processo. Os instrumentos e mecanismos vêm sendo melhorados e aprimorados. Em 2016 a CPA inseriu a avaliação do egresso. O Programa de Acompanhamento de Egressos foi criado pela IES, precisa ser mais bem implementado e deve ter uma melhor acompanhamento pela CPA.

No ano de 2016 a Comissão também procurou aprimorar suas análises documentais, participar de forma mais ativa nas reuniões de Colegiados e NDEs e promover maior aproximação com o discente. É preciso, no entanto ampliar os estudos em relação as cursos, projetos de cursos e participação dos professores no NDE. Importante destacar que existe apoio da IES para a melhoria contínua dos trabalhos da Comissão Interna de Avaliação. Os membros da CPA da FCSAC são comprometidos com a qualidade da educação, são ativos no processo e possuem ótima relação com a comunidade interna e externa. A CPA trabalha pela melhoria contínua do processo avaliativo e da efetividade de suas ações.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este relatório parcial contém a análise da evolução da IES a partir dos processos de avaliação e das potencialidades e fragilidades observadas. As ações de melhorias e os avanços produzidos em razão dos resultados da autoavaliação foram indicadas e pontuadas pela CPA no decorrer deste relatório.

É possível observar que fragilidades apontadas em relatórios anteriores foram trabalhadas pela IES, sendo perceptível a evolução da Faculdade. Essa evolução é contínua e vem de encontro à busca da IES por uma nova organização acadêmica de acordo com as propostas do PDI. Os resultados da autoavaliação sugerem maior atenção da IES em relação a alguns pontos que cabem melhorias.

Dentre os aspectos identificados estão a inclusão, no próximo relatório (relatório integral), da avaliação individual aprofundada, por curso. Esta avaliação apesar de ter evoluído nos últimos anos não foi realizada em sua totalidade em 2016.

Apesar dos avanços em projetos de extensão em 2016 a IES deve ampliar suas ações com a comunidade local e regional. É preciso avançar em pesquisa e extensão, principalmente na criação de grupos de pesquisa e cadastro desses grupos no CNPQ.

A CPA verificou a existência da política e programa de acompanhamento ao egresso e de ações realizadas em 2016. No entanto recomenda que uma maior atenção deve ser dada, por parte da IES, a este quesito, em 2017. Essas ações também deverão ser melhor acompanhadas pela CPA.

Outro ponto a ser trabalhado pela IES é a melhoria do serviço terceirizado de reprografia. A CPA apontou falhas neste serviço em 2015, acompanhou a evolução em 2016, mas ainda existe uma demanda em relação à qualidade e agilidade no atendimento deste setor.

A IES possui políticas e programas de monitoria, no entanto é válido destacar a necessidade de maior clareza destas políticas e mais estímulo para a oferta das mesmas pelos cursos com o objetivo de aumentar a participação dos alunos.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria da Avaliação ao analisar os resultados da autoavaliação em 2016 conclui que houve evolução nos processos avaliativos e educacionais em relação aos anos anteriores. A avaliação da IES neste ano teve como foco contribuir para a melhoria dos índices qualitativos, realizar um diagnóstico da continuidade e evolução da qualidade de ensino e acompanhar a evolução da IES com vistas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Neste sentido e tendo em vista os resultados obtidos a CPA constata que a IES está com seu processo avaliativo consolidado e tem evoluído em função destes processos. A evolução e qualidade de ensino ofertada pela IES podem ser comprovadas por dados deste relatório, principalmente quando observadas às avaliações realizadas pelos egressos, discentes e docentes, que atestam a credibilidade e qualidade de ensino da IES. Esses dados também podem ser corroborados pelos relatórios das avaliações externas ocorridas nos últimos anos e pelas notas do ENADE obtidas pelos cursos da IES. A CPA elaborou este relatório enfatizando a evolução da IES a partir do relatório de 2015 e os pontos fortes e pontos fracos a serem trabalhados nos anos que seguem, principalmente em 2017. Importa salientar que este relatório (parcial) é o **segundo de três relatórios** que serão produzidos ao longo do triênio de 2015 a 2018 e devem resultar na melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento da IES.

Cascavel, 25 de março de 2017.