

RELATO INSTITUCIONAL

 **univel**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

 **CPA**

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Centro Universitário Univel

**UNIÃO EDUCACIONAL DE CASCAVEL – UNIVEL LTDA CÓDIGO 647 –
MANTENEDORA**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL
CÓDIGO 918 - MANTIDA**

RELATO INSTITUCIONAL

O Relato Institucional (RI) analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, evidenciando também o plano de melhorias, os processos de gestão, as ações efetivas de implementação destas melhorias a partir dos resultados das avaliações externas e internas, comprovando a evolução institucional, com vistas à execução, atualização ou reformulação do PDI. O RI visa a melhoria da qualidade de ensino e deve ser apropriado por toda comunidade acadêmica

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
1. SOBRE A INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	4
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2 HISTÓRICO DA IES	4
1.3 HISTÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES.....	5
2. CONCEITOS DA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	6
4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	9
5. PLANO DE MELHORIA A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNOS E EXTERNOS.....	10
6. PROCESSOS DE GESTÃO.....	11
7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	12
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
REFERÊNCIAS	14

INTRODUÇÃO

Este relato atende ao requisito consignado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62 e tem como desiderato figurar como uma ferramenta destinada à vigilância e aferição da postura institucional diante dos desfechos das avaliações internas e externas.

O mecanismo de avaliação no contexto do Ensino Superior é normatizado mediante a Lei Federal nº 10.861, datada de 14/04/2004 (SINAES – Art. 11), a qual prescreve a instituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA. A referida comissão detém a prerrogativa de conduzir o procedimento de avaliação interna nas Universidades, Faculdades e Escolas, além de sistematizar e disponibilizar as informações demandadas pelo INEP.

No Artigo 3º desse diploma legal, estão igualmente delineadas as esferas de enfoque da avaliação institucional, assegurando tanto a uniformidade do processo avaliativo em âmbito nacional quanto a apreciação das idiosincrasias inerentes a cada entidade.

O planejamento e a efetivação da avaliação na Instituição de Ensino Superior (IES) levam em consideração a realidade própria da agremiação e sua abrangência. Nesse escopo, são adotados cinco Eixos Temáticos, consoante os ditames preconizados na Nota Técnica nº 14/2014. A segmentação em eixos objetiva propiciar a interlocução entre as atividades que reclamam coordenação no decurso do processo avaliativo.

No âmbito do Centro Universitário Univel, a avaliação institucional é arquitetada de maneira a englobar as dez Dimensões distribuídas em cinco Eixos Temáticos, conforme preconizado pelo SINAES.

O processo avaliativo exalta a participação de todos os segmentos de modo democrático, o que garante transparência, credibilidade e confiabilidade ao aludido processo.

1. SOBRE A INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Centro Universitário Univel – CÓD.: 918

Categoria Administrativa: Privada **Município:** Cascavel **Estado:** Paraná

1.2 HISTÓRICO DA IES

A Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. Suas atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com o 1º Regimento aprovado pela Portaria nº. 1740, de 08/08/2001. Ao iniciar as atividades acadêmicas com infraestrutura alocada (1.995) que pertencia ao Colégio Auxiliadora, sito a Rua Rio Grande do Sul, nº 675. Em 1.996 foi transferida para sede própria, sito a Avenida Tito Muffato, nº 2317 centro a IES contava com 04 cursos de graduação autorizados e com o número de 320 alunos. Ressalta-se que a IES foi credenciada para oferta de cursos de graduação na modalidade a distância pela portaria nº 325, de 16/04/2013. O primeiro credenciamento da Faculdade ocorreu pela Portaria nº 423, de 30/04/2015, publicado no DOU, de 29/04/2015, e o credenciamento do Centro Universitário UNIVEL pela Portaria/MEC nº 1.108, de 13/09/2017, publicado no DOU, de 14/09/2017.

Cascavel está localizada no Oeste do estado do Paraná com uma população de 1.4 milhões de habitantes e a cidade de Cascavel com 332.333 habitantes/IBGE-2020. De acordo com o IDGM/2021 em 2021 Cascavel avançou para a quarta posição e se tornou a 11ª cidade do Brasil nos quesitos da área de segurança, saúde, saneamento e educação entre as 100 principais cidades do Brasil. Entre as quatro áreas analisadas, Cascavel teve sua melhor posição em: Saneamento e Sustentabilidade 6º lugar, 10ª em Saúde; 35º em Educação e 57º em Segurança, assim Cascavel mostra que na última década foi a segunda cidade que mais cresceu no Brasil.

A Instituição iniciou suas atividades educacionais em: 26/02/1996, Conveniada da FGV: desde 1999, Minter UFSC – Ciência da Computação – 30 vagas 1999, Sede da Escola de Magistratura PR: desde 2001, Minter UFPR – Direito – 20 vagas 2009, Minter PUCPR – Administração – 25 vagas 2012, Credenciamento EAD – 2013, Dinter PUCPR – Administração – 15 vagas 2017, Credenciamento: Centro Universitário Univel – 2017, Recredenciamento EAD – 2019, Mestrado em DIREITO/UNIVEL – 33 vagas 2021, Aprovado pela CAPES em: 07/07/2020.23 cursos.

Em 2023, o número de alunos matriculados nos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Univel na Graduação (Presencial) 4.106; 10 cursos de Pós-graduação (Presencial) com 268 alunos matriculados; 05 cursos Pós-graduação (EaD) 398 alunos; 10 cursos de Graduação na modalidade a distância na SEDE e Polos: com 1.161 alunos, totalizando 5.959 alunos matriculados no Centro Universitário Univel.

A Instituição oferece aos alunos o Programa Alternativo de Pagamento – PAP atualmente com 919 contratos de financiamento próprio, programas governamentais PROUNI com 479 alunos beneficiados e FIES com 279 alunos.

O Centro Universitário possui 07(sete) polos de apoio presencial na modalidade de Educação a Distância – EaD, sendo 01 (um) polo/sede, 01 (um) em Marechal Cândido Rondon/PR, 01 (um) em Palotina/PR, 01 (um) em Medianeira/PR, 01 (um) em Cafelândia/PR, 01 (um) em Assis Chateaubriand/PR e 01 (um) em Laranjeiras do Sul/PR, atualmente estão sendo oferecidos 11 (onze) cursos de graduação na modalidade a distância, sendo 07 (sete) cursos de Tecnologia: Gestão Comercial (EaD); Gestão de Recursos Humanos (EaD); Gestão Financeiras (EaD); Processos Gerenciais (EaD); Logística (EaD); Marketing (EaD); Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD) bem como os cursos de Pedagogia (EaD); Ciências Contábeis (EaD); Administração (EaD); Educação Física (EaD) e 09 (nove) cursos na Modalidade a Distância de Pós Graduação *Lato Sensu* no polo/sede; MBA em Finanças Empresárias (EaD); MBA em Gestão Comercial e Vendas (EaD); MBA em Gestão de Projetos (EaD); MBA em Gestão Empresarial (EaD); MBA em Recursos Humanos (EaD); MBA em Gestão do Agronegócio (EaD); MBA em Logística (EaD); Psicopedagogia Clínica e Institucional (EaD) e Transtorno do Espectro do Autismo: Educação Especial e Inclusão (EaD).

A instituição possui atualmente uma área de 97.682,84 m² com 34.940,44 m² de área construída, com edificações especialmente desenvolvidas para as condições da região e 22.760,00 m² em estacionamento para carros e motos, devidamente demarcados conforme a legislação de trânsito e área livre de 39.982,40m² de terreno para futuras edificações.

De acordo com o PDI, a IES possui os seguintes cursos de graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD; Pedagogia EaD; Administração EaD; Ciências Contábeis EaD; Gestão Comercial EaD, Gestão Financeira EaD, Gestão de Recursos Humanos EaD, CST em Marketing EaD, Logística EaD, CST em Processos Gerenciais EaD.

PRESENCIAIS: Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Design Gráfico, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Processos Gerenciais, Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Pedagogia, Publicidade e Propaganda, Psicologia e Odontologia.

Atualmente a instituição oferece aos acadêmicos os programas governamentais como: o PROUNI com 296 bolsas; o FIES com 310 bolsas e o Programa Alternativo de Pagamento (PAP) próprio da IES com 773 financiamento.

Possui programa próprio de Mestrado Acadêmico em Direito, Inovação e Regulações com 33 vagas anuais, aprovado pela CAPES/MEC em 21/05/2020, Programa Residência Pedagógica MEC/ CAPES com 24 acadêmicos com duração de 18 meses de atuação.

As ações de extensão desenvolvem-se por meio de programas, projetos, eventos, cursos de formação inicial e continuada e prestação de serviços tecnológicos e são organizadas a partir das áreas de ensino oferecidas pelo Centro Universitário. Essas atividades são constituídas com o envolvimento de professores e estudantes do Centro Universitário e têm como público-alvo prioritário a comunidade externa.

1.3 HISTÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

As orientações e ferramentas delineadas na avaliação institucional do Centro Universitário Univel fundamentam-se na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares Nacionais aplicáveis a cada curso oferecido pela Instituição de Ensino Superior (IES) e na Lei nº 10.861/2004, a qual estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Com o intuito de traçar um panorama histórico da avaliação institucional, é pertinente destacar que a IES sempre demonstrou preocupação em quantificar e identificar elementos passíveis de aprimoramento ou progresso em todas as dimensões avaliativas, especialmente no que concerne ao processo de ensino e aprendizagem. Preocupada com a qualidade de suas operações, mesmo antes da promulgação da Lei 10.861/2004, a IES já conduzia, semestralmente, uma avaliação dirigida aos discentes e docentes, mediante um questionário semiestruturado aplicado a todos os cursos.

Com a introdução da lei que instituiu o SINAES, emergiu a necessidade de reestruturar o projeto de avaliação institucional de modo a abarcar as 10 dimensões estipuladas. Assim, em 9 de junho de 2004, por intermédio da Portaria nº 004/2004, foi criada a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel - FCSAC. A partir desse momento, a IES passou a conduzir a avaliação conforme os preceitos do SINAES, almejando o contínuo aprimoramento da qualidade dos processos educacionais, cumprindo o desafio de uma avaliação institucional orientada para construção e formação, transformando-se em um processo avaliativo perene.

Ao longo dos anos, de 2005 a 2015, a CPA gerou 11 relatórios, os quais contribuíram para o desenvolvimento e o aperfeiçoamento dos procedimentos educativos da instituição. A partir de 2015, o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente de forma fracionada, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Ao término do triênio, um relatório integral era elaborado, prática que a CPA da presente IES realizou com êxito.

Portanto, nos triênios recentes, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Univel preparou tanto os relatórios parciais quanto os relatórios finais em todas as ocasiões, quer para o triênio 2016-2018, quer para o triênio 2019-2021, quer para o triênio em andamento (2022-2024). É válido enfatizar que a

IES sempre parte das avaliações anteriores para embasar a evolução contínua nos processos avaliativos, aumentando o grau de precisão dos resultados obtidos, graças à otimização das ferramentas empregadas, consolidando o processo avaliativo por meio da participação de discentes, docentes, coordenadores, pessoal administrativo, corpo diretivo, egresso e a comunidade externa.

2. CONCEITOS DA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

A dedicação à excelência educacional é evidentemente refletida nos preceitos declarados pela missão¹ e visão institucionais². Por conseguinte, é oportuno apresentar a seguir os conceitos atribuídos ao Centro Universitário Univel nas avaliações externas institucionais e de cursos, os quais atestam de maneira conclusiva o notável padrão de qualidade educativa representado pelas pontuações obtidas.

Quadro 1 – Conceitos avaliativos externos

Relação de Cursos	Nota ENADE Ciclo 2012	Nota ENADE Ciclo 2014	Nota ENADE Ciclo 2015	Nota ENADE Ciclo 2017	Nota ENADE Ciclo 2018	Nota ENADE Ciclo 2021	IDD	Conceito MEC CPC	Conceito MEC-CC
Administração	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	(4)	-
Administração-EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Arquitetura	-	-	-	-	-	-	-	-	(4)
Agronomia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Artes-licenciatura	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Biomedicina	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Ciências Contábeis	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	(4)	-
Ciências contábeis EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Design Gráfico	-	-	-	-	(4)	-	(5)	(4)	(5)
Direito	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	(4)	(4)
Educação Física	-	-	-	-	-	(4)	-	-	(4)
Engenharia Civil	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Engenharia Mecânica	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Engenharia de Produção	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Fotografia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Gastronomia	-	-	(3)	-	(5)	-	(4)	(4)	(4)
Gestão Comercial	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	(4)	(4)
Gestão Comercial – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(2)	(3)	(5)
Gestão Financeira	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	(4)	(4)
Gestão Financeira – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(3)	(3)	(4)
Jornalismo	(4)	-	-	-	(4)	-	-	-	-
Logística	(4)	-	(4)	-	(5)	-	(4)	(4)	(4)
Logística- EAD	-	-	-	-	(3)	-	(2)	(3)	(5)
Marketing - Ead	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Medicina Veterinária	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Odontologia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Pedagogia	(4)	-	-	(4)	-	(3)	-	-	(4)
Pedagogia – EAD	-	-	-	-	-	(3)	-	-	(5)
Processos Gerenciais	(4)	-	(4)	-	(3)	-	(4)	(4)	(3)
Processos Gerenciais – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(3)	(4)	(5)
Psicologia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Publicidade e Propaganda	-	-	-	-	(5)	-	(5)	(5)	(5)
Recursos Humanos	(4)	-	(4)	-	(3)	-	(3)	(4)	(3)
Recursos Humanos – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(3)	(4)	(5)
TADS	(4)	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	(3)

*Selo OAB Recomenda 2016-2021

Fonte: MEC/INEP

Quadro 2 – Índice Geral de Curso, Conceito institucional e contínuo:

ANO	IGC	IGC CONTÍNUO	CI	CI EAD
2021	4	3.2053	4	5
2020	4	3.2012	4	5
2019	4	3.2012	4	5
2018	4	3.2012	4	-
2017	3	2.7610	4	-
2012	3	-	4	-
2010	3	-	-	4

Fonte: MEC/INEP

¹ Ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional (Cf. PDI Univel).

² Consolidar-se como uma Instituição de ensino superior de referência local e regional pelo reconhecimento de sua qualidade e diferenciais metodológicos inovadores em ensino e aprendizagem. (Cf. PDI Univel).

Diante das considerações expostas, é viável traçar um panorama evolutivo dos conceitos nos cursos que têm passado por diversos processos regulatórios. Tal análise revela de forma inequívoca uma trajetória ascendente na qualidade dos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Univel. Esta tendência é respaldada pelo fato de que os relatórios de avaliação são regularmente empregados com fins formativos, possibilitando a identificação e correção de eventuais dificuldades que possam ter sido identificadas.

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento do projeto de avaliação do Centro Universitário Univel foi concebido de maneira a englobar de forma abrangente os cinco eixos primordiais e as dez dimensões especificadas pela Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

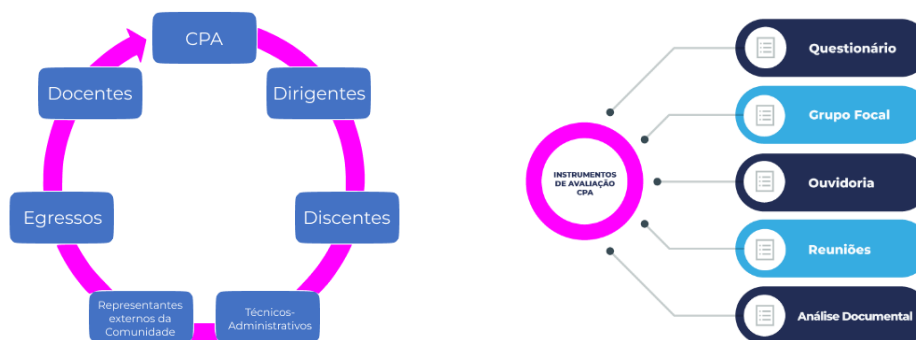
A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é regulamentada por um estatuto próprio de funcionamento, além de manter um projeto/programa específico de atuação que é continuamente alimentado pelos resultados obtidos. A composição da comissão segue princípios de paridade, incorporando representantes da comunidade acadêmica, ex-alunos e membros da sociedade civil organizada. A responsabilidade primordial da CPA é a de planejar, coordenar e conduzir o processo de avaliação. Para essa finalidade, ela conta com o suporte e a colaboração das pró-reitorias do Centro Universitário Univel, bem como da coordenação pedagógica e do corpo diretivo, os quais fornecem espaços para encontros, materiais de sensibilização/engajamento e outras infraestruturas essenciais. Além disso, é garantido acesso irrestrito a informações e dados fundamentais para a elaboração das avaliações, assim como para a compreensão de demandas e demais aspectos relevantes.

A instituição emprega um processo de avaliação institucional que abraça uma abordagem qualitativa/quantitativa, voltado para a realização de diagnósticos das atividades em curso e para alicerçarem decisões que visam a aprimorar a aderência aos padrões do SINAES.

A CPA, com a contribuição tanto da comunidade acadêmica quanto da externa, realiza uma avaliação contínua das práticas pedagógicas da instituição. Esse processo encontra seu alicerce na identidade estratégica da instituição e se orienta pelas políticas e diretrizes definidas pelo Centro Universitário, as quais são expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A promoção de engajamento e sensibilização tem como objetivo estimular a participação ativa da comunidade acadêmica no processo de avaliação. Isso é concretizado por meio de iniciativas como promoções, eventos, divulgações, redes de contato institucionais, plataformas de redes sociais, reuniões e outras abordagens. Esse processo de sensibilização e engajamento é ininterrupto ao longo do calendário acadêmico, priorizando abranger toda a comunidade acadêmica. Logo a seguir, são discriminados todos os participantes envolvidos no processo avaliativo, bem como os instrumentos atualmente disponíveis e em uso pela CPA da Univel.

Figura 1 – Participantes do processo de avaliação no Centro Universitário Univel e Instrumentos de avaliação utilizados pela CPA no Centro Universitário Univel



Os instrumentos de avaliação são concebidos e formalizados pela comissão, posteriormente compartilhados e apropriados por toda a comunidade acadêmica. A seguir, apresentam-se minuciosos delineamentos de cada um destes meios empregados:

a) Questionários (Surveys): Realizam-se pesquisas mediante a utilização de questionários online, visando abordar indicadores relativos às perspectivas e percepções dos discentes, docentes e profissionais técnicos-administrativos, concernentes à excelência dos programas acadêmicos, infraestrutura e administração da Instituição de Ensino Superior (IES) como um todo. Através do mesmo sistema, são também submetidos a avaliação os ex-alunos.

Na configuração das avaliações dos discentes e docentes, para além das interpelações objetivas, se reserva espaço suplementar destinado a críticas, apreços e sugestões. Todo o processo é orquestrado de maneira democrática e participativa, assegurando amplas deliberações no seio da comunidade acadêmica. Ademais,

os questionários são empregados tanto para os alunos quanto para os docentes da modalidade de Educação a Distância (EaD) e presencial, assim como para os egressos e técnicos-administrativos.

Quadro 3 - Indicadores Avaliativos/Instrumento questionários em 2023.

INDICADORES AVALIATIVOS	DISCENTE	DOCENTE	EGRESSO	TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS
Avaliação do curso	X		X	
Atuação do coordenador do seu curso	X	X		
Avaliação dos setores administrativos / infraestrutura	X	X		X
Avaliação dos setores terceirizados	X	X		X
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	X*	X*		
Biblioteca Virtual (usabilidade e acervo)	X*	X*		
Biblioteca Física (infraestrutura física e acervo)	X*	X*		
Infraestrutura dos laboratórios gerais	X	X	X	
Infraestrutura dos laboratórios específicos	X	X		
Autoavaliação do aluno em relação à disciplina	X*			
Autoavaliação do professor		X		
Avaliação do professor em relação aos alunos		X		
Avaliação da disciplina	X*		X	
Atuação do professor	X			
Avaliação da instituição		X	X	X
Avaliação da atuação dos tutores	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA	X			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA (até 40%)	X			
Autoavaliação do funcionário				X
Perfil profissional do egresso			X	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico			X	

* Incluso Modalidade EaD

** Somente Modalidade EaD

Fonte: CPA UNIVEL (2023)

O mecanismo de coleta de dados supracitado tem se demonstrado eficaz, com ampla participação de todos os envolvidos no processo. Os relatórios apresentam dados que demonstram um expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica, indicando o alto grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da Instituição.

b) Análise documental: A Comissão Própria de Avaliação (CPA) empregou o método de análise documental para a coleta de dados destinados à autoavaliação no ano de 2023, assim como em exercícios anteriores. Os registros foram identificados mediante a utilização de uma Lista de Verificação (Check List) e abarcaram o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Plano Pedagógico Institucional (PPI), Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), Regimento e Regulamentos, Normativas Oficiais, Relatórios de Avaliações Externas e Índices de Qualidade. A avaliação do PDI foi conduzida com o propósito de avaliar o cumprimento das metas preconizadas. Em determinadas circunstâncias, essa avaliação se deu mediante a realização de encontros com as coordenações dos cursos, nos quais representantes designados pela CPA foram gentilmente convidados a participar. **c) Ouvidoria:** Para além dos componentes previamente expostos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) emprega, adicionalmente, os dados adquiridos por intermédio da ouvidoria - um canal permanentemente acessível para manifestações e interpelações, tanto em formato presencial quanto virtual. A ouvidoria desempenha o papel de atender tanto a comunidade interna quanto externa, visando adquirir percepções acerca dos cursos oferecidos e da instituição de ensino superior em sua totalidade. Os dados provenientes da ouvidoria são cotejados, em reuniões periódicas da CPA, com os resultados obtidos por meio dos demais instrumentos avaliativos. **d) Grupo Focal:** No último triênio o Centro Universitário Univel incluiu a utilização do instrumento "Grupos Focais" em seu programa de avaliação, que foi conduzido tanto virtualmente quanto presencialmente. A CPA utilizou técnicas de entrevistas ou reuniões com grupos de alunos e professores para coletar informações qualitativas sobre a instituição. As entrevistas seguiram roteiros semiestruturados, observando os cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014. O objetivo da CPA com os grupos focais foi coletar informações, não as fornecer. A proposta dos grupos focais do Centro Universitário Univel seguiu as orientações do SINAES e contou com o apoio da Ouvidoria, criando mais um espaço de escuta

para a comunidade acadêmica expressar seus vieses e sugestões relacionadas à instituição. **e) Reuniões de trabalho:** Os membros da CPA participam e acompanham reuniões de colegiados de cursos, Núcleo Docente Estruturante, Técnico-administrativos, reuniões com coordenadores e Reitoria. Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação. **f) CPA conecta Univel:** Prática instalada recentemente, o evento quinzenal, organizado pela CPA, busca por intermédio de práticas culturais e artísticas o envolvimento e proximidade com a comunidade acadêmica. Na CPA conecta Univel, além de distribuir as informações e ações realizadas pela CPA, a comissão aproveita os eventos para a sensibilização e diálogo com a comunidade.

4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

O labor empreendido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) está incessantemente direcionado a proporcionar uma ampla disseminação dos resultados obtidos. As informações coletadas de cada ferramenta empregada no decorrer do processo avaliativo são submetidas a tabulação e análise meticulosa pela CPA. Posteriormente, esses dados são debatidos e compartilhados com as Pró-Reitorias, demais diretorias, coordenações, responsáveis por setores administrativos, encarregados dos serviços terceirizados e, em seguida, disseminados por toda a comunidade acadêmica. Os relatórios também são objeto de discussão, divulgação e apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica, tanto internos quanto externos, por meio de diversos fóruns de diálogo e encontros dedicados aos resultados da autoavaliação.

Ademais, essas informações são apresentadas durante os eventos "CPA Conecta Univel", disseminadas nas plataformas de mídia social dos cursos e da instituição, expostas em locais físicos de divulgação e publicadas no sítio oficial da instituição.

Os questionários dirigidos aos estudantes e docentes são submetidos através do Sistema de Gestão Institucional - TOTVS. A avaliação dos funcionários técnicos-administrativos e dos egressos é conduzida por intermédio da plataforma de pesquisa Survey Monkey.

Para além dessas informações, a CPA também realiza a análise dos desfechos provenientes da ouvidoria, dos grupos focais e dos dados gerados durante os eventos "CPA Conecta Univel". Adicionalmente, são examinados os documentos vinculados à Instituição de Ensino Superior (IES), assim como os resultados provenientes das reuniões com a direção, os gestores administrativos, os líderes de turma e as reuniões envolvendo o corpo docente.

A consolidação dos procedimentos avaliativos no Centro Universitário Univel é corroborada pela ampla participação da comunidade acadêmica, notadamente por meio do instrumento denominado "questionário" e nos fóruns de diálogo estabelecidos. A presença de todos os segmentos é atestada pelos índices percentuais de engajamento nos processos semestrais nos ciclos avaliativos recentes, salvo o ano de 2020 em decorrência das contingências ocasionadas pela pandemia de COVID-19. Estes dados foram disponibilizados pela CPA e corroborados pelos relatórios de avaliação realizados por comissões externas.

Durante o período trienal abrangendo os anos de 2019 a 2021, os desfechos das avaliações demonstraram a efetiva participação de todos os setores envolvidos. Na avaliação discente, a média percentual de envolvimento ao longo do triênio, mesmo considerando o contexto da pandemia, permaneceu acima de 55%. A adesão dos funcionários técnicos-administrativos superou os 79%. Em relação ao corpo docente, a média percentual no triênio alcançou 70%. Nos semestres de 2022/1 e 2022/2, a participação discente alcançou uma média superior a 55%, enquanto entre os docentes, a média foi de 72%. No transcorrer do ano de 2022, a CPA conduziu sondagens junto a 452 egressos, assim como obteve participação de 82% dos funcionários técnicos-administrativos. Durante o primeiro semestre de 2023, os questionários foram respondidos por 57% do corpo discente e 105 egressos - para estes últimos, a CPA busca captar um diagnóstico acerca do perfil profissional após a graduação, bem como suas percepções em relação ao curso realizado e à IES.

O Centro Universitário Univel tem apresentado, nos ciclos avaliativos mais recentes, resultados de avaliação que são percebidos pela comissão como favoráveis, seja pelo viés dos estudantes e docentes, seja pelo viés dos egressos ou funcionários técnico-administrativos. Os discentes reconhecem a instituição como uma IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento tanto em âmbito local quanto regional.

As avaliações apresentadas pelos estudantes, sobre a qualidade dos conteúdos lecionados, competência dos professores, eficácia dos coordenadores, responsabilidade social e compromisso da IES, despontam como elementos destacados na análise. Essas apreciações, conduzidas por meio do instrumento de questionário, estão em consonância com os desempenhos alcançados no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e nas análises realizadas por comissões de reconhecimento *in loco*. Especificamente, é notável a ênfase conferida à qualidade do corpo docente, com médias que ultrapassam 8,5 numa escala de 1 a 10 – no ano de 2022 e no ano de 2023. Os conteúdos ministrados e o processo de ensino-aprendizagem também acumularam pontuações superiores a 8,0 na avaliação dos estudantes. Tais avaliações positivas se repetiram igualmente na modalidade de Ensino a Distância (EaD). A reputação da IES no cenário acadêmico e na sociedade da região oeste do Paraná, segundo os estudantes, docentes e egressos, também é classificada como altamente positiva.

Quanto ao corpo Técnico-Administrativo, as avaliações indicam conceitos igualmente favoráveis em relação às condições de trabalho, programas de capacitação e serviços providos.

A divulgação dos desfechos da avaliação ocorre em duas esferas: comunicação interna e comunicação externa.

No âmbito da comunicação interna, que engloba a instituição, os docentes, o corpo técnico-administrativo e o corpo discente, essa disseminação ocorre predominantemente através de reuniões de diálogo, correspondência eletrônica, circulares, plataformas de mídia social, o evento "CPA Conecta Univel", murais de informação e a rede interna de comunicação.

Os resultados pertinentes a cada curso são transmitidos às coordenações, que por sua vez os compartilham com os docentes que integram os colegiados de Graduação e Pós-Graduação, assim como com as equipes técnico-administrativas e outros envolvidos. Os relatórios também são objeto de discussões com todos os líderes de turma.

A comunicação voltada ao público externo, por sua vez, se efetiva principalmente através da internet. Os desfechos gerais são disponibilizados no sítio oficial da Instituição, acessível pelo link: <https://www.univel.br/cpa>, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), em publicações de cunho informativo, nas plataformas de mídia social da instituição, em aplicativos de comunicação e em reuniões específicas com fins determinados.

5. PLANO DE MELHORIA A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNOS E EXTERNOS

O processo de autoavaliação institucional representa uma iniciativa empreendida pela comunidade acadêmica da Instituição de Ensino Superior (IES) com o propósito de fomentar uma oferta educacional de excelência. Os desfechos oriundos de cada ciclo de avaliação interna, bem como os resultados obtidos nas avaliações do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e nas análises realizadas por comissões in loco, quando confrontados com os objetivos institucionais delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), conferem orientação aos trajetos institucionais de médio e longo prazo. Cabe à instituição converter esses resultados em ações coletivamente validadas, conferindo ênfase à participação dos agentes envolvidos no processo de avaliação institucional.

Ao encerrar cada ciclo avaliativo, identificam-se as fortalezas e fraquezas assinaladas pela comunidade acadêmica e pela análise das avaliações externas. Essas informações são utilizadas como base para um planejamento institucional que visa atender às demandas identificadas.

RECOMENDAÇÕES/MELHORIAS A SEREM IMPLEMENTADAS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
<ul style="list-style-type: none"> Reforçar os processos de sensibilização junto à comunidade interna e externa, com particular ênfase nos discentes de Educação a Distância (EaD) e ex-alunos. A IES dispõe de mecanismos de sensibilização; no entanto, é necessário ampliar as iniciativas de marketing para promover a divulgação dos projetos e cursos da instituição. Ampliar a divulgação dos serviços de ouvidoria para a comunidade interna e externa, buscando aprimorar os métodos de análise dos dados. Continuar com a realização do evento "CPA Conecta Univel". Implementar um sistema contínuo de coleta de dados que avalie os serviços da IES por parte da comunidade externa, a fim de obter um feedback sobre a qualidade dos serviços prestados. No âmbito do Programa de Acompanhamento do Egresso, desenvolver indicadores específicos que permitam à IES obter uma compreensão mais detalhada das trajetórias 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar a divulgação e disseminação das atividades, documentando e compartilhando os projetos e programas desenvolvidos com a comunidade. Com vistas a fortalecer a participação dos estudantes nas atividades de pesquisa e iniciação científica, aumentar o número de bolsas para Iniciação Científica (IC) e Projetos de Extensão. Continuar fortalecendo a oferta de projetos de extensão em temas transversais. Dar seguimento ao projeto de acessibilidade, englobando os aspectos físicos, atitudinais e pedagógicos. Realizar melhorias e expandir a oferta dos serviços terceirizados, como reprografia e cantina. 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar expandindo as políticas de fomento à pesquisa e iniciação científica e à extensão. Ampliar a divulgação dos programas e projetos de pesquisa, iniciação científica e extensão. Prosseguir com as estratégias de captação e divulgação dos cursos, comunicando à comunidade externa os resultados obtidos pelos mesmos no ENADE e em outros processos de avaliação interna e externa. Expandir o leque de cursos, mantendo e aprimorando a qualidade dos cursos presenciais e a distância. Continuar com a implementação das políticas de acompanhamento do egresso. Ampliar a oferta de cursos de curta 	Vide tópico 6.	<ul style="list-style-type: none"> Prosseguir com o projeto de revisão da infraestrutura de estacionamento e sua sinalização. Expandir o número de cantinas e continuar aprimorando o atendimento. Melhorar o serviço de conectividade à internet no campus. Manter a política de manutenção e aquisição de equipamentos de ponta. Ampliar as áreas de convivência para os estudantes. Continuar o processo de implementação de acessibilidade física.

profissionais dos ex-alunos e utilizar esses resultados como indicadores de avaliação institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar uma maior interconexão entre a CPA, a comunidade acadêmica e a administração da IES no que se refere aos resultados contidos nos relatórios da CPA. • Continuar com as iniciativas de sensibilização, buscando ampliar a participação de docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos, bem como aumentar as taxas de participação dos estudantes de EaD e ex-alunos na avaliação institucional. 	duração e eventos científicos para a comunidade externa. <ul style="list-style-type: none"> • Continuar o processo de divulgação e discussão dos resultados da CPA, assegurando a compreensão desses resultados por parte dos professores, alunos e funcionários técnico-administrativos. • Prosseguir com a política de incentivo à capacitação docente. 		
--	--	---	--	--

6. PROCESSOS DE GESTÃO

A política de gestão acadêmico-administrativa adotada pelo Centro Universitário Univel se orienta pela configuração de um modelo de gestão que reforça práticas de natureza democrática, estabelece parcerias ampliadas, promove a cooperação e estimula o diálogo com a comunidade acadêmica e com a sociedade. Tais diretrizes têm como propósito oferecer respostas mais substanciais às novas exigências e aos desafios contemporâneos. Assim, com base nos resultados das avaliações internas e externas, foram implementadas as seguintes melhorias:

Os desfechos oriundos das avaliações internas e externas, para além de informar as ações internas e a revisão do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), constituem a base para a implementação de todas as políticas educacionais e das medidas correspondentes.

Ações acadêmico-administrativas **realizadas e planejadas**:

Infraestrutura

- Promoção da Acessibilidade Física, atendendo aos preceitos legais vigentes.
- Construção de Laboratórios específicos para as áreas de Saúde e Ciências Exatas, incluindo a aquisição de equipamentos para atender às demandas dos cursos existentes e futuros.
- Elaboração e ampliação de uma Clínica Odontológica.
- Estabelecimento de um Hospital Veterinário.
- Criação de uma Clínica de Psicologia.
- Expansão das instalações dos laboratórios de informática, contemplando a atualização e aquisição de equipamentos.
- Revisão da infraestrutura do estacionamento e aprimoramento da sinalização.
- Criação de novos espaços de convívio para os estudantes.
- Aprimoramento das instalações dos refeitórios, visando oferecer um ambiente mais amplo e confortável.

Biblioteca Universitária

- Expansão do acervo físico, incorporando títulos, periódicos e bases de dados científicas.
- Implementação do Acervo Digital, por meio da assinatura da Biblioteca Digital Saraiva, Pearson e Grupo A.
- Aperfeiçoamento da usabilidade do sistema da biblioteca digital.

Organização Didático-Pedagógica

- Em consonância com o PDI, a IES tem promovido o fortalecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), avançando na eficácia dos processos de registro, informatização e construção da série histórica da avaliação institucional.
- Reforço da Comissão Própria de Avaliação e apoio na disseminação dos resultados das avaliações junto à comunidade interna.
- Incentivo à CPA para conduzir a avaliação de ex-alunos, implementada no último triênio visando fornecer um feedback sobre a qualidade dos cursos e da instituição.
- Estabelecimento do Núcleo Pedagógico para melhor organização e atendimento aos cursos.
- Reformulação dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs) para adequação às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).
- Manutenção da Avaliação Integradora como ferramenta pedagógica interna dos cursos.
- Ampliação dos programas de Metodologias Ativas de Aprendizagem.

- Expansão do portfólio de cursos, contribuindo para sua diversificação e aprimoramento da qualidade.
- Ajuste da carga horária de coordenações de curso e professores.
- Fortalecimento dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).
- Expansão do ensino a distância (EaD) com a criação de novos cursos.
- Implementação de Políticas Afirmativas e de Responsabilidade Socioambiental.
- Fortalecimento e expansão dos projetos "Conexões Humanas" e "Razões de Ser".
- Continuidade na revisão das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Ampliação das políticas de incentivo e fortalecimento da iniciação científica, pesquisa e extensão na IES.

Gestão

- Estímulo ao aperfeiçoamento e à qualificação docente, por meio de programas como MINTER/DINTER, incentivos à flexibilização de horários para a realização de mestrado e doutorado em outras instituições, além da capacitação em módulos de pós-graduação lato sensu oferecidos gratuitamente pela própria IES.
- Continuidade e ampliação das políticas de estímulo à produção intelectual, bem como à participação em Eventos Científicos e outras iniciativas.
- Monitoramento e intervenção em relação aos Conceitos Institucionais e de Curso da IES (IGC, CI, CC, CPC e ENADE).
- Aprimoramento dos instrumentos de comunicação interna e externa.
- Aumento do engajamento com a comunidade.
- Intensificação da aplicação de ferramentas tecnológicas no Sistema de Gestão Acadêmica - TOTVS.
- Manutenção e ampliação do Programa Alternativo de Pagamento (PAP), com recursos próprios da IES.

7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

No percurso histórico do Centro Universitário Univel, uma série de aprimoramentos foi implementada a partir das avaliações internas e externas. Os conceitos atribuídos à IES, nos processos de autoavaliação conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como os conceitos provenientes das avaliações externas (in loco ou ENADE, por exemplo), claramente delineiam uma trajetória de progresso da Instituição em todos os seus âmbitos educacionais. Destacam-se, sobretudo, as melhorias na qualidade de ensino, no corpo docente e técnico-administrativo, na infraestrutura e na gestão.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES é concebido e elaborado por seus dirigentes, a CPA, em conjunto com coordenadores e professores, sendo sujeito à aprovação do Conselho Superior. Este documento se configura como um guia para as práticas educativas da IES, delineando suas políticas educacionais em termos de educação, conhecimento, currículo e avaliação. O PDI engloba uma filosofia, missão, valores e objetivos alinhados com os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Os projetos dos cursos e o perfil do egresso são conformes ao PDI, às diretrizes curriculares e à realidade regional, o que demonstra a atenção da IES às questões sociais. O planejamento do PDI é norteado pelos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), considerando seus cinco eixos avaliativos e respectivas dimensões, e conta com a ativa participação da CPA.

Com a finalidade de monitorar o desenvolvimento institucional e as ações delineadas no PDI, a CPA também supervisiona os processos de implementação de novos cursos e avalia os relatórios das avaliações externas. De acordo com os registros da CPA, especialmente no último triênio e no triênio vigente, e em conformidade com as previsões do PDI, observa-se uma continuidade nos processos de expansão e aprimoramento da IES. Isso fica patente pelo notório número de cursos autorizados, reconhecidos e implantados nos últimos anos.

A Estrutura Curricular dos cursos é submetida a avaliação e análise por parte da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e passa por ajustes contínuos com base nos resultados obtidos por essa comissão. As metodologias empregadas têm como foco a formação abrangente dos alunos, visando, por meio do processo de ensino, atender às exigências de transformação da sociedade. Os conteúdos curriculares são delineados de acordo com as diretrizes curriculares estabelecidas e passam por atualizações constantes, sendo os planos de ensino regularmente revisados. Na análise das disciplinas, os estudantes consideram que as disciplinas oferecidas em seus cursos, os conteúdos ministrados, a carga horária e o sistema de avaliação estão em consonância com suas expectativas, o que se reflete em avaliações superiores a 8,0 (em uma escala de 1 a 10) para esses aspectos, como notado nos relatórios da CPA.

Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso desempenham um papel ativo e essencial na coordenação dos conteúdos e na promoção da interdisciplinaridade. A coordenação mantém uma relevante conexão com todos os docentes. Os questionários respondidos pelos docentes são empregados como instrumento de gestão dos cursos e apresentam resultados notáveis em relação ao desempenho das coordenações, com avaliações superiores a 8,0 (em uma escala de 1 a 10).

No que concerne aos discentes, eles são questionados quanto à clareza dos conteúdos apresentados, domínio do assunto por parte dos docentes, estímulo à participação ativa em sala de aula por parte dos professores, pontualidade e outros aspectos correlatos. Até o ano de 2022 e 2023, a média geral para essa avaliação ultrapassou 8,0. Esses dados evidenciam a satisfação dos alunos em relação à atuação

dos professores, ao compromisso desses profissionais com a qualidade de ensino e à contínua evolução dos processos educacionais promovidos pela IES. Vale ressaltar que uma avaliação positiva em relação ao domínio dos conteúdos e à interação professor-aluno na construção do conhecimento também é observada nos relatórios da CPA.

Essas avaliações refletem o desempenho dos alunos da Instituição de Ensino Superior (IES) no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Na maioria dos cursos do Centro Universitário Univel, nos ciclos avaliativos de 2021 e 2022, foram conferidos conceitos 4 e 5 (em uma escala de 1 a 5) pelo ENADE. Esses resultados têm sido ressaltados também pelas comissões externas que conduzem avaliações in loco nos cursos da IES, as quais reforçam a qualidade do ensino proporcionado. Ademais, é relevante destacar que, no âmbito desses reconhecimentos, o curso de Publicidade e Propaganda foi distinguido em 2023 como o melhor do Brasil, enquanto o curso de Direito obteve novamente o selo de reconhecimento "OAB Recomenda".

No período compreendido entre os anos de 2022 e 2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) empreendeu o uso de grupos focais como um meio para aferir a perspectiva dos alunos a respeito das práticas de responsabilidade socioambiental adotadas pela Instituição de Ensino Superior (IES), bem como para avaliar as políticas concernentes ao acesso e à permanência dos discentes. Os resultados desta abordagem revelaram um feedback positivo por parte dos alunos, que não apenas endossaram as práticas de responsabilidade social, mas também observaram uma maior disseminação dos projetos correlatos e das oportunidades proporcionadas nos últimos anos.

A IES tem em vigor a prestação de apoio psicológico gratuito tanto para os alunos quanto para os colaboradores, com a finalidade intrínseca de promover uma melhoria na qualidade de vida dos beneficiários. Além disso, alunos, professores e coordenadores têm acesso ao Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), que tem como objetivo assistir aqueles discentes que enfrentam dificuldades em dar continuidade aos seus estudos. O NAD procura identificar previamente os fatores que levam à desistência, e através de um esforço contínuo, oferece suporte aos discentes, compartilhando informações com os professores e coordenadores para efetivar uma colaboração no processo de recuperação desses alunos. Conexões Humanas e Razões de Ser, projetos previamente mencionados, também se inserem neste contexto.

No âmbito da acessibilidade e inclusão, a IES mantém o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI), com a finalidade primordial de desenvolver e implementar políticas e ações afirmativas voltadas para pessoas com deficiência. As atividades do NAI não se restringem somente aos domínios do ensino, da pesquisa e da extensão, mas se estendem à concepção de práticas e diretrizes de apoio à acessibilidade e inclusão para os quadros técnicos-administrativos e docentes que possuam deficiências. O papel central do NAI envolve o reconhecimento da acessibilidade na IES, além de orientar a formulação de políticas institucionais destinadas a viabilizar o acesso, a permanência e a participação de estudantes e servidores com deficiências e necessidades especiais em todos os âmbitos da vida acadêmica e administrativa.

Essas medidas intrinsecamente contribuem para a retenção dos alunos na IES e inequivocamente evidenciam o comprometimento desta última com a sua comunidade acadêmica e com a causa educacional como um todo.

A CPA, desde o ano de implantação do mestrado acadêmico em direito, passou a realizar pesquisas de autoavaliação também sobre o programa. Cabe lembrar que a demanda do Centro Universitário Univel ter seu próprio mestrado na área do direito, também foi uma constatação da CPA em triênios anteriores.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) engloba um conjunto diversificado de metas que, conforme delineado, têm sido efetivamente atingidas por intermédio das iniciativas promovidas pela Instituição de Ensino Superior (IES), notadamente direcionadas para a consecução no ciclo de desenvolvimento compreendido entre os anos de 2021 e 2025, conforme preâmbulo anteriormente estabelecido.

O presente Relato Institucional é amplamente disseminado por todo o corpo discente, docente, colaborador e gestor da comunidade acadêmica, e é prontamente incorporado por estes atores, refletindo a qualidade intrínseca da IES. Este documento não apenas ilustra a culminação das atividades empreendidas, mas também representa um marco adicional no processo de consolidação do Centro Universitário Univel.

REFERÊNCIAS

BRASIL. E-MEC. Instituições de educação superior e cursos cadastrados. Disponível em: <<http://emec.mec.gov.br/>>. Acesso em: 08 jul. de 2023.

BRASIL. Lei No. 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

BRASIL. MEC/CONAES. Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais. Brasília, DF, 2004. NT 62.

BRASIL. Ministério de Educação; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 5. ed. Brasília, DF: INEP, 2009.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Publicações. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/web/guest/publicacoes>>. Acesso em: 15 jul. 2023

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. CPA – Comissão de Avaliação. Disponível em: <<http://www.univel.br/institucional/cpa-comissao-de-avaliacao>>. Acesso em: 03 de ago. 2023.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota técnica n. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Instrumento de avaliação institucional externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em: <<http://www.univel.br/sites/default/files/notatecnica.pdf>>. Acesso em: 03 de ago. 2023.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. Documentos. Disponível em: <<http://www.univel.br/institucional/documentos-univel>>. Acesso em: 03 de ago. de 2023.